

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini hampir menggantikan sistem manual dengan sistem komputerisasi. Perkembangan teknologi tersebut misalnya teknologi komputer baik hardware maupun software sebagian besar berperan dalam kehidupan manusia saat ini. Semakin cepatnya perkembangan teknologi tersebut, maka semakin meningkat pula kemudahan-kemudahan dan fasilitas untuk mendukung manusia dalam upaya menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan tepat. Teknologhi informasi dan komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang salah satunya dalam bidang penjualan dan pengendalian barang.

Toko Jojo Cell merupakan salah satu perusahaan dengan produk Smartphone, aksesoris, dll yang memiliki banyak pembeli setiap harinya. Karena pembelian terjadi setiap hari maka stok barang mengalami kekurangan persediaan. Kekurangan persediaan akan mengakibatkan adanya kendala – kendala pada proses selanjutnya. Sedangkan kelebihan persediaan akan menimbulkan biaya ekstra. Jadi untuk mencegah hal tersebut, maka digunakan metode EOQ yang merupakan sebuah metode untuk mengendalikan stock barang agar tidak terjadi kekurangan atau kelebihan pemesanan. Untuk mempermudah menggunakan metode EOQ ini maka setidaknya memakai sebuah alat bantu yaitu aplikasi yang berjalan pada program dekstop komputer. Dengan aplikasi ini dapat memudahkan dalam melakukan penginputan transaksi dan pembuatan laporan.

Keuntungan dalam melakukan pengendalian persediaan dengan

menggunakan metode EOQ yaitu:

1. Mencegah terjadinya kekurangan stock atau kehabisan stock.
2. Dapat menentukan waktu yang tepat dalam melakukan pemesanan.
3. Dapat mengurangi terjadinya biaya ekstra.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mencoba merancang sistem penjualan dan pengendalian persediaan barang dengan judul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG MENGGUNAKAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL PADA TOKO JOJO CELL”

### **1.2. Perumusan Masalah**

Sehubungan dengan latar belakang diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah dengan program penjualan dan pengendalian persediaan barang yang akan dibuat dapat memudahkan pimpinan dalam pengambilan keputusan?
2. Apakah dengan menggunakan metode EOQ dapat mencegah terjadinya kekurangan atau kelebihan pemesanan barang?
3. Apakah aplikasi yang dibangun dapat memudahkan dalam pengaksesan data penjualan dan pengendalian persediaan barang?

### **1.3. Batasan Penelitian**

Agar tidak ke luar dari permasalahan yang penulis bahas maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan adalah Economic Order Quantity (EOQ) untuk

penentuan pembelian persediaan barang yang ekonomis.

2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

#### **1.4. Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah tersebut dikemukakan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pimpinan Jojo Cell dalam pengambilan keputusan.
2. Dengan metode EOQ dapat meminimalkan terjadinya kekurangan atau kelebihan dalam pemesanan barang.
3. Dengan adanya program aplikasi akan mampu menghasilkan informasi yang berkualitas.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu dalam melakukan transaksi penjualan dan pemesanan sehingga tidak terjadi kekurangan atau kelebihan dalam pemesanan barang.
2. Dapat merangkum laporan yang sangat berguna dalam melihat jumlah penjualan dan pembelian barang yang dapat membuat pemilik toko untuk mengambil sebuah keputusan dalam melakukan transaksi ataupun pemesanan.
3. Dengan aplikasi dan metode EOQ ini dapat memudahkan dalam melakukan penginputan transaksi dan pembuatan laporan.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dan keuntungan yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

### 1. Manfaat bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat dalam memperluas wawasan yang berkaitan dengan materi perencanaan dan pengawasan persediaan barang dagang dengan menggunakan metode EOQ.

### 2. Manfaat bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, terutama dalam hal pengendalian persediaan barang dagang di perusahaan.

### 3. Manfaat bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya guna pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

## **1.7. Tinjauan umum perusahaan**

Kegiatan Toko Jojo Cell dalam melakukan usaha di bidang penjualan barang, hal-hal yang diambil dari tinjauan umum dari Toko Jojo Cell adalah sebagai berikut :

### **1.7.1. Sejarah Singkat Jojo Cell**

Berdasarkan keterangan dari pemilik yaitu bapak Heri Murdani bahwa dia mendirikan usahanya sejak 2019 silam. Alasan bapak Heri Murdani mendirikan usaha ini adalah dikarenakan Handphone merupakan alat teknologi yang sangat dibutuhkan pada saat ini ucap bapak Heri Murdani.

Dengan hal itu akhirnya bapak Heri Murdani mendirikan usaha yang menjual handphone baru dan bekas, aksesoris handphone, kartu handphone,

voucher paket dan pulsa yang mulai dirintis oleh seseorang yang bernama Heri Murdani pada tahun 2019. Toko Jojo Cell mulai beroperasi dari pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 22.00.

### **1.7.2. Visi dan Misi**

Adapun visi dan misi dari Toko Jojo Cell adalah sebagai berikut:

#### **1. Visi**

Menyediakan dan memenuhi kebutuhan pelanggan di bidang telepon genggam dengan memberikan pelayanan terbaik khususnya untuk kalangan masyarakat setempat, dan dapat dikenal oleh seluruh kalangan masyarakat di Kota Padang.

#### **2. Misi**

Ada beberapa misi dari Toko Jojo Cell sebagai berikut:

- a. Menjaga mutu dan kualitas handphone dengan harga yang terjangkau.
- b. Memberikan kenyamanan dan keamanan yang bersahabat untuk menjalin kebersamaan antara pembeli dan penjual.
- c. Memberikan akses mudah dan perbaikan terus-menerus guna melayani kebutuhan pelanggan.

### 1.7.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada Counter Handphone Isaura sebagai berikut:



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Jojo Cell**

### 1.7.4. Deskripsi Tugas

Adapun tugas-tugas dari struktur organisasi pada gambar 1.1 yaitu:

#### 1. Pimpinan / Pemilik Toko

Pemilik Toko merupakan pengurus perusahaan yang bertanggung jawab penuh dalam segala hal yang mengenai perusahaan, yang mewakili perusahaan terhadap pihak luar, yang berhak menandatangani atas nama perusahaan menghubungkan perusahaan dengan pihak luar dan sebaliknya serta melakukan segala tindakan baik mengenai pengurusan maupun mengenai pemilikan. Pemilik Toko bertugas mengkoordinasikan tugas harian kepada semua personel dan juga melakukan evaluasi keluar dan masuknya barang, menetapkan harga, dan juga pengambil keputusan bila diperlukan.

#### 2. Karyawan

- a. Menjual barang kepada pelanggan dan menerima pelanggan yang datang dengan pelayanan yang baik.
- b. Mengikuti kegiatan-kegiatan yang ada dalam perusahaan.