

## ABSTRAK

PT. Batanghari Barisan terletak di Jl. By Pass, Kel. Betung Tebal-Lubuk Begalung, Padang Sumatera Barat. PT. Batanghari Barisan adalah perusahaan yang bergerak dalam pengolahan karet mentah menjadi barang setengah jadi (*work in process*). Jenis produk yang dihasilkan yaitu *crumb rubber*, produk tersebut dihasilkan melalui serangkaian proses produksi. Namun dalam proses produksi tersebut terdapat *human error* yang dilakukan pekerja dengan proses manual, operator masih melakukan kesalahan seperti, kelalaian, kelelahan, menghilangkan langkah-langkah yang harus dilakukan dan ada beberapa faktor lainnya. Tujuan penelitian ini untuk memprediksi jenis *human error* dan mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya *error* dengan menggunakan metode HTA dan SHERPA. Berdasarkan hasil dari pengolahan data terdapat 8 *deskripsi error* dari 10 *task* yang terbagi kedalam 3 (tiga) klasifikasi. H dalam kategori level 5 terdapat 5 *deskripsi error*, L level 1 terdapat 1 *deskripsi error*, dan M level 3 terdapat 2 *deskripsi error*. Perbaikan sistem kerja dilakukan dengan melakukan pengawasan pada setiap sistem kerja dan pekerjaannya yang sering mengalami kesalahan operator (*human error*), melakukan inspeksi setiap proses kerja guna untuk meminimalisir kesalahan yang dilakukan operator dan meningkatkan lingkungan kerja yang baik untuk mengurangi *human error*, diantaranya melakukan pengawasan pada mesin *blower*, *hidraulic press*, dan *metal detector*.

Kata kunci: Sistem kerja, Metode HTA, dan Metode SHERPA.