

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tingginya persaingan yang terjadi antara para pelaku industri di Indonesia menuntut setiap perusahaan untuk dapat bersaing secara sehat sehingga diminta mempersiapkan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dalam menghadapi persaingan dengan para kompetitor. Oleh sebab itu, perusahaan harus meningkatkan produktivitas sumber daya manusia yang ada, karena sumber daya manusia memiliki peranan yang cukup besar dalam mencapai tujuan perusahaan. Kemampuan sumber daya manusia yang berkualitas dapat meningkatkan kinerja dari suatu perusahaan, sehingga adanya peningkatan kinerja dapat membantu suatu perusahaan mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Produktivitas dapat didefinisikan sebagai perbandingan *output* dibagi dengan *input*. Dengan kata lain jumlah *output* yang dihasilkan harus lebih besar dari pada *input* yang telah digunakan. Oleh sebab itu, diperlukan upaya pengukuran produktivitas untuk mengetahui tingkat produktivitas yang ada dalam perusahaan. Untuk dapat meningkatkan produktivitas, suatu perusahaan harus menggunakan alat ukur dalam mengukur tingkat produktivitas. *Objective Matrix* (OMAX) adalah suatu sistem pengukuran produktivitas parsial yang dikembangkan untuk memantau produktivitas di setiap bagian perusahaan dengan kriteria produktivitas yang sesuai dengan keberadaan bagian tersebut (*objective*).

PT. Agro Batang Kasang berdiri pada bulan Juni tahun 2016 perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pengolahan serai menjadi minyak serai wangi. juga dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang berkompeten dalam melakukan proses produksi. Hasil proses produksi PT. Agro Batang Kasang ini diantaranya akan dipasarkan di banyak daerah seperti di Sumatera Barat dan Luar Pulau Jawa. Banyaknya daerah pemasaran hasil produksi ini secara tidak langsung menandai tingginya permintaan pelanggan terhadap produk yang dihasilkan PT. Agro Batang Kasang. Untuk memenuhi tingginya permintaan pelanggan, diperlukan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

PT. Agro Batang Kasang sudah mengikuti standar operasional prosedur (SOP) yang ditetapkan perusahaan mulai dari pembelian, penerimaan, pengumpulan atau penyimpanan, pengeluaran persiapan bahan baku serta pengolahan bahan baku serai untuk produksi minyak serai wangi di PT. Agro Batang Kasang Kabupaten Padang Pariaman secara umum belum efisien, dikarenakan manajemen bahan baku PT. Agro Batang Kasang kurang efektif dalam menangani pemasokan bahan baku, serta kurangnya pengalaman dan para pekerja dalam melakukan suatu pekerjaan.

PT. Agro Batang Kasang selama ini belum pernah melakukan perhitungan produktivitas secara periodik. Perusahaan ini hanya mengacu pada banyak output produk saja, jika output rendah maka perusahaan beranggapan proses produksinya tidak baik tanpa menganalisa penyebabnya secara spesifik. Oleh karena itu analisa dan evaluasi terhadap penurunan maupun peningkatan produktivitas perlu dilakukan agar diketahui penyebab dari penurunan produktivitas dapat diperbaiki dan hal-hal yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan sehingga sumber daya yang ada dapat dioptimalkan. Berdasarkan permasalahan diatas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan Dalam Pengolahan Serai Wangi Dengan Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX) Di PT. Agro Batang Kasang.**

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah :

1. Pengukuran produktivitas kerja dilakukan pada periode 1 Tahun.
2. Pengukuran produktivitas kerja pada proses pengolahan serai menjadi minyak serai di PT. Agro Batang Kasang.

1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Berapa produktivitas kerja karyawan bagian produksi serai ?
2. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan produktivitas kerja karyawan bagian produksi serai ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Menentukan produktivitas kerja karyawan di bagian produksi.
2. Menentukan turunnya produktivitas menggunakan *Fishbone Diagram*

1.5 Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat pengukuran produktivitas dalam suatu organisasi perusahaan, antara lain :

a. Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat menilai efisien koversi sumber daya agar dapat meningkatkan produktivitas melalui efisiensi penggunaan sumber-sumber daya.
2. Perencanaan sumber-sumber daya akan menjadi lebih efektif dan efisien melalui pengukuran produktivitas , baik dalam perencanaan jangka pendek maupun jangka panjang.

b. Perusahaan

1. Sebagai bahan untuk meningkatkan produktivitas di perusahaan, khususnya bagian produksi.
2. Untuk meningkatkan nilai input dan output di bagian produksi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori relevan yang menunjang pemecahan masala yaitu teori-teori yang memuat tentang pengukuran produktivitas kerja dengan metode *Objective Matrix* (OMAX).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang Jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, data dan sumber data, teknik pengolahan data dan bagan alir metodologi penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini diterangkan objek penelitian pengumpulan data yang dilakukan, penjabaran variabel-variabel yang diteliti dan metode yang digunakan dalam memecahkan masalah.

BAB V ANALISIS

Bab ini berisikan tentang pembahasan serta analisis terhadap analisis pengolahan data yang didapat dengan hasil yang ingin dicapai.

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan target pencapaian dari tujuan penelitian dan kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya. Dalam bab ini penulis juga menyampaikan saran-saran perbaikan untuk perbaikan-perbaikan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN