

ABSTRAK

PT Citra Nusa Persada Lestari merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang ada di Bengkulu, Desa Mekar Mulya KJS, Kec Penarik, Kab Muko-Muko. Dimana kecendrungan yang terjadi pada karyawan PT. Citra Nusa Persada Lestari seperti beban kerja mental dan stress kerja pada saat proses pengerjaan pengisian minyak pengendara kendaraan, dimana kegiatan tersebut dilakukan terus menerus dan dilakukan per-operatorakan mengakibatkan (kelelahan kerja) dan kegiatan yang dilakukan secara monoton yang berdampak buruk bagi karyawan yang bekerja pada bagian pengisian minyak (stress kerja). Berdasarkan pengolahan data NASA-TLX faktor yang paling dominan mempengaruhi nilai beban kerja mental terletak pada indikator Tuntutan Mental, Tuntutan Waktu, dan Tingkat Usaha. Beban kerja mental sangat mempengaruhi produktivitas dikarenakan kurangnya jam istirahat, jam kerja yang bisa dikatakan agak cepat dan lingkungan yang kurang sehat untuk istirahat. Solusi yang dapat diterapkan pada PT. Citra Nusa Persada Lestari yaitu menambahkan jam istirahat, menambahkan pekerja pada setiap mesin pompa, dan menyediakan ruangan yang sehat agar pekerja bisa beristirahat.

Kata Kunci : Ergonomi, NASA-TLX, Kelelahan Kerja, dan Beban Kerja Mental