

## **ABSTRAK**

*Musculoskeletal Disorders* (MSDs) merupakan kerusakan pada sistem muskuloskeletal yang menumpuk dan menyebabkan kelainan akibat trauma berulang sehingga menimbulkan keluhan rasa sakit pada otot. Ergonomi mempunyai peranan penting dalam mencegah MSDs. Aktivitas kerja karyawan di CV. Rempah Sari yaitu perusahaan industri yang bergerak dibidang kulit kayu manis. Pekerja merasakan keluhan pada leher atas, leher bawah, bahu kiri, bahu kanan, punggung, lengan kanan, lengan kiri, pinggang, pinggul dan pada patat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan menganalisis tingkat risiko postur kerja departemen administrasi menggunakan metode SNQ (*Standard Nordic Questionnaire*) dan ROSA (*Rapid Office Strain Assessment*). Hasil penelitian menggunakan metode SNQ ini menunjukan bahwa karyawan mengeluh pada bagian leher, bahu, lengan, punggung, pinggang, pinggul, pantat, dan perlu adanya perbaikan segera. Hasil perhitungan ROSA menunjukan karyawan karyawan A, karyawan B, dan karyawan C memiliki resiko tinggi atau berbahaya, perlu dilakukan perbaikan segera. Penyebab dari tingginya resiko yang dialami diakibatkan oleh fasilitas yang digunakan kurang memadai, perlu pembaharuan fasilitas kerja sesuai standar ergonomi didunia kerja, dan diadakannya pelatihan ergonomi perkantoran komputer yang baik dan benar untuk mengurangi cidera pada saat menggunakan komputer.

Kata kunci: *Musculoskeletal Disorders, Postur Kerja, SNQ, ROSA*

## **ABSTRACT**

*Musculoskeletal Disorders (MSDs) is damage to the musculoskeletal system that accumulates and causes abnormalities due to repeated trauma, causing complaints of pain in the muscles. Ergonomics has an important role in preventing MSDs. Employee work activities at CV. Rempah Sari is an industrial company engaged in cinnamon bark. Workers feel complaints on the upper neck, lower neck, left shoulder, right shoulder, back, right arm, left arm, waist, hips and on the knee. The purpose of this study was to evaluate and analyze the risk level of the administrative department's work posture using the SNQ (Standard Nordic Questionnaire) and ROSA (Rapid Office Strain Assessment) methods. The results of this study using the SNQ method show that employees complain about the neck, shoulders, arms, back, waist, hips, buttocks, and need immediate repairs. The results of the ROSA calculation show that employees A, employees B, and employees C employees have a high or dangerous risk, and urgent repairs are needed. The cause of the high risk experienced is caused by the inadequate use of facilities, the need to update work facilities according to ergonomic standards in the world of work, and the holding of good and correct computer office ergonomics training to reduce injuries when using computers.*

*Keywords:* *Musculoskeletal Disorders, Work Posture, SNQ, ROSA*