

ABSTRAK

PT Kilang Lima Gunung merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan. PT Kilang Lima Gunung mengola hasil perkebunan karet yang dipasok oleh *supplier*, dimana hasil produksi beberapa karet basah dan karet remah (*crumb rubber*) yang akan dipasarkan ke industri internasional. Sistem kerja shift yang panjang menjadi salah satu masalah utama terjadinya beban kerja mental karyawan di PT Kilang Lima Gunung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar beban kerja mental yang dialami karyawan divisi produksi PT Kilang Lima Gunung saat bekerja. Untuk mengetahui seberapa besar beban kerja yang dirasakan maka data yang digunakan adalah kuesioner Berdasarkan skor akhir penentuan beban kerja mental dengan metode DRAWS diketahui bahwa pekerja memiliki beban kerja mental yang tinggi yaitu dengan skor 77,4% dengan kategori *overload*. Dari hasil perhitungan rata-rata beban kerja mental berdasarkan usulan penambahan shift kerja didapatkan nilai beban kerja mental pada kondisi awal sebesar 77,4 dengan kategori *overload*. Setelah dilakukannya perhitungan dalam penentuan besaran beban kerja mental pekerja apabila dilakukan penambahan satu shift kerja didapat skor sebesar 38,7 dengan kategori *Underload*.

Kata kunci: *Metode DRAWS, Metode RSME, Beban Kerja Mental.*

ABSTRACT

PT Kilang Lima Gunung is a company engaged in the plantation sector. PT Kilang Lima Gunung manages the rubber plantation products supplied by suppliers, where the production of some wet rubber and crumb rubber (crumb rubber) will be marketed to the international industry. The long shift work system is one of the main problems in the mental workload of employees at PT Kilang Lima Gunung. This study aims to determine how much mental workload is experienced by employees of the production division of PT Kilang Lima Gunung while working. To find out how much workload is felt, the data used is a questionnaire. Based on the final score for determining mental workload using the DRAWS method, it is known that workers have a high mental workload, with a score of 77.4% in the overload category. From the results of calculating the average mental workload based on the proposed addition of work shifts, the mental workload value in the initial conditions was 77.4 with the overload category. After doing the calculations in determining the amount of mental workload of workers if one additional work shift is carried out, a score of 38.7 is obtained in the Underload category.

Keywords: *DRAWS Method, RSME Method, Mental Workload.*