

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Eka, J.N. (2018). Pengembangan Produk Keripik Pisang Dengan Metode QFD (Studi Kasus UD. Syahriyah). *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 1 (1), 31-40.
- Bukhori, N.D., & Adika, F.A. (2020). *SEM Smart Earmuff Management Industry*. Yogyakarta: PT. SEM Indonesia.
- Firmansyah, F., & Rudy, H. (2019). *Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Duta Media.
- Hadi, H.A., Humiras, H.P., Kurnia, S.I., Rorio, G.P.S., Guntur, P.P., Dabith, G., & Siti, A. (2017). The Implementation of Quality Function Deployment (QFD) In Tire Industry. *Journal ComTech*, 8 (4), 223-228.
- Hati, S.W., & Ira, L.R.O. (2018). Analisis Kualitas Produk Kaos Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) pada CV. Customindo Kreasi Mandiri Batam. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 6 (8), 80-92.
- Ibrahim, T., & Rusdiana. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu TQM*. Bandung: Yrama Widya.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur: Unitomo Press.
- Jamaluddin. (2017). *Manajemen Mutu Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan*. Jambi: Pusaka Jambi.
- Junior, A.F.D., Carlos, R.A., Marcos, M., Jose, O.B., Azrias, M.D.A., & Natalia, D.S. (2019). Quality Function Deployment (QFD) Reveals Appropriate Quality of Charcoal Used in Barbecues. *Journal Sci. Agric*, 7 (6), 84-101.
- Kotler, Philip. 2018. *Manajemen Pemasaran, Edisi Kesebelas Jilid I*. Jakarta: Indeks.
- Kusumawardhani, A., & Shafiq, N. (2018). Implementasi Metode QFD Dalam Menganalisis Kualitas Pelayanan Pada Bengkel Politeknik. *Journal Engineering and Sains*, 2 (2), 95-102.
- Nurlina, I., Septin, P.A., & Azis, S.W. (2020). Expedition Service Product Development Strategy with Quality Function Deployment Method. *Journal Telecommunication*, 18 (2), 171-182.
- Prasmoro, A.V., Chusnul. C., & Denny, S. (2020). Analisis Perbaikan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus Cafe XYZ Rawalumbu). *Journal of Industrial and Engineering System (JIES)*, 1 (2), 89-100.
- Rahmawan, A., & Muhammad, N.K. (2017). Implementation of Quality Function Deployment (QFD) In Agro-Industrial Technology Curricullum. *Agroindustrial Technology Journal*, 1 (1), 10-21.
- Rusmawati, Y., Luluk, N.A., & Evi, F.N. (2021). *Total Quality Management (TQM)*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.

- Sayadi, S. (2017). Translating Consumer's Olive-Oil Quality-Attribute Requirements Into Optimal Olive-Growing Practices A Quality Function Deployment (QFD) Approach. *British Food Journal*, 1 (1), 190-214.
- Sugianto, W., & Rony, P. (2018). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) pada Pengembangan Produk Sabun di UKM Kota Batam. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17 (1), 86-100.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano*. Jakarta: Indeks Jakarta.