

DAFTAR PUSTAKA

- Riyadi, A.S., Retnandi, E., dan Deddy, A.** 2012. "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Sub-sistem Guru di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango". *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*. Vol. 09, No. 40, pp. 1–11.
- Alhasanah, J.U., Kertahadi, dan Riyadi.** 2014. "Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com)". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 15, No. 2, pp. 1–10.
- Nasution, M., dan Mudjahidin.** 2013. "Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I dengan Menggunakan Webqual". *Jurnal Teknik POMITS*. Vol. 2, No. 1, pp. 1–5.
- Dixit.** 2010. *Determinants of Customers Satisfaction with Internet Banking Services*. British Journal of Arts and Social Sciences, Department of Banking and Finance, University of Uyo, Uyo, Nigeria.
- Sharman, L.** 2006. *Understanding Consumer Adoption of Internet Banking: An Interpretive Study in the Australian Banking Context*. Deakin University, Australia.
- Tarigan, J.** 2008. "User Satisfaction using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 10, No. 1, pp. 34 – 47.
- Iskandar, L.** 2010. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa". *International Journal of Economics and Management Sciences*. Vol. 1, No. 2.
- Sugiyono.** 2004. *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta, Indonesia.
- Sekaran.** 1992. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Atmajaya dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa". *International Journal of Economics and Management Sciences*. Vol. 1, No. 2.

- Eng. Turinawe, D, Mwesigwa, R.** 2013. "Information on internet banking, Security and Privacy, Quality of internet connection, Perceived value in Uganda". *International Journal of Economics and Management Sciences*. Vol. 2, No. 11, pp. 31 – 40.
- Irawan, C.** 2012. "Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah dengan Menggunakan Webqual". *Jurnal Komputer Universitas Sriwijaya*, Vol. 4, No. 2.
- Puspitasari, I.** 2012. "Analisis Penelitian Kualitas Layanan E-Banking Dengan Metode Webqual 4.0 Terhadap Nasabah BNI dan BCA Wilayah Jakarta". *International Journal of Economics and Management Sciences*.
- Hair, N.** 2009. *A Study of Website Quality Components*. Rochester Institute of Technology.
- Hermana, Budi.** 2007. "Mengukur Mutu Website dengan Webqual"
- Sanjaya, Iman.** 2015. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0"
- Putra, Zahreza F.S., dkk.** 2014. "Analisis Kualitas Layanan Website BTKP- DIY Menggunakan Metode WebQual 4.0"
- Permatasari, Intan.** "Analisis Penilaian Kualitas Layanan Internet Banking Dengan Metode WebQual 4.0 Terhadap Nasabah BNI Dan BCA Wilayah Jakarta"
- D. S. Djaeng and B. Burhanudin,** "Analisa Kualitas Website Stmik Bina Mulia Palu," vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- M. Arafah and T. Maslihatin,** "Analisa Kualitas Website Sekolah Menengah Kejuruan," *Inspir. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 8, no. 2, pp. 119–128, 2018.
- D. A. Sihombing and H. Hellen,** "Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Menginap di Chain Hotel," *Khasanah Ilmu - J. Pariwisata Dan Budaya*, vol. 12, no. 1, pp. 22–29, 2021, doi: 10.31294/khi.v12i1.9445.
- Darmadiansyah, E. Rahmawati, and N. Hidayati,** "Pengaruh Karakteristik Nasabah , Pengetahuan Nasabah , Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Banjarmasin)," *J. Bisnis dan Pembang.*, vol. 7, no. 1, pp. 3458–3467, 2019.
- Citra Mulya,** "Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Laba Bank"

Syariah,” *An-Nisbah J. Perbank. Syariah*, vol. 2, no. 1, pp. 34–67, 2021, doi: 10.51339/nisbah.v2i1.219.

Fitri, M. (2017). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada PT.Bank Syariah Mandiri kantor cabang 16 ilir palembang.

Harun, R. (2003). Pengaruh Pelayanan Customer Servise terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BRI Syariah KCP Sungguminahasa. UIN Alauddin Makassar.

Harun, R. H. (2015). Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Simpedes pada BRI Unit Kantor Cabang Palu, vol 3 No 10, 145–154. <https://doi.org/2302-2019>

Idham, B. F. (2013). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan Implikasi Loyalitas Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk Cabang Kertajaya Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 3, No.1(1), 93–108.

Marlius, D. (2018). Loyalitas Nasabah Bank Nagari Syariah Cabang Bukittinggi Dilihat Dari Kualitas Pelayanan. *Jurnal Pundi*. Volume 1. No. 3. Hal.12-22. <https://doi.org/10.31575/jp.v1i3.60>

Passe, L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Studi pasa PT. Bank Papua Cabang Daerah Istimewa Yogyakarta. Universitas Sanata Dharma.

Sanistasya, P. A. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Tabungan Britama Pada PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(1), 231–243. <https://doi.org/2355-5408>

Sugiarthi, N. M., Nuridja, I. M., & Indrayani, L. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah ppada PT. BPR Ulatidana Rahayu di Kecamatan Sukawati Tahun 2012, 4(1), 1–5.

Andini & Dkk, “Analisis Kualitas Website Sumatera Ekspres Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi,” *J. Sist. Inf.*, pp. 1–12, 2018.