

ABSTRAK

Judul Skripsi : “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Ban Dengan Menerapkan Metode Strategi Bisnis Customer Relationship Management (CRM) pada PT.Son Vulkanisir Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database Mysql “

Nama : Fajri Halfiandi

No BP : 17101152610511

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Pembimbing : I. Surmayanti, S.Kom., M.Kom
II. Mutiana Pratiwi, S.Kom., M.Kom

Son Vulkanisir adalah salah satu bisnis penjualan ban mobil yang berada di Kabupaten Tanah Datar Provinsi Sumatera Barat. Son vulkanisir menjual berbagai macam ban bekas yang lapisannya telah ditambahkan dengan lapisan baru. Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Maka dari itu para pakar teknologi khususnya di bidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi banyak menggunakan media internet. Tingginya kebutuhan pelanggan akan informasi mengenai PT.Son Vulkanisir saat ini, seperti proses penjualan tidak didukung oleh perkembangan teknologi informasi. Dengan meningkatnya kebutuhan pelanggan, maka dibuatlah sebuah Sistem CRM (*Customer Relationship Management*) yang dapat menampung semua permintaan pelanggan dan menjalin hubungan dengan pelanggan demi terciptanya sebuah loyalitas. Oleh karena itu penulis memanfaatkan sistem informasi penjualan yang mengandalkan pemahaman terhadap pelanggan atau yang biasa dikenal dengan CRM (*Customer Relationship Management*). Tahapan CRM (*Customer Relationship Management*) telah menjadi suatu fasilitas untuk mendapatkan pengetahuan serta keseluruhan mengenai pelanggan, yang akan mempermudah perusahaan untuk memberikan service sesuai dengan kebutuhan dan perilaku pelanggan. Dari latar belakang diatas maka penulis akan mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Ban Dengan Menerapkan Metode Strategi Bisnis Customer Relationship Management (CRM) pada PT.Son Vulkanisir Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database Mysql”, yang nantinya diharapkan mampu untuk meningkatkan pelayanan bagi pelanggan.

Kata kunci: Sistem informasi, CRM, PHP, MySQL