

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi tentu terdapat suatu tujuan yang ingin dicapai. Salah satu faktor yang mendukung dalam pencapaian tujuan tersebut adalah sumber daya manusia didalam organisasi itu sendiri. Sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dalam sebuah organisasi karna keberhasilan organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia.

Setiap organisasi di dalam perusahaan tentu selalu mempunyai tujuan dan menginginkan adanya suatu keberhasilan dalam usahanya. Suatu organisasi, baik pemerintah maupun swasta untuk mencapai tujuannya, harus melalui sarana dalam bentuk organisasi yang digerakkan sekelompok orang yang berperan aktif sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Tanpa kemampuan yang baik dari karyawan, tujuan yang ditetapkan tidak akan pernah tercapai.

Menurut (Hasibuan, 2017), bahwa semangat kerja adalah keinginan dan kesungguhan seseorang mengerjakan pekerjaannya dengan baik serta berdisiplin untuk mencapai kepuasan kerja yang maksimal. Semangat kerja merupakan keadaan yang harus ada bila aktivitas atau proses kerja ingin berjalan lancar.

Menurut (Sunarsi et al., 2018) Komunikasi Organisasi dapat diartikan sebagai pertunjukan dari penafsiran pesan diantara unit – unit Komunikasi Organisasi yang merupakan bagian dari suatu organisasi tertentu.

Menurut (Ngalimun 2019) Lingkungan Kerja adalah segala yang berada disekitar karyawan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dalam suatu wilayah, sehingga penelitian Lingkungan Kerja lebih diarahkan kepada bagaimana pegawai dapat merasa aman, nyaman, tentram, puas dalam menyelesaikan pekerjaan dalam ruangan kerjanya.

Menurut (Erlin, 2017) pengembangan adalah pertumbuhan kemampuan yang terjadi jauh melampaui apa-apa yang dituntut dalam suatu pekerjaan. Hal ini mewakili usaha-usaha untuk meningkatkan kemampuan karyawan untuk menangani berbagai jenis penugasan. Pengembangan ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan keahlian ataupun keterampilan mereka sehingga dapat menunjang adanya kesempatan dalam promosi karyawan. Setiap pimpinan/atasan perusahaan perlu melakukan pengembangan sumber daya manusia, sebab melalui pengembangan ini perusahaan akan mempunyai tenaga kerja yang terampil dan cakap, dengan demikian tujuan perusahaan dapat terealisasikan dengan baik.

Menurut (Nafi' Atqiya 2017) Motivasi adalah kunci dari organisasi yang sukses untuk menjaga kelangsungan pekerjaan dalam organisasi dengan cara dan bantuan yang kuat untuk bertahan hidup. Motivasi adalah memberikan bimbingan yang tepat atau arahan, sumber daya dan imbalan agar mereka terinspirasi dan tertarik untuk bekerja dengan cara yang anda inginkan.

Berikut ini Absensi Pegawai Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2020:

Tabel 1.1
Absensi Pegawai Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten
Pasaman Barat Tahun 2016-2020

Bulan	Jumlah Karyawan	Keterangan				
		Hadir Tepat Waktu	Terlambat	Alpha	Izin	Sakit
Januari	35	20	7	-	6	2
Februari	35	25	5	-	2	3
Maret	35	30	4	-	-	1
April	35	33	1	-	1	-
Mei	35	26	5	-	3	1
Juni	35	20	7	-	4	4
Juli	35	22	7	-	3	3
Agustus	35	23	7	-	1	4
September	35	27	6	-	-	2
Oktober	35	31	2	-	-	2
November	35	32	1	-	2	-
Desember	35	29	3	-	2	1

Sumber : Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat

Dari tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa tingkat kehadiran tepat waktu karyawan cukup tinggi tetapi data karyawan yang terlambat selalu berfluktuasi yang cenderung meningkat dari bulan januari sampai Desember. Walaupun alasan keterlambatan tersebut berbeda - beda.

Terindikasi bahwa Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat tidak optimal disinyalir disebabkan oleh, Komunikasi yang kurang lancar, Lingkungan Kerja yang kurang nyaman, Pengembangan Karir dan Motivasi yang masih rendah.

Penelitian yang dilakukan oleh (Wijaya & Susanty, 2017), Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Pegawai. Metode penelitian yang digunakan

Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai.

Penelitian yang dilakukan oleh (Kusumastuti et al., 2019), Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Pegawai. Metode penelitian yang digunakan Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai.

Penelitian yang dilakukan oleh (Nova 2018), Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Nova Syafrina Sudarmin Manik. Metode penelitian yang digunakan Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai.

Penelitian yang dilakukan oleh (Amalia and Fakhri 2016), Pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. Metode penelitian yang digunakan Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai.

Penelitian yang dilakukan oleh (Hajrina & Mariam, 2016), Pengaruh Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, kemampuan kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai. Metode penelitian yang digunakan Deskriptif Kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai, Loyalitas Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Pegawai.

Dalam uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang:
“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat”.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan-permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini adalah :

1. Komunikasi Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat kurang lancar.
2. Lingkungan Kerja yang kurang nyaman.
3. Pengembangan Karir yang masih belum optimal.
4. Motivasi yang diberikan masih rendah pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
5. Rendahnya disiplin pada karyawan dalam bekerja.
6. Komitmen pada karyawan yang kurang optimal.
7. Kemampuan dalam bekerja yang kurang optimal.
8. Kurangnya rasa tanggung jawab pada diri karyawan Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
9. Rendahnya kesadaran karyawan tentang kondisi di Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
10. Kurangnya respon dari pihak kantor untuk melakukan pelatihan untuk mengembangkan karir pegawainya.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini dibatasi yaitu Komunikasi sebagai X1, Lingkungan Kerja sebagai X2, Pengembangan Karir sebagai X3, Motivasi sebagai X4 dan Semangat Kerja Pegawai sebagai variabel Y, pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.

1.4 Rumusan Masalah

Maka dari identifikasi dan batasan masalah diatas, rumusan masalahnya adalah:

1. Bagaimana pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat ?
2. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat ?
3. Bagaimana pengaruh Pengembangan Karir terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat ?
4. Bagaimana pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat ?
5. Bagaimana pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat ?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian yang hendak dicapai oleh penulis, yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengembangan Karir terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.
5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.

1.5.2 Manfaat Penulisan

Dari penelitian yang penulis lakukan ini diharapkan mampu memberi manfaat dan kegunaan bagi peneliti dan akademis, peneliti selanjutnya serta perusahaan, antara lain :

1. Bagi Peneliti dan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memberikan wawasan dan pemahaman mendalam tentang Semangat Kerja Pegawai serta hasilnya dapat menjadi referensi dalam melakukan penelitian yang sama.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan memberikan nilai tambah berupa pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai khususnya pada Kantor Camat Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat.

3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan penentuan kebijakan untuk meningkatkan Semangat Kerja Pegawai pegawai. Penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai alat untuk mengetahui apakah Komunikasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi mempengaruhi Semangat Kerja Pegawai.