

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangat berkembang dengan pesat. Banyak manfaat yang dapat dirasakan dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih saat ini. Dengan adanya teknologi informasi telah banyak dirasakan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi yang ada adalah adanya system informasi pada berbagai bidang. Sistem informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh berbagai organisasi, dan berguna untuk menghadapi tantangan dimasa sekarang (Rahat, 2005).

Dampak dari kemajuan teknologi informasi tersebut telah dirasakan diberbagai bidang kehidupan terutama dibidang pendidikan. Dalam teknologi informasi yang berkembang saat ini, hampir semua instansi pendidikan menggunakan sistem informasi sebagai media pendukung dalam mengembangkan kualitas sistem akademik atau pembelajaran. Salah satu proses belajar yang menggunakan sistem informasi adalah e-learning, ujian online dan sistem penerimaan siswa baru. Saat sistem telah digunakan maka sistem tersebut nantinya akan mengalami penurunan kualitasnya, dimana sistem bisa saja tidak sesuai dengan pengguna atau permintaan pengguna. Maka dari itu setiap instansi dalam berbagai bidang harus menganalisa dan merevisi sistem yang ada, agar sistem dapat berjalan dengan baik.

SMK NEGERI 1 seberida merupakan sekolah yang berada dikabupaten Indragiri hulu, yang sudah menerapkan teknologi untuk beberapa kebutuhan disekolah. Sistem yang digunakan sekolah ini adalah sistem informasi ujian yang berbasis online. Sistem ini dibuat untuk mengurangi kecurangan yang terjadi pada saat melaksanakan ujian sekolah, sehingga siswa tidak dapat mencontek kepada siswa lainnya, karena ujian ini juga menggunakan waktu untuk tiap-tiap butir soalnya. Siswa dapat melakukan ujian sekolah ini melalui smartphone atau komputer yang telah disediakan pihak sekolah dan mengakses halaman web yang telah disediakan. Sistem informasi ujian online ini merupakan sistem yang tengah berjalan di SMK NEGERI 1 SEBERIDA, oleh karena itu sistem tersebut bisa mengalami berbagai kendala saat sedang digunakan. Maka dari itu diperlukan untuk melakukan evaluasi terhadap kualitas sistem informasi tersebut. Evaluasi ini bertujuan untuk menganalisa apa saja kendala yang sedang terjadi saat sistem digunakan seperti gangguan pada saat mengakses halaman web, atau pun gangguan terhadap jaringan, serta memberikan penilaian terhadap sistem yang ada. Pengukuran kualitas sistem ini menggunakan metode COBIT 4.1, dan pengisian kuisisioner untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut.

Metode COBIT 4.1 adalah standar kontrol yang umum terhadap teknologi informasi, dengan memberikan kerangka kerja dan kontrol terhadap teknologi informasi yang dapat diterima dan diterapkan secara internasional. COBIT 4.1 memiliki 4 domain yaitu Planning Organisation (PO), Acquisition and Implementation (AI), Delivery and Support (DS), dan Monitor and Evaluate

(ME), yang didalamnya terdapat 34 proses yang digunakan sebagai standar untuk melakukan proses pengukuran kualitas sistem, tetapi untuk kasus tertentu dari beberapa proses tersebut dapat dipilih yang relevan dengan tujuan diadakan proses pengukuran kualitas sistem. Metode ini dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai strategi dan control dalam pengaturan proses sistem informasi. Penelitian ini berfokus pada domain DS dan ME yaitu dengan menganalisis faktor layanan dan pengawasan terhadap kinerja sistem. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan penilaian terhadap sistem yang ada, dan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari system yang ada.

Dengan uraian diatas, penulis ingin mengadakan penelitian mengenai pengukuran kualitas terhadap sistem ujian online dengan judul penelitian **“EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI UJIAN BEBASIS ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 (STUDY KASUS : SMK NEGERI 1 SEBERIDA)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan masalah yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana melakukan pengukuran kualitas sistem informasi ujian online menggunakan metode Cobit 4.1?
2. Apakah dengan adanya pengukuran kualitas sistem informasi ujian online dengan metode Cobit 4.1 ini dapat meningkatkan kinerja sistem dengan baik?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan sesuai dengan yang telah direncanakan, maka penulis memberikan batasan masalah yaitu penelitian ini dilakukan untuk mengukur kualitas sistem informasi ujian online yang sedang berjalan di SMK NEGERI 1 SEBERIDA dengan menggunakan metode COBIT 4.1

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan, maka dugaan sementara dari penelitian tersebut adalah :

1. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini diharapkan pengguna dapat memberikan penilaian secara rasional terhadap sistem ini.
2. Dengan adanya pengukuran kualitas sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi apakah sistem ini perlu dilakukan peningkatan kinerja sistem atau tidak.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengukur kualitas sistem informasi ujian online menggunakan metode cobit 4.1.
2. Untuk mengetahui kualitas kinerja sistem informasi ujian online dengan baik menggunakan metode COBIT 4.1.

1.6 Manfaat Penelitian

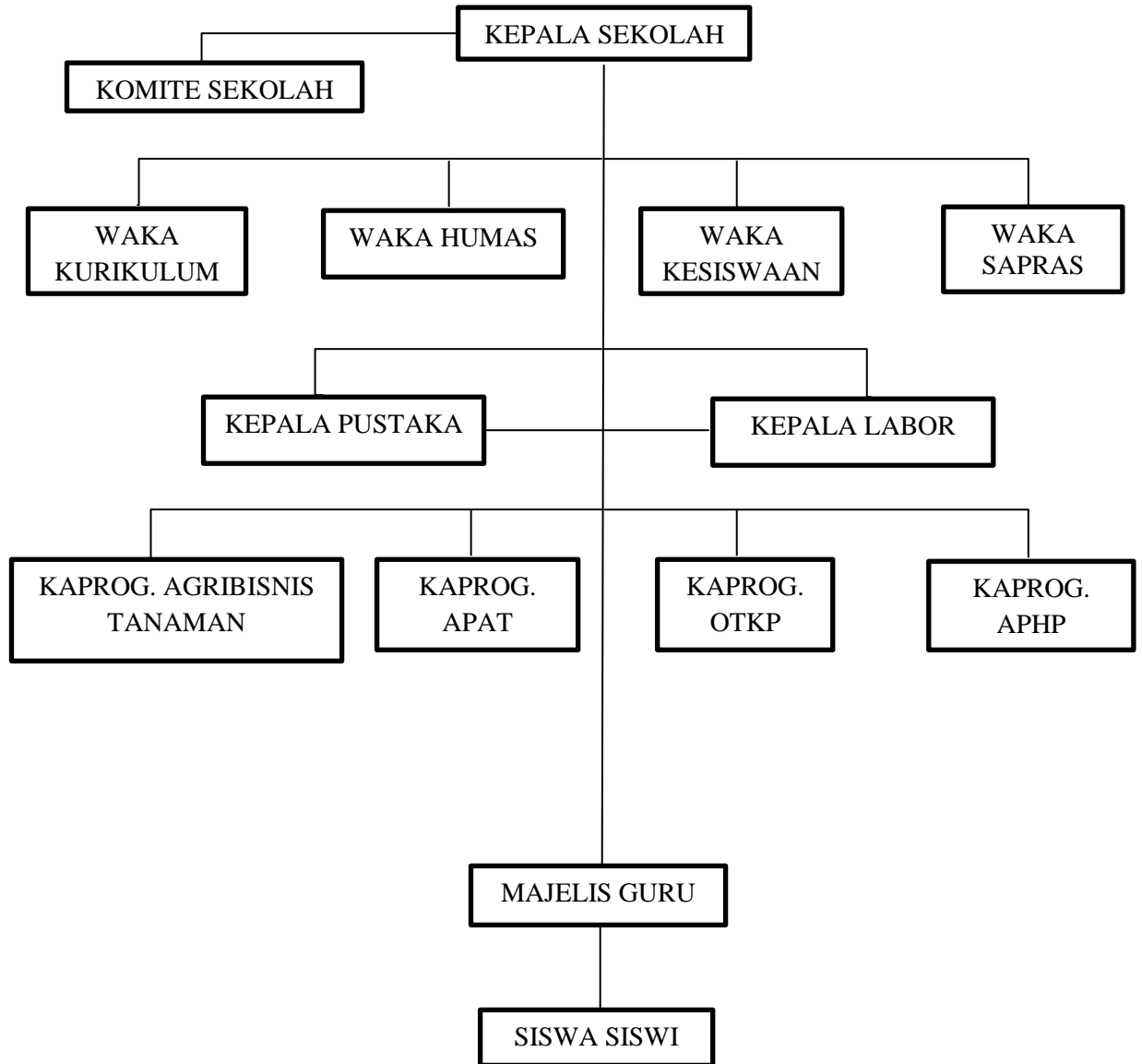
Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Penulis
 - a. Mengimplementasikan pengetahuan serta ilmu yang diperoleh.
 - b. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai mengukur kualitas sistem menggunakan metode COBIT 4.1
2. Bagi pihak sekolah SMKN 1 SBERIDA
 - a. Diharapkan dengan adanya penelitian ini maka dapat memberi suatu masukan untuk pihak sekolah dalam meningkatkan sistem yang lebih baik lagi.
 - b. Meminimalisasi kesalahan dalam sistem yang sedang berjalan
 - c. Untuk mengetahui seberapa baik kualitas sistem jika digunakan oleh pengguna.
3. Bagi kampus
 - a. Dapat digunakan sebagai referensi dalam melakukan penelitian pada topik yang sama untuk masa yang akan datang.
 - b. Sebagai tambahan informasi dan saran pengenalan mengenai mengukur kualitas sistem informasi menggunakan metode COBIT 4.1.

1.7 Tinjauan Umum Penelitian

SMK NEGERI 1 SEBERIDA merupakan sekolah menengah kejuruan yang terletak dikecamatan Seberida kabupaten Indragiri Hulu provinsi Riau. SMK ini terdiri dari 6 jurusan, yaitu Agribisnis Tanaman Perkebunan, Agribisnis Tanaman Pangan Dan Hortikultura, Agribisnis Perikanan, Agribisnis Pengolahan Hasil Pertanian, Administrasi Perkantoran dan Multimedia.

1.7.1 Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Sekolah

Sumber : SMK Negeri 1 Seberida

1.7.2 Visi Dan Misi Sekolah

Visi :

Terwujudnya lulusan yang produktif, berbudi dan bersaing secara global serta berwawasan lingkungan.

Misi :

1. Mengembangkan manajemen yang transparan, akuntabel dan berwawasan lingkungan.
2. Meningkatkan kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan
3. Meningkatkan fasilitas pendidikan.
4. Mengembangkan kurikulum seiring perkembangan teknologi, kebutuhan pasar dan berwawasan lingkungan.
5. Melaksanakan pembelajaran yang inovatif.
6. Menegakan nilai-nilai kepribadian yang santun dan profesional.