

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anoraga, *Psikologi Kerja*. jakarta: rineka cipta, 2019.
- [2] Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2019.
- [3] Pabundu Tika, *Penilaian Kinerja Karyawan*. yogyakarta: andi, 2017.
- [4] Rosyida, *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. jakarta: rineka cipta, 2018.
- [5] Edy Sutrisno, *Manajemen Kinerja*. jakarta: Erlangga, 2019.
- [6] M. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- [7] M. dkk Anderson, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2019.
- [8] Munandar, *Psikologi Industri dan Organisasi*. jakarta: UI, 2019.
- [9] S. dan Porter, *Motivation and Work Behavior*. new york: Academic press, 2017.
- [10] S. Sastrohadiwiryono, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. jakarta: Bumi Aksara, 2018.
- [11] F. Abdurrahmat, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. bandung: rineka cipta, 2019.
- [12] Rahardjo, *Kepemimpinan Efektif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2018.

- [13] Gibson, *Kiat Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [14] Moeharianto, *Indikator Kinerja Utama*. Bandung: alfabeta, 2018.
- [15] A. P. Mangkunegara, *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Revika Aditama, 2019.
- [16] S. Sapengga, "Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto," *Agora*, vol. 4, no. 1, pp. 645–650, 2016.
- [17] Simanjuntak, *Pengukuran Kinerja*. Jakarta: tristo, 2017.
- [18] Mangkuenegara, *Rencana Kinerja Karyawan*. Bandung: alfabeta, 2018.
- [19] I. N. Sudja and A. Wahyudi S. Gama, *Pengembangan Sumber Daya manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2020.
- [20] Spears, *Servant Leadership dan Penerapannya*. Jakarta: Tristo, 2018.
- [21] S. dan Sarros, "Development and validation of servant leadership behavior scale," *J. Acad. Ethics*, vol. 3, no. 11, 2019.
- [22] Patterson, *pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2018.
- [23] Handoyo, *Remaja dan Kesehatan*. Jakarta: Perca, 2017.
- [24] M. Kartikarini, "Pengaruh Servant Leadership dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Behaviour Karyawan Hotel Bintang 2 di Yogyakarta," *J. Manaj. Bisnis Indones.*, vol. 4, no. 1, 2016.

- [25] Siagian, *Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. Jakarta: Grasindo, 2017.
- [26] & O. Pamela, A. O., "Effect of motivation on employee performance of commercial banks in kenya : A case study of Kenya Commercial Bank in Migori County," *J. Hum. Resour. Stud.*, vol. 5, no. 2, 2017.
- [27] & O. Chukwuma, E.M., "Effect of Motivation on Employee Productivity : A Study of Manufacturing Companies in Nnewi," *J. Manag. Stud. Res.*, vol. 2, no. 7, 2016.
- [28] S. K. Wan Fauziah, W.Y., & Tan, "Generation Differences in work Motivation : From Developing Country Persepctive.," *J. Econ. Manag. Sos. Sci.*, vol. 2, no. 4, 2018.
- [29] Winardi, *Motivasi dan Pemasivasian dalam Manajemen, Cetakan Ketiga*. jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2019.
- [30] Wirawan, *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2018.
- [31] R. Andhika Putra and D. Mittra Candana, "Pengaruh Motivasi Organisasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Interpening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan," *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 107–116, 2020, doi: 10.31933/jemsi.v2i1.337.
- [32] M. dan Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan kesepuluh*.

jakarta: Bumi Aksara, 2019.

- [33] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017.
- [34] V. Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik, Edisi Ketiga*. jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2018.
- [35] H. Simamora, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. yogyakarta: STIE YKPN, 2017.
- [36] A. S. dan M. M. Supriyanto, *Metodologi Riset: Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN-Maliki Press, 2017.
- [37] W. Bangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: Erlangga, 2017.
- [38] Achmad, *Manajemen Pemasaran (Ringkasan Praktis, Teori, Aplikasi & Tanya Jawab)*. bandung: Linda Karya, 2020.
- [39] M. T. E. Hariandja, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. jakarta: grasindo, 2017.
- [40] D. S. Abdus, *Manajemen Sumber Daya Insan*. cirebon: stain press, 2018.
- [41] T. Yuwanda and N. Pratiwi, "Effect of Organizational Citizenship Behavior and Compensation Toward Employee Performance At Pt. Semen Padang With Overload Work As the Mediating Variable," *Procur. J. Ilm. Manaj.*, vol. 8, no. 1, pp. 53–62, 2020.
- [42] R. Anwar, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap

- Organizational Citizenship Behavior (Ocb) pada Kinerja Karyawan PT.HM.Sampoerna,Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan,” *J. Manaj. Dan Bisnis Sriwij.*, vol. 16, no. 2, pp. 110–121, 2019, doi: 10.29259/jmbs.v16i2.6950.
- [43] A. Ritaudin, “Pengaruh Servant Leadership Style Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Peran Mediasi Kepuasan Karyawan,” *Ekon. Bisnis*, vol. 07, no. 02, 2016.
- [44] D. Anindita Dana Paramita, “Analisis Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas PSDA dan ESDM Kota Semarang),” *J. Manaj. Bisnis Indones.*, vol. 3, no. 2, 2017.
- [45] L. G. I. dan E. M. Sutanto, “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Cv Hartono Flash Surabaya,” *AGORA*, vol. 5, no. 3, 2017.
- [46] V. Widayawati, “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Prasadha Aneka Niaga TBK,” *J. Econ. Manag. Sos. Sci.*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [47] N. Sari, “Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Silver Silk Tour & Travel Pekanbaru),” *JOM FISIP*, vol. 6, no. 1, 2019.
- [48] A. W. Tamba, “Pengaruh disiplin kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Columbindo Perdana Cabang Manado,” *J.*

Adiministrasi Bisnis, vol. 7, no. 1, 2018.

- [49] H. S. Lim, “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengelola Keuangan Dan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Barat,” *J. Manaj. Kewirausahaan*, vol. 5, no. 4, 2018.
- [50] I. D. A. dan H. N. Utami, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Victory International Futures Kota Malang),” *J. Adiministrasi Bisnis*, vol. 50, no. 6, 2017.
- [51] D. Ni Kadek Eni Juniari, “Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali,” *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 4, no. 11, 2017.
- [52] S. A. Taringan, “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Matrix Jaya Indomas Medan,” *J. Ilm. Skylandsea*, vol. 2, no. 1, 2017.
- [53] Don Page dan Paul T.P. Wong, “A Conceptual Framework For Measuring Servant Leadership,” *J. Leadersh.*, vol. V, 2017.
- [54] etc Louis W. Frey, “Spiritual Leadership As An Integration Paradigm For Servant Leadership,” *J. Integr. Spiritual. Organ. Leadersh.*, pp. 70–82, 2017.

- [55] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Rineka Cipta, 2017.
- [56] R. Hakim, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Survey pada Karyawan PT. Sandimas Intimitra Bekasi,” 2020.
- [57] I. Ghozali, “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25, Edisi Sembilan,” *Semarang : Penerbit Undip*, 2018.
- [58] Ghozali, *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [59] A. Y. Pala’langan, “Pengaruh servant leadership, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru,” *J. Akuntabilitas Manaj. Pendidik.*, vol. 9, no. 2, pp. 223–231, 2021.
- [60] M. Rahayu, “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung,” *JSMA (Jurnal Sains Manaj. dan Akuntansi)*, vol. 11, no. 1, pp. 99–108, 2019, doi: 10.37151/jsma.v11i1.17.
- [61] J. Jufrizen, “Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja,” *Sains Manaj.*, vol. 7, no. 1, pp. 35–54, 2021.
- [62] A. Ferawati, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan,” *Agora*, vol. 5, no. 1, 2017.
- [63] N. Susanto, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka,”

Agora, vol. 7, no. 1, 2019.