

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kabupaten Solok adalah salah satu kabupaten yang terdapat di Sumatera Barat yang banyak memiliki tempat wisata seperti, kebun teh yang luas, Gunung Talang yang indah, sumber air panas alam, dan terdapat tiga danau yaitu Danau Talang, Danau Atas, dan Danau Bawah.

Danau Atas dan Danau Bawah dikenal juga dengan sebutan Danau Kembar. Masyarakat sekitar menyebutnya dengan Danau Ateh dan Danau Bawah, kawasan Danau Kembar ini terkenal dengan kawasan penghasil sayur mayur seperti Wortel, Kubis, Kol, yang bermutu tinggi, selain itu juga penghasil buah markisah dan terong belanda. Para pengunjung yang datang ke sana dapat bermain di tepi danau yang alamnya indah dan udaranya sangat sejuk. Sebelum pengunjung sampai di Objek Wisata Alahan Panjang Resort atau disebut juga dengan Objek Wisata Villa Danau Kembar pengunjung akan menjumpai kebun teh yang sangat luas yang membentang seperti karpet, yang akan memanjakan mata setiap orang yang berkunjung, selain kebun teh yang luas di kawasan danau kembar juga udaranya sangat sejuk sehingga membuat nyaman para wisatawan yang datang. Pemandangan yang indah juga menjadi daya tarik tersendiri bagi pengunjung Objek Wisata Villa Danau Kembar. Saat musim ramai dimana banyak orang yang mengunjungi Objek Wisata Villa Danau Kembar adalah saat liburan yaitu: Lebaran, Natal, Tahun Baru, Idul Adha, Hari Sabtu Dan Hari Minggu. Selain tempat

bermain objek wisata Villa Danau Kembar juga menyediakan penginapan bagi tamunya. Di kawasan objek wisata Villa Danau Kembar yang luasnya 30 hektar juga dibangun 14 villa dengan kapasitas 36 kamar yang dilengkapi tempat tidur, lemari, meja dan kursi serta kamar mandi dan toilet.

Convention Hall dimanfaatkan untuk acara-acara pertemuan, rapat dan serimonial lainnya. Fasilitas lain, tentu saja mushalla, dua kafe, dua Public Toilet serta dermaga kapal penyeberangan. Dengan adanya penginapan yang disediakan oleh pengelola objek wisata Villa Danau Kembar membuat para pengunjung merasa lebih nyaman.

Cara menemukan lokasi Alahan Panjang Resort atau Villa Danau Kembar sangatlah mudah dengan lokasi terdekat pada google maps secara otomatis akan mengarahkan pengunjung pada Villa Alahan Panjang Resort. Tempat yang strategis dipinggir jalan memudahkan para pengunjung untuk menemukan lokasi villa, namun sayangnya semua masih dilakukan secara manual, seperti promosi tentang villa dilakukan berbicara dari mulut ke mulut, tidak ada promosi melalui sosial media atau pun akun lainnya. Setelah pengunjung sampai digerbang pintu masuk, akan terlihat petugas yang menawarkan sejumlah tiket masuk wisata yang masih dilakukan secara manual, seringkali tiket habis saat pengunjung masih ramai. Hal inilah yang mendorong penulis merancang aplikasi yang berjudul **“Analisa Dan Perancangan Manajemen Layanan IT Pembayaran Tiket Masuk Wisata Pada Alahan Panjang Resort Berbasis Web Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang muncul, sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pembayaran tiket masuk wisata secara terkomputerisasi.
2. Bagaimana sistem dapat bermanfaat bagi pengguna dalam sistem pembayaran tiket masuk wisata pada Alahan Pnjang Rseort.

1.3 Batasan masalah

Agar penelitian yang dilakukan ini lebih jelas, sampai pada maksud dan tujuan yang diinginkan. Maka dari itu diberikan batasan khusus terhadap masalah sistem yang dirancang hanya membahas mengenai pembayaran tiket masuk wisata pada Alahan Panjang Resort, yaitu:

1. Sistem ini dibuat berupa manajemen layanan IT tiket masuk wisata dan berbasis *web*.
2. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database Mysql.
3. Sistem ini hanya meliputi manajemen layanan IT pembayaran tiket masuk wisata Alahan Panjang Resort.
4. Sistem ini hanya dirancang untuk pembayaran tiket masuk wisata pada Alahan Panjang Resort.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan hipotesanya sebagai berikut:

1. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu dan memudahkan pihak layanan dalam penyediaan tiket masuk pada Alahan Panjang Resort.
2. Diharapkan aplikasi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengguna dalam pemesanan tiket online tanpa khawatir tiket habis.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membantu dan memudahkan para pengguna dalam pembayaran tiket secara online.
2. Dapat menjelaskan proses perancangan sistem aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql
3. Memperoleh solusi untuk memudahkan pengguna dalam pembayaran tiket secara online di aplikasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini selesai adalah :

1. Untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang, diharapkan dengan penelitian ini penulis mampu mengidentifikasi dan merumuskan masalah penelitian yang berdasarkan rasional tertentu yang dinilai penting dan bermanfaat.

2. Bagi kampus, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa/i lain yang ingin membuat penelitian mengenai pembayaran tiket berbasis web sebagai sarana tolak ukur kampus untuk mengukur sejauh mana mahasiswa/i mampu memahami perkuliahan yang sudah diberikan.
3. Bagi Alahan Panjang Resort, dapat memperluas pengetahuan mengenai aplikasi layanan IT tiket masuk wisata pada Alahan Panjang Resort.
4. Membangun sistem manajemen layanan IT yang layak untuk kepuasan pelanggan dan mempermudah petugas tiket dalam sistem pembayaran tiket yang lebih cepat, tepat dan mudah.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang perusahaan atau organisasi. Tinjauan tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya perusahaan atau organisasi, struktur organisasi perusahaan dan tugas masing-masing anggota organisasi perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya Alahan Panjang Resort

Danau kembar merupakan salah satu objek wisata di Kecamatan Lembah Gumanti, Solok. Danau kembar ini disebut dengan danau Diateh dan danau Dibawah, bangunan dan tempat wisata banyak dibangun pada danau diateh, seperti kawasan wisata Alahan Panjang Resort yang dibangun ditepi danau ateh yang merupakan salah satu sisi terindah danau di ateh. Alahan Panjang Resort merupakan bangunan villa milik pemerintah dan dibangun pada tahun 1997 dengan biaya tahap awal Rp 1,5 Milyar dari APBD I Sumatera Barat.

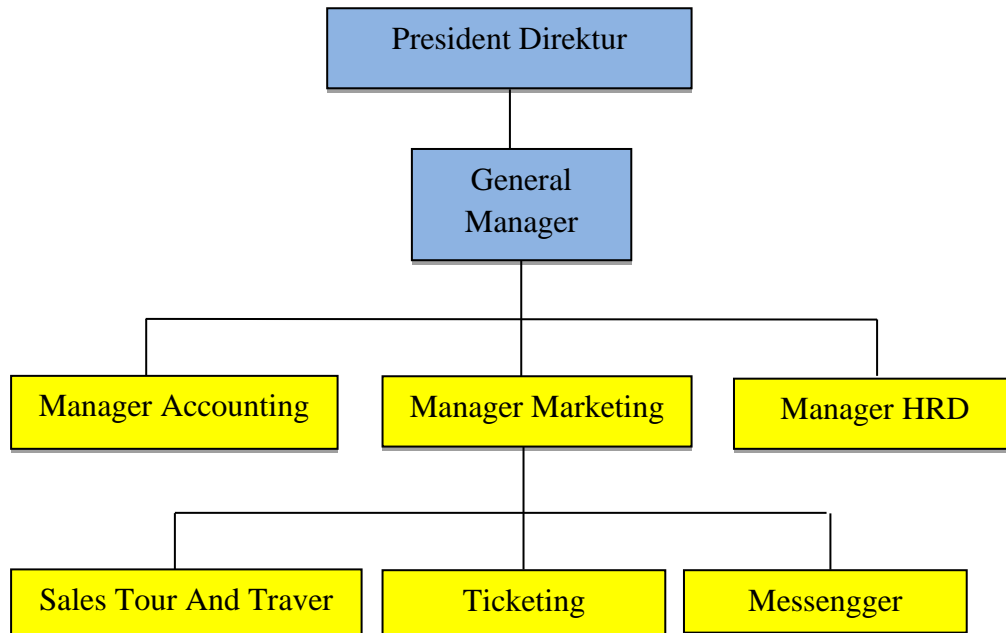
Rangkaian proses pembagunan diawali dengan pembersihan lahan pada tahun 1998, kemudian diikuti dengan pembangunan infrastruktur pariwisata tahap pertama. Villa Alahan Panjang Resort ini dibangun seperti perumahan yang berjarak antara kamar yang satu dengan yang lain karena lokasinya yang sangat luas. Villa ini sudah memiliki kamar sebanyak 36 kamar dan aktif beroperasi sebanyak 10 kamar yang dilengkapi tempat tidur, lemari, kursi dan meja serta kamar mandi dan toilet mirip hotel bintang tiga. Setelah pembangunan yang memakan waktu lebih kurang dua tahun tersebut selesai, pada tahun 2001 Alahan Panjang Resort resmi beroperasi dan dibuka untuk para wisatawan domestic dan wisatawan asing yang datang dan menikmati fasilitas yang ada dengan harga terjangkau.

Convention hall di tepi danau memiliki keindahan tersendiri bagi para pengunjung dengan kapasitas 400 kursi siap menampung meng pertemuan, rapat-rapat dan acaa lainnya, adanya rumah pohon yang menarik untuk dikunjungi muda-muda dan semua kalangan, wahana bermain anak dengan seluncuran ditepi danau membuat anak-anak tidak ingin melewatinya, dermaga kapal penyeberangan bagi wistawan yang ingin berkeliling danau menikmati keindahan danau yang masih asli dan alami.

1.7.2 Struktur Organisasi Alahan Panjang Resort

Struktur organisasi Alahan Panjang Resort merupakan milik pemerintah dengan pimpinan manajemen yang dikepalai oleh Bapak Dahri dengan dibantu oleh beberapa karyawan sesuai dengan bidangnya masing-masing.

Struktur organisasi Alahan Panjang Resort dapat digambarkan pada gambar 2.2 sebagai berikut :



Gambar 2.1 struktur organisasi

1.7.3 Tugas Dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi

Berdasarkan struktur organisasi Alahan Panjang Resort memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing, yakni sebagai berikut :

1. President Direktur

Bertugas memimpin perusahaan dengan membuat kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kepentingan, mengawasi dan mengendalikan perusahaan.

2. General Manager

Tugas dan tanggung jawab dari seorang general manager adalah mengawasi dan menjalankan kegiatan perusahaan dengan anggaran yang

dimiliki serta menjadi perantara dalam mengkomunikasikan ide, gagasan dan strategi.

3. Manager Accounting

Tugas dan tanggung jawab seorang manager accounting adalah membuat laporan keuangan dan mengatur alur kas.

4. Manager Marketing

Tugas dan tanggung jawab manager marketing adalah mejalin relasi dengan konsumen, membimbing dan membina karyawan dibagian pemasaran, serta melakukan planning dan analisis pemasaran.

5. Manager Personalia

Tugas dan tanggung jawab manger personalia adalah membantu general manager dalam perencanaan dan pengembangan perusahaan dan melayani proses perekturan, serta mengawasi dan evaluasi kinerja.

6. Sales Tour And Travel

Memiliki tugas dan tanggung jawab melayani konsumen, memantau competitor, menawarkan dan mempromosikan produk dan jasa kepada konsumen, serta menjual produk dan jasa parawisata.

7. Ticketing

Tugas dan bertanggung jawab ticketing adalah menjaga dan membantu stock, menjalankan segala kegiatanyang berkaitan dengan transaksi penjualan tiket.

8. Messengger

Tugas dan tanggung jawab messenger adalah memproses data pengiriman tiket, bekerja sama dengan ticketing.