

DAFTAR PUSTAKA

- Rosdiana, Aliva. 2016.** *“Rajutan Pada Kriya Seni Handmade”*. ISSN 2615-4315.
- Amatullah, Sabrina., Delima, R., Syahfitri, H., 2018.** *“Penerapan Strategi Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Studi Kasus Rumah Kreatif Ogan Ilir Indralaya”*. ISSN: 2355-7699.
- Carissa, Anatasha., Fauzi, A., Kumadji, S. 2014.** *“Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Bandung Sport Distro Malang)”*. ISSN 2528-6579.
- Rosmayni, Nur. 2016.** *“Customer Relationship Management”*. ISSN 2502-1419.
- Dyantina, Ovi., Mira, Afrina., Ibrahim, Ali. 2012.** *“Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran Di Toko Yen-Yen)”*. ISSN 2085-1588.
- Kurniawan, Indra., Agus, W., Yati, N. 2016.** *“Implementasi Customer Relationship Management Pada Penjualan Di Koperasi Mawar Garawangi”*. ISSN 2342-1259.
- Damanik, Burhanuddin. 2018.** *“Analisis Customer Relationship Management (Crm) Dalam Peningkatan Pelanggan Hotel”*. ISSN 2527-8290.
- Hijriani, Astria., Ahmad, Fikri. 2017.** *“Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Usaha Mikro Bidang Retail Studi Kasus Cv Duta Square Bandar Lampung”*. ISSN 2913-1018.
- Andreani, Fransisca. 2007.** *“Customer Relationship Management (Crm) Dan Aplikasinya Dalam Industri Manufaktur Dan Jasa”*. ISSN 2402-2881.
- Herianto, Yunahar. 2018.** *“Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada Pt.Apm Rent Car”*. ISSN 2549-0222.
- Wildyaksanjani, Janiar., Dadang, Sugiana. 2018.** *“Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II (Persero)”*. ISSN 2889-5276.

- Rachman, Andi Nur. 2018.** *“Sistem Informasi Wisata Di Ampera Waterpark”*.
ISSN 2477-3891.
- Suendri. 2018.** *“Implementasi Diagram Uml (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: Uin Sumatera Utara Medan)”*. ISSN 2598-6341.
- Ismael. 2018.** *“Sistem Informasi Pengolahan Data Pembudidayaan Ikan Hias Dan Pemasaran Ikan Hias Pada Dinas Perikanan Kabupaten Tebo”*.
ISSN 2355-7958.
- Andrianof, Harkamsyah. 2018.** *“Rancang Bangun Sistem Informasi Promosi Dan Penjualan Pada Toko Ruminansia Berbasis Web”*. ISSN 2355-9977.
- Asmara, Rini. 2016.** *“Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Padang Pariaman”*. ISSN 2355-7958.
- Faizal, M., Sanda, Putri. 2017.** *“Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Berbasis Web (Studi Kasus Di Pt Perkebunan Nusantara Viii Tambaksari)”*. ISSN 2252-4517.