

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Usaha Aneka Kue Buk Rita merupakan usaha kecil menengah yang bergerak di bidang produksi kue, yang saat ini sudah memiliki 5 orang karyawan. Usaha Aneka Kue Buk Rita sudah berdiri sejak tahun 2010 yang bertempat di Tran Maninjau Ujung Gading Kabupaten Pasaman Barat, Usaha Aneka Kue Buk Rita pada saat ini masih dalam proses berkembang karena masih usaha kecil menengah dan sangat membutuhkan inovasi dalam perkembangannya.

Usaha Aneka Kue Buk Rita yang pada saat ini dalam proses bertransaksi penjualan dan pengenalan produknya masih bersifat konvensional seperti menitipkan di toko-toko terdekat, terkadang kue yang di titipkan pada toko-toko tersebut juga tidak habis terjual dan sudah kadaluarsa atau sudah habis masa edarnya. Hal ini jelas membuat kerugian bagi usaha Kue Buk Rita yang masih dalam berkembang dan penjualannya belum menjangkau konsumen yang luas sehingga hal ini menjadi masalah pada Usaha Aneka Kue Buk Rita dalam peningkatan omset penjualannya, karena produknya hanya di kenal masyarakat sekitar dan juga dalam proses pembuatan laporan penjualan, serta laporan stok produknya yang masih bersifat mencatat dalam buku hal ini membuat karyawan dan pemilik usaha kesulitan dalam melakukan merekap data transaksi penjualan , melakukan pengecekan produk yang tersedia dengan membuka buku yang tebal

sehingga hal ini tidak membuat efektif dan efisien waktu masalah ini yang menjadikan usaha tidak berkembang karena pimpinan kesulitan dalam mengambil sebuah keputusan dalam mengevaluasi pendapatan penjualan produknya.

Berdasarkan masalah dan observasi di lapangan yang penulis lakukan pada Usaha Aneka Kue Buk Rita, penulis tidak menemukan adanya pemanfaatan teknologi komputer khususnya. Hal ini yang melatar belakangi penulis untuk dapat merancang sistem penjualan dan management stok produk berbasis web yang di harapkan dapat membantu dalam peningkatan pendapatan penjualan.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis komputer produk diharapkan di kenal masyarakat luas sehingga penjualanya bisa sampai di luar daerah dan dalam proses pencatatan produk, transaksi penjualan serta pelaporan stok produk dapat menjadi lebih efektif dan efisien dan membantu pemilik usaha dalam pengambilan keputusan.

Dari uraian latar belakang permasalahan di atas penulis ingin mengembangkan sebuah sistem informasi yang dituangkan dalam skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI E-COMMERCE DAN MANAGEMENT STOK PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM) MENERAPKAN PEMOGRAMAN PHP NATIVE DAN MYSQL (STUDY KASUS : USAHA ANEKA KUE BUK RITA)”** .

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dikemukakan permasalahan-permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Apakah dengan membuat website E-Commerce dapat membantu meningkatkan penjualan produk pada Usaha Aneka Kue Buk Rita?
2. Bagaimana sistem yang akan dibuat dapat membantu pekerjaan karyawan dalam menginputkan data produk ?
3. Bagaimana membangun suatu website yang dapat memberikan informasi tentang Usaha Aneka Kue Buk Rita yang dapat menarik minat konsumen?
4. Bagaimana menampilkan informasi produk yang lengkap kepada konsumen?
5. Bagaimana mengoptimalkan media belanja online untuk meningkatkan pendapatan?

1.3. Hipotesa

Hipotesis adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan.

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesis, yaitu :

1. Dengan memanfaatkan media komputer dan internet dengan mengaplikasikan Website E-Commerce dalam penjualan pada Usaha Aneka Kue Buk Rita diharapkan dapat membantu dalam peningkatan penjualan pada Aneka Kue Buk Rita.
2. Dengan adanya sistem yang akan dibuat diharapkan dapat membantu pekerjaan karyawan dalam penginputan data produk Pada Usaha Aneka Kue Buk Rita.

3. Dengan adanya website E-Commerce dan management stok pada Usaha Aneka Kue Buk Rita dapat menarik minat konsumen untuk membeli produk.
4. Diharapkan dengan menampilkan produk dengan lengkap dapat menarik minat konsumen untuk belanja.
5. Diharapkan dengan media e-commerce ini dapat meningkatkan pendapatan Pada Usaha Aneka Kue Buk Rita.

1.4. Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu masalah yang berhubungan dengan perancangan website yang bertujuan sebagai sarana penjualan dan management stok produk Kue pada Usaha Aneka Kue Buk Rita kepada masyarakat luas terutama yang berada jauh dari lokasi Aneka Kue Buk Rita serta menyediakan pengisian data pembeli untuk kebutuhan pemesanan. Analisis yang dilakukan hanya terbatas pada pengolahan data-data penjualan dan management stok produk yang ada pada Usaha Aneka Kue Buk Rita, terfokus untuk pemberian informasi produk kue kepada pelanggan secara online.

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun serta menampilkan aplikasi penjualan pada web sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkannya.
2. Menguji sistem aplikasi penjualan web yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik dalam meningkatkan penjualan produk pada Usaha Aneka Kue Buk Rita.
3. Merancang sebuah aplikasi penjualan dan manajemen stok yang dapat terintegrasi di web dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memperluas jangkauan pemasaran dan mempermudah dalam mengakses informasi produk pada Usaha Aneka Kue Buk Rita yang akan dibeli.
2. Menjadikan proses pembelian dan penjualan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara online.
3. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang usaha produk pada Usaha Aneka Kue Buk Rita.

1.7. Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang Usaha Aneka Kue Buk Rita. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi pada Usaha Aneka Kue Buk Rita .

1.1.1. Sejarah Berdirinya Usaha Aneka Kue Buk Rita

Usaha Aneka Kue Buk Rita berdiri sejak pada tahun 2010 yang atas inisiatif Rita pemilik usaha Aneka Kue Buk Rita, yang awalnya hanya dikerjakan sendiri sekarang sudah memiliki 5 karyawan pada usahanya.

1.1.2. Struktur organisasi Usaha Aneka Kue Buk Rita

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat diketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang akan ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam, manusia dan manajemen operasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Struktur organisasi juga dikatakan sebagai alat untuk membagi tanggung jawab yang diperlukan oleh organisasi yang ada dalam menjalani fungsi pada sebuah organisasi. Pada prinsipnya masalah organisasi merupakan pembagian fungsi, wewenang dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan. Adapun aspek-aspek yang tergambar dalam struktur organisasi adalah spesialisasi kerja, rantai perintah, tipe pekerjaan yang dilaksanakan dan tingkatan manajemen. Dalam organisasi masing-masingnya harus mengetahui apa yang mereka lakukan dalam mencapai tujuan organisasi, karena kelancaran pada koordinasi kerja secara langsung mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Jika ditinjau secara garis besar bentuk-bentuk organisasi dapat dikelompokkan menjadi 5 yaitu:

1. Organisasi garis

Dalam organisasi ini, seseorang pimpinan diakui sebagai sumber wewenang tunggal segala keputusan, hubungan antara karyawan dengan pimpinan bersifat langsung. Organisasi garis ini hanya dipakai oleh perusahaan-perusahaan kecil dengan jumlah karyawan sedikit dan tujuan organisasi masih sederhana.

2. Organisasi fungsional

Organisasi ini disusun berdasarkan sifat dan fungsi yang harus dilaksanakan, dimana segelintir pimpinan tidak mempunyai bawahan yang jelas, sebab setiap pimpinan berwenang memberi perintah atau komando kepada bawahan sepanjang ada hubungan dengan fungsi pimpinan tersebut.

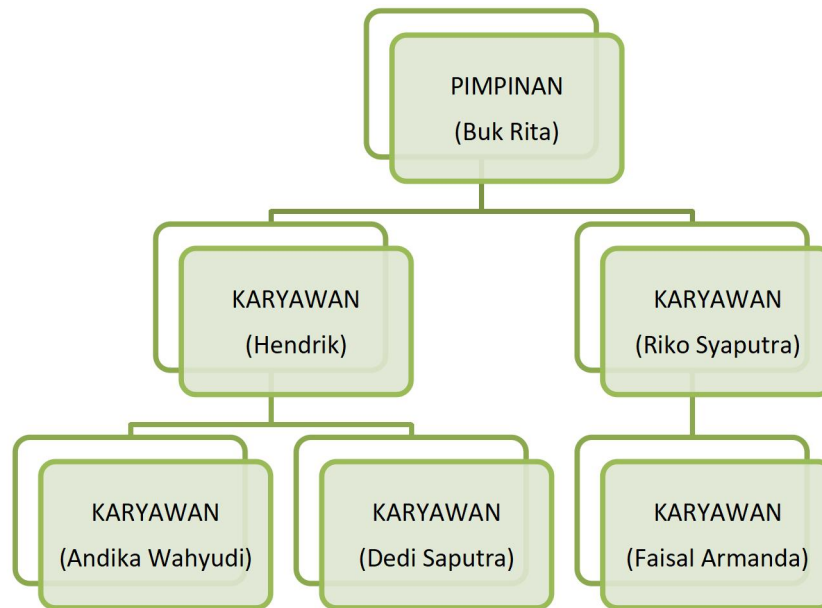
3. Organisasi komite

Komite sering dilakukan untuk mengumpulkan pendapat tentang berbagai kegiatan dalam perusahaan.

4. Organisasi matrik

Dalam dua dekade belakangan ini sudah dimulai banyak organisasi yang menggunakan pendekatan baru dalam menyelesaikan struktur yang ada dengan perubahan kondisi, terutama dibidang riset dan pengembangan produk baru.

Adapun gambar struktur organisasi Usaha Aneka Kue Buk Rita dapat dilihat pada Gambar 1.1 :



Sumber : *Pimpinan Usaha Aneka Kue Buk Rita, 2020*

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Usaha Aneka Kue Buk Rita

1.1.3. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Pimpinan

Pimpinan adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan usaha Aneka Kue Buk Rita sekaligus pemilik usaha Aneka Kue Buk Rita.

a. Peran pemimpin

Peran pemimpin atau Investor berperan dalam menyediakan dana investasi terhadap tempat usaha yang didirikan, mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional, kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

- b. Tugas dan kewajiban :
 - a. Sasaran pertumbuhan bisnis.
 - b. Sasaran pencapaian produksi.
 - c. Sasaran pencapaian konservasi.
 - d. Sasaran pencapaian pengolahan dana.
- 2. Karyawan

Tugas dan Kewajiban:

- a. Membuka dan menutup toko.
- b. Memeriksa dan merapikan ruangan toko.
- c. Melayani Pelanggan.