

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam era modern pada saat sekarang ini, tentunya teknologi informasi berperan penting didalamnya. Dalam dunia bisnis teknologi informasi sangat diperlukan, dalam hal produksi, pemasaran, penjualan, serta dalam pengambilan sebuah keputusan. Dalam mengambil keputusan, manajer memiliki kuasa penuh didalamnya, mau itu keputusan dalam hal produksi, penjualan, dan sebagainya. Maka dari itu saya ingin meringankan pekerjaan manajer dalam mengambil keputusan sebuah produksi, yang mana apakah produk ini layak di produksi apa tidak, serta jumlah yang harus di produksi. Mengukur layak atau tidaknya sebuah produk untuk di produksi di ukur dari biaya produksi dan penjualan.

Sistem pendukung keputusan atau lebih dikenal secara umum sebagai *Decision Support System (DSS)* adalah sistem berbasis komputer yang terdiri dari sekumpulan model prosedur yang diperuntukkan untuk membantu dalam membuat atau mengambil keputusan dalam kondisi keputusan yang kurang terstruktur. Kondisi tidak terstruktur memiliki makna bahwa permasalahan yang dipecahkan adalah permasalahan yang tergolong rumit yang dilakukan proses kalkulasi secara manual. Setelah penulis melakukan survey ke Menyala Roastery, penulis tertarik untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk menganalisa suatu produksi yang akan dilakukan, karena dalam hal ini ada beberapa faktor yang dapat membuat suatu produksi bisa berakibat rugi yaitu biaya produksi dan statistik penjualan. Maka dari itu penulis ingin membuat suatu sistem yang dapat menganalisa suatu kelayakan produksi barang yang dianalisa

berdasarkan biaya produksi dan penjualan. Dengan pertimbangan tersebut dan pribadi penulis yang ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN ANALISIS KELAYAKAN SUATU PRODUKSI ROAST BEANS PADA MENYALA ROASTERY DENGAN METODE BENEFIT COST RATIO MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah masalah yang telah dirumuskan oleh penulis :

1. Bagaimana penerapan dari *Decision Support System* ini akan membantu Menyala Roastery?
2. Bagaimana dampak sistem ini dalam menganalisa suatu produksi sehingga menghasilkan suatu keputusan?
3. Bagaimana dampak dari pnerapan *Decision Support System* ini meminimalisir terjadinya kerugian?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan.

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesa, yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya *Decision Support System* ini akan membantu pihak Roastery dalam keputusan memproduksi suatu

barang sehingga membantu pihak toko mengurangi dampak dari kerugian produksi.

2. Diharapkan dengan adanya *Decision Support System* ini mempermudah pihak Roastery dalam mengelola dan menganalisa keputusan kelayakan suatu produksi.
3. Dengan adanya *Decision Support System* ini pekerjaan pihak toko akan lebih efektif, karena sistem akan memproses data penjualan yang sudah di input dan melakukan perhitungan proses pengambilan keputusan berdasarkan data produksi yang akan dilakukan sehingga data keputusan yang diperoleh lebih akurat.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari maksud penelitian, adapun batasan masalah berdasarkan rumusan masalah diatas :

4. Pengolahan data yang digunakan untuk membantu Roaster dalam menganalisa suatu kelayakan produksi Roast Beans.
5. Studi kasus dilakukan di Menyala Roastery.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu pihak Roastery khususnya Roaster dalam pengambilan keputusan suatu produksi.

2. Merancang dan menguji Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database Mysql*.
3. Meminimalisir terjadinya kerugian pada Menyala Roastery.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan adanya skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Instansi

Sebagai bahan masukan dalam pengukuran kelayakan produksi terhadap ketepatan data pada Menyala Roastery.

2. Manfaat Bagi Penulis

a. Sebagai batu loncatan bagi penulis untuk menetapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang bermanfaat bagi instansi bidang usaha menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database Mysql*.

b. Terimplementasinya pengetahuan yang didapat sehingga dapat membantu pihak Roastery dalam mengatasi dan menyelesaikan masalah yang ada perihal pekerjaan khususnya pada produksi.

c. Sebagai acuan bagi penulis dalam penelitian selanjutnya.

3. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum

Biasa juga disebut literature, merupakan bagian yang sangat penting dari laporan penelitian, karena pada sub bab ini juga diungkapkan informasi mengenai tempat penelitian sehingga melandasi dilakukannya penelitian. Tinjauan umum dapat diartikan sebagai rangkaian yang meliputi informasi dari tempat penelitian dan bahan pustaka yang memuat teori-teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan.

1.7.1. Sejarah singkat Menyala Roastery

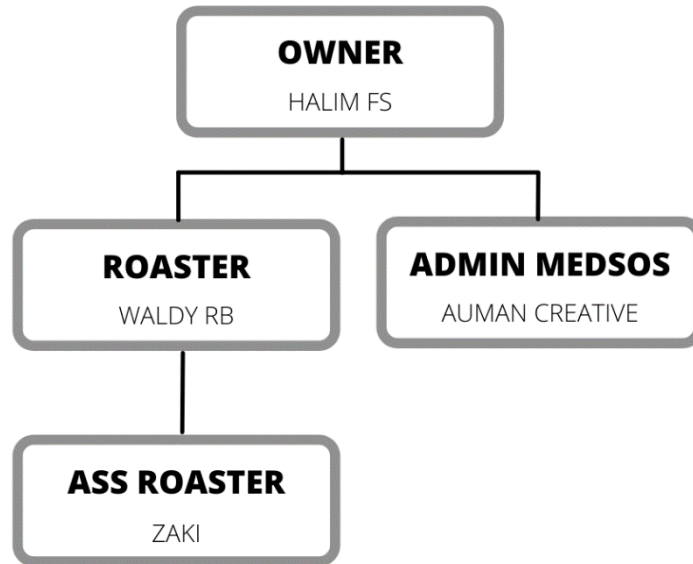
Berdirinya Menyala Roastery karena adanya perkembangan dunia ekonomi dan usaha di Indonesia dewasa ini, khususnya bidang kopi yaitu Roast beans sehingga Menyala Roastery mempunyai cita-cita, visi dan misi untuk menjadi yang terbaik dan terbesar dalam bidangnya.

Berdirinya Menyala Roastery ini pada tahun 2020, berawal dari sebuah coffee shop yang hanya menjual kopi dan berkembang menjadi Menyala Coffee and Roastery yang bukan hanya menyediakan kopi tetapi mulai merambah dalam dunia pengolahan biji kopi.

1.7.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Dan selain itu struktur organisasi juga menunjukkan mengenai

spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan. Berikut struktur organisasi Menyala Roastery :



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Menyala Roastery

(Sumber : Menyala Roastery)

1.7.3. Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing masing struktural organisasi yang ada di Menyala Roastery :

1. Owner
 - a. Menanggung semua modal Menyala Roastery.
2. Roaster
 - a. Melakukan pemesanan greenbeans
 - b. Melakukan Roasting terhadap greenbeans.
 - c. Quality control terhadap beans.
 - d. Melakukan pemasaran beans.

e. Melaporkan penjualan beans terhadap owner.

3. Asisten Roaster

a. Membantu Roaster dalam melakukan Roasting.

b. Membantu dalam packing terhadap beans.

4. Admin sosial media

a. Membuat foto serta video promosi dan di upload ke media sosial.