

## ABSTRAK

**JUDUL** : **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN TINGKAT KEPUASAN  
PELAYANAN MASYARAKAT DI KANTOR  
CAMAT X KOTO DIATAS KABUPATEN  
SOLOK DENGAN METODE TOPSIS  
MENGUNAKAN BAHASA  
PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE  
MYSQL**

**NAMA** : **HAIQAL DWI KURNIA**  
**NOBP** : **17101152610564**  
**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMATION**  
**JENJANG PENDIDIKAN** : **STRATA 1 (S1)**  
**PEMBIMBING** : **1. HEZY KURNIA, S.KOM, M.KOM**  
**2. LARISSA NAVIA RANI, S.KOM, M.KOM**

Kantor Camat merupakan salah satu Kantor Pelayanan bagi masyarakat, pelayanan merupakan segala bentuk kegiatan yang dilakukan oleh pegawai untuk membantu masyarakat di bidang administrasi, kesejahteraan sosial, pemerintahan dan pelayanan umum lainnya. Pelayanan yang baik di bentuk dalam rangka peningkatan kinerja pegawai dalam melayani masyarakat di kantor Camat X Koto Diatas Kabupaten Solok.

Saat ini kinerja pegawai kecamatan masih kurang memuaskan hal ini disebabkan beberapa masalah seperti kedisiplinan, pendidikan, dan fasilitas yang kurang memadai. Sehingga perlu adanya sistem penilaian kinerja pegawai kecamatan untuk menumbuhkan rasa semangat kedisiplinan dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Untuk menentukan tingkat kepuasan pelayanan masyarakat di kantor Camat X Koto Diatas diperlukan suatu Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) dengan kriteria terdiri dari : Tanggung Jawab, Sikap, Kontinuitas, Kehadiran dan Respon, sistem ini dibangun menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini diharapkan dapat memudahkan dalam proses penilaian tingkat kepuasan pada pelayanan masyarakat di kantor Camat X Koto Diatas, serta menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.

***Kata Kunci: SPK, Topsis, Kantor Pelayanan, PHP, MySQL***