

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan yang sangat luar biasa ini membuat semakin banyaknya vendor-vendor smartphone yang menyediakan smartphone dengan berbagai macam pilihan dan fitur-fitur yang sangat modern. Namun karena kurangnya informasi yang dimiliki konsumen serta seringnya pemilihan smartphone didasarkan pada gengsi membuat konsumen kesulitan dalam memilih smartphone yang diinginkan dan dibutuhkan.

Handphone merupakan sebuah perangkat alat telekomunikasi elektronik yang memiliki kemampuan dasar yang sama dengan telepon konvensional dimana handphone lebih praktis dan dapat dibawa kemana saja serta memiliki banyak kelebihan. Seiring berkembangnya zaman semakin maju pula perkembangan dunia teknologi salah satunya adalah handphone. Selain fitur dan jenis, harga juga menjadi titik penentu seseorang dalam membeli sebuah handphone. Para konsumen umumnya kesulitan dalam mencari handphone yang diinginkan karena banyaknya fitur yang tersedia dan setiap fitur tersebut hampir mirip atau sama dengan tipe handphone yang satu dengan yang lainnya. Hal ini menyebabkan konsumen harus melakukan survei ke toko terlebih dahulu dan mengumpulkan informasi apabila ingin membeli handphone yang sesuai dengan keinginan.

Untuk itu dibutuhkan salah satu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu konsumen untuk memperoleh suatu keputusan yang baik dalam memilih smartphone yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan. Berdasarkan masalah diatas peneliti mempunyai ide dan gagasan untuk membuat sistem pendukung keputusan (SPK) yang didukung dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

Berdasarkan permasalahan di atas maka sistem pendukung keputusan menggunakan dengan metode Simple Additive Wighting sebagai salah satu solusi. Proses dari metode tersebut yaitu dengan menyeleksi handphone berdasarkan penilaian kriteria serta dilakukan proses perangkaian untuk mengetahui nilai tertinggi hingga nilai terendah. Sehingga sistem menghasilkan kandidat handphone terbaik sesuai harapan. Dari hasil penelitian yang akan dibuat, harapan untuk calon pembeli bisa memberikan kemudahan kepada orang yang ingin membeli handphone dengan beberapa kriteria yang diinginkan. Berdasarkan permasalahan diatas maka di buatlah suatu penelitian yang berjudul “ **Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Smartphone Terbaik Pada Sumbar Smartphone Dengan Menerapkan Metode Simple Additive Weighthing (Saw) Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL**”

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka di tariklah suatu masalah yang ada pada penelitian ini adapun masalah-masalah yang ada dapat dilihat pada penjelasan berikut

1. Bagaimana dengan system penunjang keputusan dengan menggunakan metode SAW dapat membantu pelanggan dan toko dalam menentukan smartphone terbaik yang sesuai dengan keinginan pelanggan?
2. Bagaimana merancang system pendukung keputusan dalam menentukan smartphone terbaik pada toko sumbar smartphone?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah penelitian ini hanya membahas bagaimana proses pemilihan smartphone terbaik sesuai dengan standard an budged dari pelangan dengan menerapkan metode SAW dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Hipotesa

Adapun jawaban sementara dari masalah-masalah yang ada dapat dilihat pada penjelasan berikut.

1. Diharapkan dengan di usulkannnya system pendukung keputusan untuk menentukan smartphone terbaik dengan menggunakan bahasa metode SAW

dapat memberikan keakuratan proses pemilihan sehingga pelanggan dapat puas telah berbelanja di toko.

2. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL dapat memberikan solusi dalam proses penggunaan system yang dapat dilakukan dengan baik sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pihak toko.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan yang dilakukan penulis berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas diantaranya yaitu:

1. Membangun system yang dapat membantu pelanggan sekaligus pihak toko dalam proses pemilihan smartphone terbaik yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
2. Meningkatkan daya minta pelanggan berbelanja di toko sumbar smartphone sehingga dengan adanya aplikasi dapat memberikan kemudahan kepada yang membutuhkan dalam menentukan smartphone terbaik.
3. Sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana dengan membaut suatu penelitian yang nantinya dapat berguna bagi penulis selanjutnya.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut:

1. Bisa memberikan inovasi yang baru pada Toko Sumbar Smartphone dalam proses analisa penentuan smartphone yang terbaik.
2. Memanfaatkan berbagai teknologi, informasi, alat dan apapun disekitar untuk menciptakan sebuah projek atau apapun itu yang bermanfaat pada Toko Sumbar Smartphone.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan adalah penelitian tentang sejarah, struktur organisasi, serta deskripsi jabatan yang ada pada toko Sumbar Smartphone. yang bergerak dibidang bisnis penjualan smartphone baru dan bekas, berikut hal yang akan diuraikan dalam tinjauan perusahaan adalah sejarah berdirinya toko Sumbar Smartphone, struktur organisasi serta pembagian tugas dan tanggung jawab di toko Sumbar Smartphone.

1.7.1 Sejarah Sumbar Smartphone

Sumbar Smartphone adalah toko yang menjual beragam smartphone baru dan bekas yang beralamat di Jl. Sutan Syahrir No.24A, Seberang Padang, Kec. Padang Sel., Kota Padang, Sumatera Barat. Toko ini berdiri sejak tahun 2016 yang didirikan oleh Deltri, Deltri merintis usahanya sejak ia duduk di bangku kuliah awal memulai bisnis Deltri menerapkan sistem free order setelah berjalan kurang lebih 4 bulan Deltri pun mengembangkan bisnisnya dengan cara menjual handphone dengan

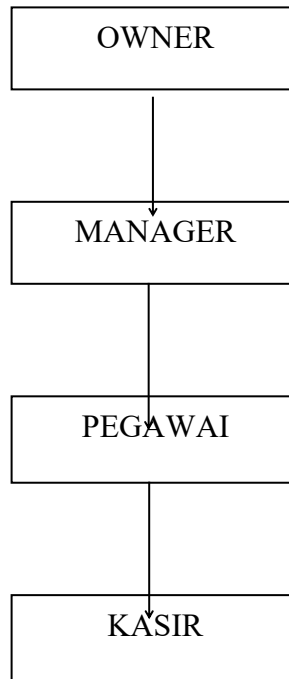
membuka toko yang di beri nama Sumbar Smartphone, tujuan di beri nama Sumbar Smartphone adalah karna sang pemilik ingin menguasai toko handphone di Sumatra Barat maka dari itu di beri nama Sumbar Smartphone, seiring berjalannya waktu Sumbar Smartphone banyak di minati oleh masyarakat karna produk produk yang di tawarkan di Sumbar Smartphone terbilang cukup terjangkau.

Sumbar Smartphone merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan handphone baru dan bekas tidak hanya menjual handphone baru dan bekas saja Sumbar Smartphone juga menerima jasa service handphone semua merek dan juga menjual berbagai aksesoris perlengkapan handphone seperti powerbank, charger baterai, memori, handset dll harga harga yang di tawarkan pun relatif cukup murah agar memikat minat konsumen, tidak hanya itu saja Sumbar Smartphone juga memberikan promo promo menarik, Promo promo tersebut bertujuan untuk memanjakan konsumen sekaligus menjadi daya tarik agar konsumen bisa terus berbelanja ke Sumbar Smartphone. Seiring dengan berjalannya waktu kini Sumbar Smartphone telah berkembang dan telah memiliki berbagai cabang di berbagai daerah.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dimana adanya fungsi- fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukannya, tugas dan tanggung jawab yang ada didalam suatu organisasi.

Berikut adalah struktur organisasi yang ada pada Sumbar Smartphone dapat dilihat pada Gambar 1.1



Sumber : Sumbar Smartphone

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.3 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang dari struktur organisasi diatas akan dijelaskan pada penjelasan berikut :

1. Owner

Sebagai pemilik usaha penjualan handphone, selanjutnya juga sebagai pengawass seluruh karyawan.

2. Manajer

Mengelola dan mengontrol segala hal yang terjadi di toko.

3. Pegawai

Membantu proses penjualan pada toko dan melayani pelanggan.

4. kasir

Memproses transaksi pada toko yang terjadi setiap harinya.