

ABSTRAK

JUDUL : “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP WEBSITE BANK NAGARI KOTA PADANG MENGGUNAKAN WEBQUAL”

NAMA : **ROBI KURNIA ILLAHI**

NO BP : **17101152610238**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**
2. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom

Di Indonesia website sangat bermanfaat karena banyak yang menggunakannya sebagai sarana informasi ,komunikasi ,pendidikan ,dan pemasaran. pada dunia bank dengan adanya teknologi dan layanan tradisional melalui website membuat penyediaan informasi untuk nasabah menjadi lebih efektif dan efisien. Bank nagari merupakan salah satu bank yang telah menyediakan layanan website pada nasabahnya. Akan tetapi layanan yang di sediakan hanya sebatas memberikan informasi produk dan jasa saja. Selama ini, baik oleh pihak bank maupun dari penelitian lain belum melakukan evaluasi untuk mengetahui apakah nasabah merasa puas dengan fasilitas website bank yang di terapkan, terutama dari segi kualitas informasi yang di sediakan hingga tampilan terhadap kepuasan nasabah bank nagari.pengukuran kualitas website dalam penelitian ini menggunakan metode webqual dengan menganalisis tiga variable bebas yaitu usability,information quality,dan service interaction quality.populasi penelitian adalah nasabah bank nagari dengan