

## **ABSTRAK**

**JUDUL** : **ANALISA DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN IT PEMBAYARAN TIKET MASUK WISATA PADA ALAHAN PANJANG RESORT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

**NAMA** : **FADILA ERINA**

**NO.BP** : **17101152610014**

**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**PEMBIMBING** : **1. FAJRUL ISLAMI, S.Kom, M.Kom**  
**2. SYAFRI ARLIS, S.Kom, M.Kom**

Alahan Panjang Resort merupakan salah satu tempat wisata yang berada di daerah Alahan Panjang. Alahan Panjang Resort masih memiliki kekurangan dalam sistem penjualan tiket masuk wisata yang masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan kinerja karyawan menjadi kurang efektif. Tiket yang tersedia seringkali habis sebelum wisata ditutup dan laporan penjualan masih bersifat manual menyebabkan sering terjadi kesalahan saat mengelola data penjualan. Dari permasalahan tersebut, untuk itu diperlukan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu pelanggan dalam pemesanan tiket online tanpa takut tiket habis. Pembuatan program menggunakan aplikasi MySQL sebagai database dan PHP sebagai bahasa pemrograman. Aplikasi berbasis web ini bertujuan untuk mengatasi masalah dalam penjualan tiket online pada Alahan Panjang Resort.

**Kata Kunci** : Layanan IT, tiket, web