

ABSTRAK

Intan, 18101155310071, jurusan manajemen tahun 2018, Pengaruh Kepribadian, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, dibawah bimbingan Ibu Vivi Nila Sari, S.E., M.M dan Bapak Bayu Pratama Azka, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Kepribadian, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Biro Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai referensi dari teori-teori dan hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan sebelumnya mengenai beberapa pengaruh yang sama berkaitan dengan judul yang diteliti dalam penelitian ini. Populasinya adalah seluruh pegawai Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat sebanyak 42 orang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik pendekatan *Non Probability Sampling* dengan metode *Sampling Jenuh*. Ukuran sampel diambil sebanyak populasi, dengan pertimbangan karena jumlah populasi yang sedikit di bawah 100, maka diambil seluruh dari populasi, yaitu sebanyak 42 orang. Untuk menguji hipotesis, penelitian ini menggunakan teknik *Struktural Equation Model* (SEM) melalui pendekatan *Partial Least Squares* (PLS-SEM) dengan bantuan *Software SmartPLS 3.3.3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konstuk komitmen organisasi ternyata tidak mampu berperan baik secara langsung maupun sebagai mediasi atau *intervening* pada kinerja pegawai Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat. Pengaruh kepribadian, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh komitmen organisasi ketiganya memiliki pengaruh tidak signifikan. Adapun pengaruh kepribadian berpengaruh secara langsung signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepribadian juga berpengaruh secara langsung signifikan terhadap komitmen organisasi. Motivasi kerja ternyata tidak berpengaruh secara langsung signifikan terhadap kinerja pegawai, tetapi berpengaruh secara langsung signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian berikutnya kepuasan kerja berpengaruh secara langsung signifikan terhadap kinerja pegawai dan juga berpengaruh secara langsung signifikan terhadap komitmen organisasi. Di mana dari sepuluh hipotesis yang diajukan terdapat lima hipotesis ditolak dan lima hipotesis diterima.

Kata kunci : Kepribadian, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, dan Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

Intan, 18101155310071, majoring in management in 2018, The Influence of Personality, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable at the Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, under the guidance of Mrs. Vivi Nila Sari, SE, MM and Mr. Bayu Primary Azka, SE, MM.

The purpose of this study was to examine the effect of Personality, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable at the People's Welfare Bureau (Kesra) of the Regional Secretariat of West Sumatra Province. In addition, this study also aims to provide empirical evidence regarding references from theories and the results of previous studies that have been carried out previously regarding some of the same effects related to the title studied in this study. The population is all 42 employees of the People's Welfare Bureau of the Regional Secretariat of West Sumatra Province. The sample in this study was taken using the Non Probability Sampling method Saturated Sampling. The sample size was taken as much as the population, with the consideration that because the population was slightly below 100, the entire population was taken, as many as 42 people. To test the hypothesis, this study uses the Structural Equation Model (SEM) technique through the Partial Least Squares (PLS-SEM) approach with the help of SmartPLS 3.3.3 Software. The results showed that the organizational commitment construct was not able to play a role either directly or as a mediation or intervening on the performance of the employees of the People's Welfare Bureau of the Regional Secretariat of West Sumatra Province. The influence of personality, work motivation, and job satisfaction on employee performance, which is mediated by organizational commitment, has no significant effect. The influence of personality has a significant direct effect on employee performance and personality also has a significant direct effect on organizational commitment. Work motivation does not have a significant direct effect on employee performance, but has a significant direct effect on organizational commitment. The results of the next study that job satisfaction has a significant direct effect on employee performance and also has a significant direct effect on organizational commitment. Where of the ten hypotheses proposed there are five hypotheses rejected and five hypotheses accepted.

Keywords: *Personality, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance, and Organizational Commitment.*