

# BAB I

## PENDAHULUAN

### **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan sistem informasi sekarang ini telah menyebabkan berbagai perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan dalam sebuah perusahaan. Pada perkembangan sistem informasi ini juga telah membuat perubahan dari berbagai kalangan yang berperan sebagai pencari informasi untuk selalu memperoleh informasi yang paling tepat dan akurat yang dapat digunakan dalam proses update suatu informasi. Demikian juga yang terjadi dalam berbagai bidang informasi, khususnya informasi di bidang penentuan pemilihan kualitas HP terbaik.

Pengelolaan data Hp dan penentuan pemilihan kualitas Hp terbaik pada Konter Nat Mobile Store In Store Padang masih dilakukan secara manual. Melakukan penentuan pemilihan kualitas Hp terbaik berdasarkan pengelolaan manual dapat menyebabkan terjadinya manipulasi pada data produk yang menyebabkan tidak relevannya penentuan pemilihan kualitas produk. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem yang memberikan kemudahan-kemudahan dalam menyimpan dan mengolah data- data produk di toko tersebut. Sistem yang akan dikembangkan dapat meningkatkan proses penentuan pemilihan kualitas produk, karena dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*. Informasi data hp sangat dibutuhkan untuk mengetahui seberapa bagus kualitas dari hp. Membangun aplikasi penentuan pemilihan kualitas hp terbaik merupakan media yang tepat untuk mengimplementasikan sistem informasi tersebut.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan. Dimana sistem tersebut dapat digunakan untuk membantu dalam pengambilan keputusan baik dalam situasi yang semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur. Sistem Pendukung Keputusan biasanya dirancang untuk mencari solusi atas suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang (Arman, Wahyudi, & Desy, 2019).

TOPSIS adalah metode beberapa kriteria untuk mengidentifikasi solusi dari satu set alternatif terbatas. Metode TOPSIS mempunyai prinsip yaitu bahwa alternative yang terpilih atau terbaik memiliki jarak terdekat dari solusi ideal positif dan mempunyai jarak terjauh dari solusi ideal negative. Solusi ideal positif merupakan alternative terbaik yang dapat dicapai pada setiap atribut sedangkan solusi ideal negative merupakan alternative terburuk yang dicapai pada setiap atribut (Rio, Hari, & Wiwin, 2019).

Dengan membangun aplikasi sistem informasi penentuan pemilihan kualitas hp terbaik diharapkan mampu membantu pihak konter dalam mengelola data hp, sehingga dapat menentukan pemilihan kualitas hp terbaik sesuai dengan pengambilan keputsan penentuan pemilihan kualitas hp terbaik. Berdasarkan informasi di atas, penulis mengangkat judul **“MEMBANGUN APLIKASI DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS) PEMILIHAN HP DENGAN METODE TOPSIS PADA KONTER NAT MOBILE STORE IN STORE TABING PADANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”**

## **Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana cara menentukan pilihan agar dapat membantu dalam menentukan pemilihan kualitas hp terbaik tersebut?
2. Bagaimana cara membangun sebuah sistem agar menghasilkan keputusan yang baik?
3. Bagaimana cara sistem bisa memudahkan pembuatan laporan daftar penentuan pemilihan kualitas hp baik tersebut?
4. Bagaimana membangun sistem yang dapat membantu memberikan informasi kepada konsumen berdasarkan kebutuhan dalam menentukan pembelian hp tersebut ?
5. Bagaimana cara membangun sistem pembelian Hp berdasarkan kebutuhan konsumen tersebut?

## **Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang di uraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang diimplementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL ini dapat menentukan pemilihan kualitas hp terbaik yang sesuai.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang diimplementasikan dengan Bahasa

Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL ini peneliti dapat menerapkan metode TOPSIS dalam sistem pendukung keputusan yang baik.

3. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang diimplementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL ini dapat memudahkan pembuatan laporan daftar penentuan pemilihan kualitas hp terbaik .
4. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS yang diimplementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL ini dapat memberikan informasi kepada konsumen berdasarkan kebutuhan dalam pembelian Hp.
5. Diharapkan dengan menerapkan metode TOPSIS dengan kriteria Harga, Ram,Kamera, Memory internal,dan ukuran layar dalam sistem pendukung keputusan pembelian Hp untuk bisa memilih dengan baik.

### **Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti. Hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Menerapkan metode TOPSIS dalam Sistem Pendukung Keputusan menentukan pemilihan kualitas hp terbaik pada Konter Nat Mobile Store In Store menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL.

2. Menggunakan sistem pendukung keputusan ini membantu memberikan informasi dalam pemilihan hp menggunakan perhitungan kriteria Harga, Ram, Memory Internal, dan ukuran layar.

### **Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan yang akan dihasilkan oleh rancangan sistem informasi, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam menentukan pemilihan kualitas hp terbaik.
2. Membangun sistem pendukung keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang tepat dan akurat.

### **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dan keuntungan yang akan dihasilkan oleh rancangan sistem informasi ini adalah :

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pimpinan, tersedianya sistem yang mampu mengambil keputusan dalam penentuan pemilihan kualitas hp terbaik.
3. Masyarakat, dapat membantu masyarakat dalam mengetahui secara detail hp yang dipakai, model, merk, dan harga dari hp.
4. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

## **Tinjauan Umum Konter Nat Mobile Store In Store**

Konter Nat Mobile Store In Store merupakan toko yang menjual berbagai macam jenis Hp. Toko ini berlokasi di Jalan Adinegoro Tabing Padang. Pemilik toko ini adalah Bapak Dayu.

## **Sejarah Konter Nat Mobile Store In Store**

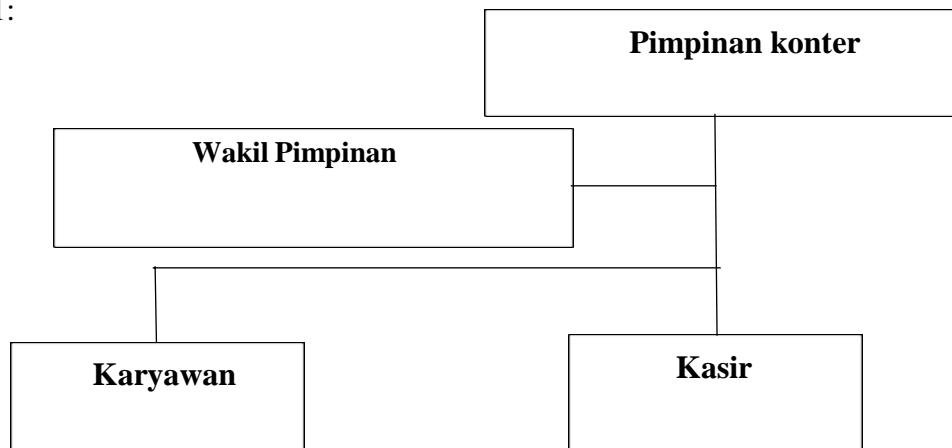
Konter Nat Mobile Store In Store merupakan sebuah toko yang berdiri sejak tahun 2018. Beralamat di Jalan Adinegoro Tabing Padang Kota Padang. Latar belakang pendirian konter ini adalah seiring berjalannya waktu kemudian pemilik mencoba untuk membuka konter hp agar dapat menjual hp yang berkualitas dan bagus.

## **Struktur Konter Nat Mobile Store In Store**

Struktur Konter Nat Mobile Store In Store merupakan gambaran formal konter yang akan menunjukkan adanya pemisahan fungsi uraian tugas dan tanggung jawab yang disusun untuk membantu pengendalian secara efektif.

Konter Nat Mobile Store In Store memiliki struktur yang dapat dilihat pada Gambar

1.1:



## **Tugas dan Tanggung Jawab Pada Konter Nat Mobile Store In Store**

Berikut ini akan diuraikan tugas-tugas dari beberapa bagian pada struktur Konter Nat Mobile Store In Store :

### 1. Pimpinan Konter

Tugas :

- a. Sebagai pemilik dan pimpinan Konter Nat Mobile Store In Store.
- b. Mengambil keputusan terkait masalah Konter Nat Mobile Store In Store. .
- c. Menjalani kerjasama dengan pihak konter lain.

### 2. Wakil Pimpinan Konter

Tugas :

- a. Mewakili pimpinan jika berhalangan.
- b. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas yang telah direncanakan dan melaporkan pada pimpinan.
- c. Membantu pimpinan dalam mengambil keputusan.

### 3. Karyawan

Tugas:

- a. Melayani pelanggan dengan baik.
- b. Merekomendasikan barang yang bagus dan yang layak.

### 4. Kasir

Tugas :

- a. Melakukan pencatatan atas semua transaksi.