

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Didalam dunia pekerjaan tidak dipungkiri lagi bahwa komputer merupakan suatu media yang sangat membantu dalam pekerjaan. Dalam pekerjaan sehari-hari komputer adalah alat yang selalu digunakan setiap orang dalam mengolah data guna keefektifan kerja dan menghasilkan informasi yang akurat. Sistem pendukung keputusan atau lebih dikenal secara umum sebagai *Decision Support System* (DSS) adalah sistem berbasis komputer yang terdiri dari sekumpulan model prosedur yang diperuntukkan untuk membantu dalam membuat atau mengambil keputusan dalam kondisi keputusan yang kurang terstruktur. Kondisi tidak terstruktur memiliki makna bahwa permasalahan yang dipecahkan adalah permasalahan yang tergolong rumit yang “mustahil” dilakukan proses kalkulasi secara manual. Menurut Gorry dan Scoy Morton (1997) sistem penunjang keputusan adalah “*interactive computer based systems, which help decision makers utilize data and model to solve unstructured problem*”. Sedangkan Keen dan Scot Morton (1998) memberikan defenisi yang lain yaitu “*decision support systems couple the capabilities of the computer to improve the quality of decision.*

It is computer based support systems of management decision maker who deal with semi structured problem”.(Fikry, 2017)

Technique for Order Performance by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) merupakan salah satu metode dalam pengambilan keputusan, yang mana dalam menghasilkan sebuah keputusan akan memilih alternatif yang tidak hanya paling mendekati solusi ideal positif, akan tetapi juga paling jauh dari solusi ideal negatif. Dengan m buah kriteria dan n alternatif.(Santiary et al., 2018). Setelah penulis melakukan peninjauan ke PT Columbus, penulis tertarik untuk membuat suatu sistem pendukung keputusan khususnya pada pengelolaan data permohonan kredit yang dilakukan oleh admin, karena dalam hal ini ada beberapa kriteria yang dapat menentukan diterima atau tidaknya permohonan kredit dari pemohon. Sehingga pekerjaan dari admin perihal pendataan permohonan kredit lebih efektif dilakukan dan output yang dihasilkan sesuai dengan keinginan.

Dengan pertimbangan tersebut dan pribadi penulis yang ingin menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi yang berjudul **“ANALISA DAN PENGEMBANGAN DECISION SUPPORT SYSTEM PENERIMAAN PERMOHONAN KREDIT ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PT COLUMBUS CABANG PARIAMAN DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.**

1.2 Perumusan Masalah

Berikut adalah masalah yang telah dirumuskan oleh penulis:

1. Bagaimana dampak dari penerapan *Decision Support System* ini akan membantu admin dalam menyeleksi data pemohon?
2. Bagaimana dampak sistem pendukung keputusan pada PT Columbus ini dalam pengolahan data pemohon yang menggunakan metode TOPSIS sehingga menghasilkan suatu keputusan?
3. Bagaimana melakukan pengolahan data dengan metode TOPSIS berdasarkan kriteria pemohon menggunakan sistem pendukung keputusan berbasis web terhadap kriteria penerimaan kredit sehingga menghasilkan suatu keputusan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari maksud penelitian, adapun batasan masalah berdasarkan rumusan masalah diatas:

1. Pengolahan data dilakukan dengan menyeleksi data kriteria pemohon berdasarkan kriteria penerimaan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan metode TOPSIS.
2. Pengolahan data pemohon, data kriteria kredit, dan laporan dilakukan agar data yang didapat bisa lebih efektif dan spesifik.
3. Studi kasus dilakukan di PT Colum bus Elektronik & Furniture.

1.4 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang akan dilakukan. Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis membuat hipotesa, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya *Decision Support System* ini akan memberi kemudahan bagi admin dalam menyeleksi data pemohon karena penyeleksian data dilakukan oleh sistem pendukung keputusan yang akan dirancang sehingga dapat mempersingkat waktu yang dibutuhkan.
2. Diharapkan dengan adanya *Decision Support System* ini yang dirancang menggunakan metode TOPSIS, dapat memberikan saran keputusan yang lebih tepat karena keputusan diambil berdasarkan perhitungan bobot yang pada masing-masing kriteria.
3. Dengan adanya *Decision Support System* ini pekerjaan admin akan lebih efektif, karena sistem akan memproses data pemohon yang sudah di input dan melakukan perhitungan proses pengambilan keputusan berdasarkan data kriteria sehingga data keputusan yang diperoleh lebih akurat.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membantu pihak toko khususnya admin dalam melakukan penyeleksian data pemohon kredit.

2. Merancang dan menguji Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *Database MySQL*.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan adanya skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Instansi

Sebagai bahan masukan dalam pengukuran kualitas data kredit terhadap ketepatan data penyeleksian data nasabah kredit pada PT Columbus Cabang Pariaman.

2. Manfaat Bagi Penulis

- a. Sebagai batu loncatan bagi penulis untuk menetapkan dan mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang bermanfaat bagi instansi bidang usaha menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *Database MySQL*.

- b. Terimplementasinya pengetahuan yang didapat sehingga dapat membantu pihak toko dalam mengatasi dan menyelesaikan masalah yang ada perihal pekerjaan khususnya pada permohonan kredit.

- c. Sebagai acuan bagi penulis dalam penelitian selanjutnya.

3. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Tinjauan Umum Organisasi

Biasa juga disebut *literature*, merupakan bagian yang sangat penting dari laporan penelitian, karena pada sub bab ini juga diungkapkan informasi mengenai tempat penelitian sehingga melandasi dilakukannya penelitian. Tinjauan umum dapat diartikan sebagai rangkaian yang meliputi informasi dari tempat penelitian dan bahan pustaka yang memuat teori-teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan.

1.7.1 Sejarah Singkat PT Columbus

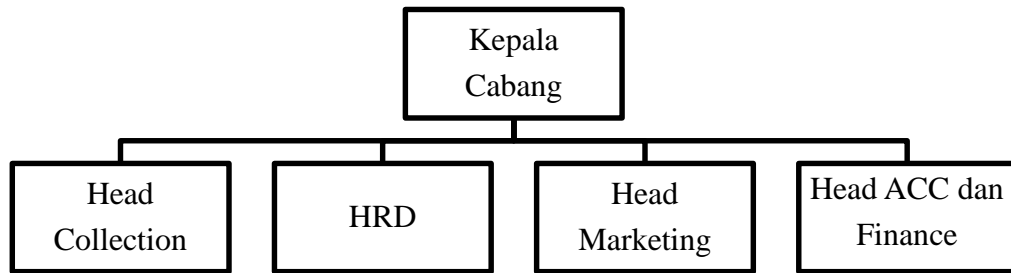
Berdirinya PT Columbus dipariaman oleh adanya perkembangan dunia ekonomi dan usaha di Indonesia dewasa ini, khususnya bidang perdagangan secara tunai dan kredit sehingga PT Columbus mempunyai cita-cita, visi dan misi untuk menjadi yang terbaik dan terbesar dalam bidangnya.

Berdirinya PT Columbus Cabang Pariaman ini pada tahun 2012, berawal dari sebuah Toko Columbus di Jalan Hos Cokroaminoto, Alai Gelombang, Pariaman Tengah yang didirikan oleh Zainul Haris Nasution, Basuki Lidin dan Darma Sihombing hingga kini menjadi berkembang pesat dan menjadi PT Columbus dengan beberapa cabang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang

dikoordinasikan. Dan selain itu struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan. Berikut struktur organisasi PT Columbus:



Sumber : PT Columbus

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Columbus

1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing masing struktural organisasi yang ada di PT Columbus adalah :

1. Kepala Cabang
 - a. Mengkoordinasi dengan kantor pusat dalam melaksanakan fungsi-fungsi manajemen.
 - b. Melaksanakan fungsi-fungsi manajemen.
 - c. Melaksanakan sebagian kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan oleh kantor pusat.

2. *Head Collection*

- a. Bertanggung jawab secara menyeluruh terhadap kegiatan *collection* yang telah ditetapkan di Departemen *Collection*.
- b. Mengawasi atau mengontrol setiap personal yang ada di Departemen *Collection* untuk melaksanakan fungsi dan tugasnya secara baik.
- c. Mengawasi piutang dagang perusahaan agar tetap tertagih tiap bulannya oleh *colector*.
- d. Mengejar target *collection* setiap bulan agar sesuai dengan target yang sudah ditetapkan.

3. HRD

- a. Merekrut sumber daya manusia dan bertanggung jawab dalam mengkoordinir sumber daya manusia tersebut.

4. *Head Marketing*

- a. Bertanggung jawab secara menyeluruh terhadap kebijakan perusahaan di departemen *marketing* kepada kepala cabang.
- b. Mengejar target penjualan setiap bulannya.
- c. Melaksanakan fungsi-fungsi manajemen secara keseluruhan.

5. *Head Accounting and Finance*

- a. Bertanggung jawab secara keseluruhan mengenai tugas-tugas dari masing-masing *staff accounting* kepada kepala cabang.
- b. Melaksanakan kebijakan-kebijakan yang sudah ditetapkan di departemen *accounting*.

- c. Membuat dan memberikan laporan keuangan setiap bulannya kepada kepala cabang dan *steak holder*.