

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada zaman ini sudah sangat berkembang. Dilihat dari perkembangan komputer yang semakin hari semakin pesat. Komputer kini sangat berperan besar dalam kemajuan perusahaan. Hampir disemua bidang usaha menggunakan komputer dalam menjalankan perusahaannya. Termasuk perkembangan komputer pada penyedia jasa belanja online, selanjutnya SPK juga dapat digunakan untuk pemilihan saham sehingga dihasilkan saham terbaik. Selain penggunaan komputer dalam menjalankan perusahaan, Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan (Alwendi, 2020).

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran penting yang strategis dalam memberikan nilai tambah bagi suatu organisasi untuk mencapai keunggulan kompetitif. Perubahan lingkungan dan teknologi menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor penting yang menentukan kemampuan perusahaan dalam memenangkan persaingan. Untuk memenangkan persaingan ini, sumber daya manusia memiliki peranan penting dengan terus melakukan inovasi. Penempatan karyawan dalam satu posisi merupakan hal yang sangat penting. Kemajuan organisasi hanya dapat dicapai dengan dukungan sumber daya manusia yang berkualitas (Yonata, 2018).

Kenaikan jabatan pada PT. Haleyora Power saat ini proses penilaian penyeleksian kenaikan jabatan karyawan dilakukan oleh pengawas di setiap bagian menilai langsung kinerja karyawan. Kemudian dalam proses penyeleksian jabatan kandidat yang memiliki nilai tertinggi berdasarkan kriteria-kriteria tertentu yang akan menduduki jabatan yang diperlukan sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan. Perhitungan dan penginputan data dilakukan dengan cara manual dengan menggunakan *Microsoft Excel* namun belum menggunakan sistem komputer secara optimal.

Metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) merupakan salah satu metode kuantitatif yang menggunakan sistem pembobotan dalam pengambilan keputusan. Pada metode MFEP ini pengambil keputusan akan menimbang faktor-faktor yang mempunyai pengaruh penting terhadap alternatif pilihan secara subjektif dan intuitif. Metode *Multi Factor Evaluation Process* (MFEP) seluruh kriteria yang menjadi faktor penting dalam melakukan pertimbangan diberi pembobotan (*weighting*) yang sesuai, demikian juga setiap alternatif akan diberi nilai terhadap faktor-faktor penting yang ada, kemudian akan dilakukan evaluasi setiap alternatif berkaitan dengan faktor-faktor pertimbangan tersebut (Agustina, 2019).

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan database khusus yang membantu memperlancar jalannya penyeleksian karyawan yang akan naik jabatan pada PT. Haleyora Power ini, dengan pertimbangan tersebut judul Skripsi yang saya ajukan adalah **“Sistem Pendukung Keputusan Penyeleksian Kenaikan Jabatan Karyawan Pada PT. Haleyora**

## **Power Dengan Menerapkan Metode MFEP (Multifactor Evaluation Process) Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 2010 Dan Database MySQL”.**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk kenaikan jabatan karyawan pada PT. Haleyora Power?
2. Bagaimana cara merancang sistem dalam proses penyeleksian kenaikan jabatan karyawan pada PT. Haleyora Power?
3. Bagaimana membangun sistem penyeleksian kenaikan jabatan karyawan di PT. Haleyora Power agar menjadi lebih efektif dan efisien?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka dapat hipotesa sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan metode MFEP (*Multifactor Evaluation Process*) pada sistem informasi PT. Haleyora Power ini diharapkan dapat mengambil keputusan yang akurat dalam menentukan karyawan yang akan dinaikkan jabatannya.
2. Dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan Database MySQL pada PT. Haleyora Power diharapkan dapat mempermudah dalam penyeleksian kenaikan jabatan karyawan.

3. Diharapkan dengan menerapkan media sistem pendukung keputusan yang akan dibangun dapat lebih efektif dan efisien dalam penyeleksian kenaikan jabatan karyawan pada PT. Haleyora Power.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tidak melebarnya masalah yang diteliti maka penulis dapat menyimpulkan batasan masalah yaitu untuk penyeleksian kenaikan jabatan karyawan pada PT. Haleyora Power. Dengan menggunakan metode SPK (Sistem Pendukung Keputusan) MFEP (*Multifactor Evaluation Process*) dan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan *Database MySQL*.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan agar penelitian ini terlaksana sesuai dengan yang diinginkan maka tujuan dari penelitian adalah:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah pimpinan dalam penyeleksian kenaikan jabatan karyawan, serta membantu pimpinan menentukan pilihannya secara adil .
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang mampu menyeleksi kenaikan karyawan secara valid, sehingga pimpinan secara mudah dan cepat mendapatkan hasilnya.
3. Menghasilkan rancangan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan dan dimengerti dengan mudah.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat kedepannya, adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pimpinan, membantu dalam mengambil keputusan untuk memilih karyawan yang memenuhi syarat yang akan naik jabatan secara cepat dan akurat.
3. Pengawas, tersedianya sistem untuk mempermudah dalam memberi penilaian terhadap karyawan.
4. Admin, tersedianya sistem yang mampu mempermudah pekerjaan dalam menyeleksi karyawan yang akan naik jabatan.
5. Karyawan, dapat membantu karyawan dalam mendeteksi secara pribadi kualitas atau nilainya, dan mengetahui tindakan selanjutnya yang harus dilakukan.
6. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya melakukan penelitian serupa.

## **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan umum merupakan sebuah gambaran umum yang meliputi beberapa cakupan pada perusahaan tersebut seperti sejarah berdirinya dan struktur

organisasi. Disini penulis akan menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah dan struktur organisasi.

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

PT Haleyora Power (biasa disingkat HP) didirikan khusus untuk memenuhi kebutuhan listrik di areal tambang PT Antam yang akan dibuka di daerah Halmahera, Maluku. Sebagai antisipasi maka PT PLN membentuk anak perusahaan yaitu PT Haleyora Power yang akan mendirikan dan mengoperasikan pembangkit listrik 300 MW. Dimana 100% hasil produksi listrik tersebut dimaksudkan untuk melayani operasional tambang PT Antam dan proses pengolahan di smelternya.

Tetapi setelah dilakukan beberapa kali negosiasi antara kedua pihak, terdapat ketidak sepakatan dalam masalah penetapan harga jual dan beli listrik, kemudian berujung pada pembatalan transaksi tersebut antara PT PLN dengan PT Antam.

Berdasarkan hal tersebut, juga untuk mengantisipasi dinamika perubahan bisnis yang dihadapi PLN, maka HP jadi diarahkan untuk mengelola bisnis penjualan tenaga listrik (ritel), yang di masa mendatang diperkirakan akan makin kompetitif melalui pengembangan penyediaan tenaga listrik dengan layanan dan tarif khusus, sehingga dapat menekan subsidi.

Sebagai tahap awal, Direksi PLN telah melakukan kerjasama dengan PT Pelindo II untuk menyalurkan dan menjual listrik kepada tenants di kawasan milik Pelindo II dengan skema penjualan listrik secara bulk dan tarif premium kepada perusahaan patungan yang dibentuk oleh Pelindo II dengan HP sebagai wakil dari

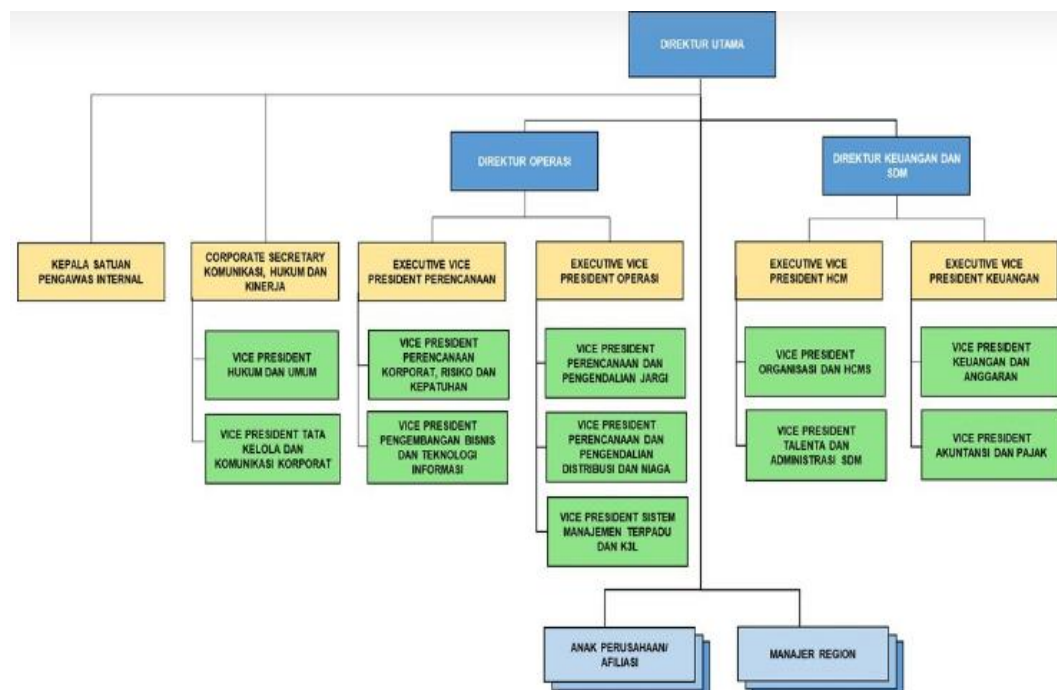
PLN. Perjanjian pendirian perusahaan No. 001/041/HP/2012 telah ditandatangani pada 4 Oktober 2012.

### 1.7.2 Stuktur Organisasi

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang di dalamnya terdapat tugas serta wewenang, masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab setiap individu dalam suatu organisasi.

Dari uraian diatas, dapat di simpulkan bahwa struktur organisasi pada PT. Haleyora Power dapat terlihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut:

#### Struktur Organisasi PT. Haleyora Power



(Sumber : PT. Haleyora Power )

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Haleyora Power**

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan stuktur organisasi pada Gambar 1.1 maka tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian yang terdapat pada PT. Haleyora Power dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Direktur Utama
  - a. Memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan
  - b. Memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian divisi.
2. Direktur Operasi

Seorang yang memiliki tanggung jawab terhadap semua kegiatan operasional perusahaan. Hal tersebut mencakup proses perencanaan hingga pelaksanaan operasional.
3. Direktur Keuangan
  - a. Pemantauan dan pengambilan keputusan perusahaan yang berkaitan dengan keuangan.