

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fluktuatif permintaan menyebabkan pemasok kesulitan dalam menentukan *safety stock* yang optimal. Tujuan penelitian untuk mengetahui *Periodic Review* pada *retailer* UMKM Salsabila dan untuk mengetahui perbaikan yang dilakukan untuk mengurangi *bullwhip effect* pada *retailer* UMKM Salsabila. Jenis penelitian dalam penelitian ini yaitu deskriptif eksploratif. Data yang digunakan berupa data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan perhitungan dengan metode *periodic Review* pada *retailer* UMKM Salsabila dilakukan pada *bullwhip effect* yang *false*, yaitu pada produk dakak-dakak *retailer* Padang dengan nilai BE sebesar 1,6611 dan produk sanjai balado pada *retailer* Ternate dengan nilai BE sebesar 1,0789. Dan perbaikan yang dilakukan untuk mengurangi *bullwhip effect* pada *retailer* UMKM Salsabila adalah menghitung ulang nilai *false* yang terdapat pada produk dakak-dakak *retailer* Padang dengan nilai BE sudah rendah yaitu sebesar 0,0328 dan produk sanjai balado di *retailer* Ternate sebesar 0,0602.

Kata Kunci: *Bullwhip Effect, Supply Chain Management, Periodic Review*