

ABSTRAK

JUDUL : IMPLEMENTASI METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA GALLERY RUMAH RAJUT FAYARI PAYAKUMBUH MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN MYSQL

NAMA : NANDIA PUTRI MARTA
NOMOR BP : 17101152610129
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
**PEMBIMBING : 1. PROF. DR. JUFRIADIF NA'AM, M. KOM.
2. HARI MARFALINO, S.KOM, M.KOM.**

Gallery rumah rajut fayari payakumbuh merupakan bagian dari komunitas pencinta rajut dipayakumbuh yang salah satunya adalah owner atau pemilik rumah rajut fayari ini. Karya seni rajut ini sebaiknya dilestarikan karna sudah termasuk langka dan jarang ditemukan. Oleh sebab itu owner membuka usaha sendiri yang berada dirumahnya dan masih terbilang usaha kecil. Usaha yang didirikannya sangat kreatif dan inovatif, namun masih ada banyak kendala untuk mengembangkan usaha tersebut seperti teknologi yang digunakan dalam proses pelayanan belum memadai. Sebelumnya pelayanan online hanya lewat media sosial yaitu facebook, whatsapp, dan instagram. Maka dari itu penulis memberikan solusi untuk mengatasi masalah pada rumah rajut fayari tersebut dengan membuatkan sistem berbasis metode Customer Relationship Management (CRM) menggunakan bahasa pemograman PHP dan Mysql untuk pelayanan secara online pada rumah rajut fayari. Agar dapat membantu pekerjaan yang lebih efisien dan mengembangkan usaha tersebut. Dari sistem yang dibuat yaitu dengan metode Customer Relationship Management (CRM) hasilnya adalah dapat memberikan layanan konsumen untuk bebas bertanya kepada owner atau admin dari sistem tersebut, tanpa adanya batas antara konsumen dan pemilik. Selanjutnya juga memudahkan konsumen secara online untuk melihat barang beserta deskripsi yang ingin dibeli, dan juga bisa melakukan pemesanan secara online melalui sistem yang dibuat tersebut. Penulis mengharapkan agar sistem yang dibuat dapat memberi banyak manfaat untuk usaha Gallery rumah rajut fayari payakumbuh ini agar bisa berkembang dan lebih maju.

Keywords: Customer Relationship Management (CRM), PHP, MySql.