

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Promosi Roti Boy Padang Berbasis Web Dengan Menerapkan Metode Customer Relationship Management (CRM) Menggunakan Bahasa Pemograman PHP Dan Database MYSQL**

Nama : **Heru Maulana**

No.Bp : **16101152610662**

Jurusan : **Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**
2. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis masalah-masalah yang ada pada toko Roti Boy yaitu mengenai sistem promosi dan penjualan yang sedang berjalan pada toko tersebut, mengidentifikasi kebutuhan informasi toko dan merancang sistem informasi penjualan yang mampu menjawab kebutuhan informasi tersebut. Metodologi yang digunakan adalah metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah survei terhadap sistem lama, analisis kebutuhan survei, identifikasi kebutuhan informasi. Sedangkan metode perancangan yang digunakan adalah menggunakan bahasa pemograman PHP dan MYSQL sebagai databasenya. Hasil yang dicapai adalah berupa sistem informasi penjualan bagi toko Roti Boy dalam bentuk perancangan aplikasi untuk menangani sistem penjualan yang selama ini masih dilakukan secara manual. Sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dapat memperbaiki prosedur penjualan yang sudah ada dan mengatasi masalah-masalah yang timbul pada system penjualan yang lama.

Kata Kunci : Perancangan Sistem, Promosi, Penjualan.