

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi saat ini banyak mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk membantu dalam mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Begitu halnya dengan sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan harus dapat membuat layanan informasi dan promosi dengan baik untuk menarik perhatian konsumen. Bunda pelaminan Adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan mengawasi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan biaya yang telah ditetapkan.

Bunda pelaminan adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa khususnya pada acara pernikahan, pemesanan jasa pelaminan pada bunda pelaminan masih dilakukan dengan cara manual. pengguna jasa pada bunda pelaminan ini harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pemesanan. konfirmasi pembayarannya masih harus datang ketempat. Dengan Seluruh proses tersebut menyebabkan beberapa masalah dalam efisiensi waktu dan kesulitan dalam pemesanan paket pernikahan. Promosi Bunda pelaminan masih dilakukan melalui orang ke orang yang berdampak masih rendahnya peminat jasa acara pernikahan pada Bunda pelaminan dan diperlukan media promosi lain yang lebih baik dan dapat dilihat banyak orang.

Mulai dengan berkembangnya teknologi sekarang ini *wedding organizer* sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses *online* yaitu dengan pembuatan *wedding organizer* yang berbasis *web*. *Wedding Organizer* adalah suatu jasa khusus yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan (Mluyati, 2019). Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengambil judul penelitian“ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN PENYEWAAN ALAT PELAMINAN BERBASIS WEB PADA BUNDA PELAMINAN DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, maka dapat dikemukakan permasalahan-permasalahan yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi promosi dan penyewaan yang baik dan menarik untuk acara pernikahan pada *Bunda Pelaminan* dengan menggunakan Bahasa pemograman *PHP* dan *Database mysql* ?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi promosi dan penyewaan ini agar dapat meningkatkan daya saing pada *Bunda Pelaminan* ?
3. Bagaimana memberikan efisiensi waktu untuk pelanggan dalam mencari informasi pada *Bunda Pelaminan* ?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesa sebagai berikut :

1. pemesanan pelaminan berbasis *web* dapat mengimplementasi aplikasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* agar lebih baik dan menarik minat pelanggan.
2. Pemesanan pelaminan berbasis *web* ini dapat meningkatkan keuntungan penjualan serta dapat meningkatkan daya saing pada *Bunda Pelaminan*.
3. Manfaat adanya aplikasi *online* berbasis *web* pada jasa acara pernikahan *Bunda pelaminan* yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* akan menghemat waktu, tenaga, biaya dan mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi, serta pemesanan jasa acara pernikahan itu sendiri menjadi lebih efektif dan efisien dibandingkan mendatangi kantor tersebut secara langsung.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mengarah penelitian sesuai spesifikasi yang ditentukan, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan jasa acara pernikahan berbasis *web* ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, pemesanan, dan pembayaran pada *Bunda Pelaminan*.
2. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline*, dimana pelanggan melakukan transfer uang secara manual pada rekening yang telah ditetapkan.

1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. secara umum bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan jasa pernikahan berbasis *web* pada *Bunda Pelaminan* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

Tujuan khusus dari penelitian ini untuk memperoleh hal-hal sebagai berikut:

1. Untuk membuat sebuah *website* yang dapat mempermudah pimpinan/pengelola *Bunda Pelaminan* dalam mempromosikan pelaminan.
2. Untuk membantu pimpinan/pengelola *Bunda Pelaminan* untuk meningkatkan pemesanan dan daya saing dengan menerapkan sistem informasi pemesanan berbasis *web*.
3. Untuk memudahkan calon pelanggan untuk memesan jasa acara pernikahan pada *Bunda pelaminan* sehingga tidak perlu langsung datang ke kantor dan menghemat waktu.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan tentang perancangan aplikasi pemesanan jasa acara pernikahan pada *Bunda Pelaminan* adalah :

1. Penulis Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan di bidang pemrograman komputer dan sistem pengolahan data agar dapat diterapkan pada kehidupan sehari-hari.
2. Perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk menerapkan pemesanan online pada masa yang akan datang.

3. Pelanggan penelitian ini dilakukan agar dapat bermanfaat untuk memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi yang *up to date* mengenai jasa pelaminan yang sudah menggunakan *website* yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

1.7 Tinjauan perusahaan

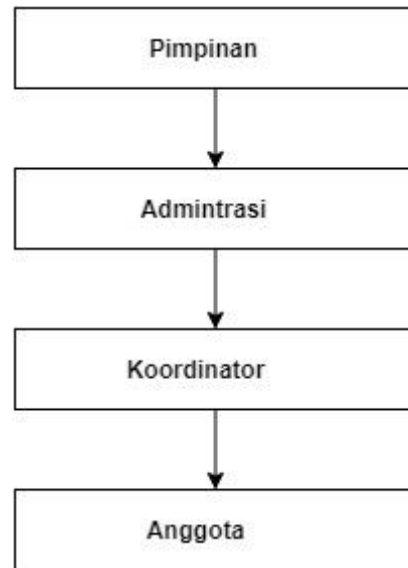
1.7.1. Sejarah Perusahaan

Bunda Pelaminan adalah suatu usaha yang bergerak pada bidang jasa pernikahan. Usaha ini sudah di jalankan sejak tahun 2012 dimana awal mula usaha ini berawal dari pengalaman pernah bekerja pada sebuah tempat pelaminan.pada tahun 2012 muncul sebuah ide untuk membuka jasa penyewaan pelaminan sendiri,karena pada tahun itu tempat penyewaan pelaminan yang masih sedikit. Pada awalnya, usaha ini hanya menyediakan tenda, dekorasi, kursi, meja dan pelaminan. Seiring berjalannya waktu usaha ini semakin berkembang,dikarenakan sudah banyak nya orang yang mengetahui tentang usaha ini.

1.7.2. Struktur Organisasi

Keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan banyak sekali dipengaruhi oleh struktur organisasi yang dimiliki perusahaan itu.

Dengan adanya suatu organisasi yang baik, semua pekerjaan akan terorganisir dengan baik dan teratur, sebab masing-masing bagian akan merasa bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.



Sumber : Bunda pelaminan

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Bunda Pelaminan

1.7.3. Tugas Masing-masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka tugas dan perencanaan dari masing-masing bagian yang terdapat pada *Bunda Pelaminan* dapat di uraikan sebagai berikut :

1. Pimpinan

- a. Mengawasi jalan nya *operasional Bunda Pelaminan*.
- b. Bertanggung terhadap semua kelancaran perusahaan.
- c. Melakukan pengambilan kebijakan terhadap penambahan barang-barang baru dan model-model baru.
- d. Memeriksa laporan yang menyangkut operasional perusahaan.

2. Admintrasi

Tugas admintrasi adalah Mengelola keuangan-keuangan pada *Bunda Pelaminan*.

3. Koordinator Lapangan

- a. Melakukan pengecekan lokasi.
- b. Mengukur luas bagian – bagian yang akan didirikannya tenda pelaminan.
- c. Memantau dan mengintruksikan anggota lapangan dalam memasang tenda pelaminan.
- d. Menentukan rancangan tenda pelaminan yang akan di dirikan.

4. Anggota

- a. Bagian tenda : memasang tenda.
- b. Bagian pelaminan : memasang pelaminan dan dekorasi.