

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran teknologi informasi sangat penting dalam perkembangan dunia bisnis. Diikuti dengan pesatnya perkembangan teknologi, sistem informasi, dan ilmu pengetahuan mengakibatkan para pelaku bisnis berupaya untuk meningkatkan kemampuan dan keunggulan mereka dengan mengerahkan seluruh potensi yang ada. Mereka dituntut untuk lebih inovatif dan kreatif dalam mengelola perusahaannya agar dapat bertahan dalam dunia bisnis, serta dibutuhkan strategi khusus agar para pelanggan tidak bersaing kepada pesaingnya (Riswanda & Priandika, 2021).

Pada tingkatan perusahaan, salah satu yang berubah adalah adanya sistem informasi pengolahan data. Dengan adanya sistem informasi pengolahan data, perusahaan-perusahaan, baik kecil, menengah maupun besar dapat dengan mudah dan cepat mengakses informasi yang dibutuhkan karena telah disimpan dalam suatu base data (database) (Ranjani, 2022). Data yang tadinya masih disusun secara manual dan rawan terjadi kerusakan kini dapat dengan mudah disimpan, diolah, dan ditampilkan dengan adanya sistem ini. Sistem informasi pengolahan data tersebut juga diharapkan dapat menyajikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan-perusahaan secara cepat dan tepat. Informasi yang dihasilkan oleh sistem tersebut nantinya diharapkan dapat membantu serta

memenuhi kebutuhan dalam mobilisasi maupun pengambilan keputusan oleh perusahaan (Rahma Syabania, 2021)

Sistem informasi ini mendukung kegiatan operasional data yang handal, akurat dapat ditampilkan secara tepat dan mudah apabila setiap kali diperlukan informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak (Cahyono et al., 2021). Sebagai contohnya bagi pihak perusahaan atau manajemen, informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting untuk pengambilan keputusan. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai pengolah data menjadi sebuah informasi, seperti sistem informasi penjualan, dimana sekumpulan prosedur-prosedur yang dapat mendukung berjalannya proses penjualan, sehingga transaksi dapat berjalan dengan baik (Putri, 2021).

PT. Berkah Yunus Bersama adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan alat elektronik dimana sistem penjualan pada toko hanya mengandalkan kalkulator sebagai alat perhitungan apabila ada pelanggan yang berbelanja pada toko. Semakin tingginya minat berbelanja pelanggan pada toko dan semakin banyaknya jenis barang yang masuk pada toko mengakibatkan tidak efektifnya kinerja karyawan. Selanjutnya permasalahan yang dialami yaitu tidak terdatanya laporan penjualan pada toko sehingga tidak ada rekapan data penjualan. Pada proses penjualan barang biasanya masih ditulis pada buku penjualan atau nota saja. Pada proses mengetahui stok barang yang ada di gudang juga harus mengecek satu-satu. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem informasi untuk PT. Berkah Yunus Bersama ini agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang

sistem informasi penjualan sepatu pada PT. Berkah Yunus Bersama agar mempermudah pemilik toko dalam mengelola toko, membuat data-data toko mudah dikelola sehingga tersimpan rapi dan mempermudah pengelola toko dalam membuat laporan mengenai informasi stok barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian.

Sehingga dari permasalahan diatas penulis memberikan solusi kepada pihak PT. Berkah Yunus Bersama untuk dapat memberikan solusi kepada pihak toko maka penulis mengangkat judul skripsi ” **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PENJUALAN BARANG DAN PROSES TRANSAKSI JUAL BELI BARANG PADA PT. BERKAH YUNUS BERSAMA BERBASISKAN ANDROID**”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana dengan di rancang nya sistem informasi penjualan dapat membantu pihak PT. Berkah Yunus Bersama memproses data penjualan dengan cepat, tepat dan akurat?
2. Bagaimana dengan di usulkannya sistem informasi penjualan dan pengelolaan transaksi jual beli barang dapat membantu proses pembuatan laporan menjadi lebih akurat?
3. Bagaimana dengan sistem yang dirancang dapat membantu pihak toko dalam proses pengolahan data stock barang?

4. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan berbasis android pada PT. Berkah Yunus Bersama?
5. Bagaimana dengan di rancang nya sistem informasi penjualan berbasis android dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses belanja melalui aplikasi?
6. Bagaimana dengan sistem yang dirancang dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam proses penyimpanan data?
7. Bagaimana dengan sistem yang dirancang dapat membantu proses pengiriman barang sehingga pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk mengambil barang?
8. Bagaimana dengan sistem yang di rancang dapat membantu pihak toko dalam mempromosikan barang sehingga dapat mencakup lebih luas pasaran penjualan toko?
9. Bagaimana dengan sistem yang dirancang dapat membantu menangani masalah toko dalam proses perhitungan transaksi jual beli barang yang selalu mengalami kesalahan dalam perhitungan total transaksi?
10. Bagaimana dengan sistem yang dirancang dapat membantu pimpinan dalam proses pengontrolan penjualan dimana saja dan kapan saja dapat dilakukan pengecekan?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tugas akhir ini lebih terarah maka saya memberikan batasan yaitu Pada penelitian ini penulis hanya berfokus pada pembahasan tentang

informasi penjualan dan proses transaksi jual beli barang pada PT. Berkah Yunus Bersama. Bahasa Pemograman yang digunakan dalam penelitian ini adalah PHP dan database MySQL Perancangan sistem informasi penjualan serta pemasaran yang terkomputerisasi berdasarkan kebutuhan perusahaan.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka diperoleh hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan dirancangnya sistem informasi penjualan pada PT. Berkah Yunus Bersama dapat membantu mengatasi masalah proses penjualan barang menjadi lebih cepeat, tepat dan akurat.
2. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai tempat penyimpanan data, dapat memberikan solusi dalam proses pendataan laporan per periode, pertahun dan perbulan secara cepat, tepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat membantu pihak toko dalam proses pengolahan data stock barang yang ada pada toko sehingga untuk proses pemesanan barang kepada supplier lebih terstruktur.
4. Diharapkan dengan dirancangnya sistem informasi penjualan berbasis android pada PT. Berkah Yunus Bersama dapat memberikan solusi dari masalah penjualan barang yang masih minim penjualan sehingga dapat meningkatkan daya tarik pelanggan berbelanja pada toko.

5. Diharapkan dengan di rancangya sistem informasi penjualan berbasis android dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses belanja melalui aplikasi dimana saja dan kapan saja untuk dapat berbelanja pada toko.
6. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam proses penyimpanan data dengan menggunakan database MySQL sebagai server penyimpanan data dapat tersimpan dengan rapi dan aman.
7. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat membantu proses pengiriman barang sehingga pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk mengambil barang karena telah disediakan jasa pengiriman yang disediakan oleh toko dengan memberikan tarif untuk setiap alamat.
8. Dengan sistem yang di rancang dapat membantu pihak toko dalam mempromosikan barang sehingga dapat mencakup lebih luas pasaran penjualan toko sehingga dapat meningkatkan penjualan.
9. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat membantu menangani masalah toko dalam proses perhitungan transaksi jual beli barang yang selalu mengalami kesalahan dalam perhitungan total transaksi.
10. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat membantu pimpinan dalam proses pengontrolan penjualan dimana saja dan kapan saja dapat dilakukan pengecekan karena sistem telah berbasis android dan dapat di instan di handphone pimpinan.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan pada PT. Berkah Yunus Bersama yang dilakukan dalam hal ini adalah :

1. Membangun aplikasi sistem informasi penjualan dan pemasaran yang saling terintegrasi, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Membantu admin dalam hal menyelesaikan informasi dan mempermudah melakukan proses transaksi jual beli barang dan proses pencatatan laporan menjadi lebih akurat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari peneliti dalam penelitian yang dilakukan pada PT. Berkah Yunus Bersama yaitu :

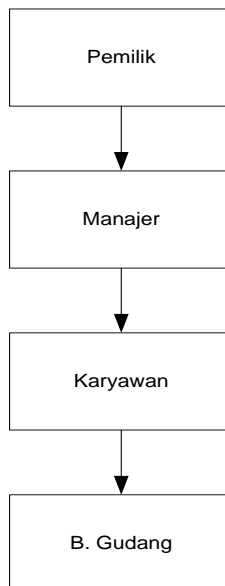
1. Bagi PT. Berkah Yunus Bersama penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses pendataan barang dan proses transaksi jual beli menjadi lebih cepat.
2. Bagi penulis dengan adanya penelitian ini dapat memberikan banyak ilmu mengenai sistem informasi penjualan dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian ini.
3. Bagi Universitas dapat memberikan tambahan panduan penulisan untuk peneliti selanjutnya sehingga peneliti selanjutnya dapat menambah referensi dalam pembuatan tugas akhir.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

PT. Berkah Yunus Bersama adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang elektronik. Usaha yang didirikan oleh bapak Yunus ini sangat berkembang pesat yang awalnya hanya toko biasa sekarang sudah terdaftar sebagai PT. Awal mula usaha ini bergerak pada tahun 2009 sampai saat sekarang ini sudah memiliki banyak karyawan.

1.7.1 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi pada PT. Berkah Yunus Bersama dapat dilihat pada gambar berikut.



Sumber : PT. Berkah Yunus Bersama

Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang pada Gambar 1.1 diatas dapat dilihat pada penjelasan berikut.

1. Pemilik

Memimpin dan mengendalikan usaha, bertanggung jawab dalam mengelola usaha.

2. Manager

secara umum adalah mengatur keseimbangan sebuah manajemen. Lalu melakukan perencanaan, mengelola dan mengawasi kegiatan dalam manajemen. Ditambah lagi menentukan standar kualitas, mengadakan evaluasi dan memberikan pengaruh baik kepada karyawan.

3. Karyawan

Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan **tugas** dan perintah yang diberikan

4. Bagian Gudang

5. Menata barang, memastikan data produk yang masuk sesuai dengan faktur.