

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berdasarkan informasi yang penulis peroleh ketika melakukan observasi pertama, tepatnya pada bulan Oktober 2020, melalui proses wawancara bersama dr. Mardhiati SpKFR selaku penanggung jawab Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR. Maka, diperoleh informasi mengenai klinik rehabilitasi medic yang merupakan badan usaha yang bergerak dibidang rehabilitasi di Kota Payakumbuh.

Klinik rehabilitas sebagai salah satu sarana dalam bidang kesehatan untuk membantu pasien yang menderita disabilitas untuk mendapatkan pelayanan yang *holistic* dan komprehensif mulai dari *preventif*, *promotof*, *kuratif* dan *rehabilitative* sangat diperlukan dalam menghadapi masalah disabilitas

Selama ini, klinik rehabilitasi medik masih menggunakan sistem manual dalam pendaftaran dan penjadwalan pasien rehabilitasi. Proses pendaftaran dilakukan dengan cara mendatangi klinik secara langsung. Ketika pasien telah selesai melakukan pendaftaran, maka pasien diberitahu jadwal untuk melakukan terapi.

Oleh karena itu pengolahan data pendaftaran harus ditangani secara efektif dan efisien, sehingga memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran berobat. Sebagai salah satu Upaya yang dapat dilakukan untuk meminimalisir masalah diatas adalah dengan adanya aplikasi pendaftaran yang berbentuk *website*.

*Website* ini bekerja dengan cara menampilkan form pendaftaran yang harus diisi pasien, sehingga jadwal kegiatan terapi akan tampil secara otomatis. Maka dari itu, pengolahan pendaftaran data dan penjadwalan lebih baik ditangani secara terkomputerisasi.

Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan di atas, berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien berbasis web. Sistem ini dapat digunakan pada saat pasien melakukan pendaftaran *online*, yang nantinya akan dikonfirmasi oleh admin.

Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat membantu Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR dalam memberikan solusi mengenai pengolahan data pendaftaran pasien, penjadwalan berobat pasien, dan penyajian informasi mengenai klinik tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mencoba untuk menganalisis dan mengkaji serta mengadakan penelitian dan merancang suatu sistem pendaftaran dan penjadwalan berobat yang berbasis web. Agar ruang lingkup penelitian ini semakin jelas, maka penulis membatasi ruang lingkup dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PENJADWALAN BEROBAT PADA KLINIK REHABILITASI MEDIK MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, berikut merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien, sehingga mempermudah pasien dalam melakukan proses pendaftaran tanpa harus datang ke klinik ?
2. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi sistem informasi penjadwalan pasien secara otomatis?
3. Bagaimana menyajikan sebuah sistem laporan pendaftaran dan penjadwalan kepada pihak klinik, sehingga dengan adanya sistem laporan ini pihak klinik tidak perlu sulit lagi untuk mendapatkan laporan dan informasi?
4. Bagaimana kesiapan admin pada Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR ketika ada pelanggan yang melakukan proses pendaftaran?
5. Bagaimana efektifitas aplikasi ini pada Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR dalam membantu pasien untuk proses pendaftaran ?

## **1.3 Hipotesa**

Dari masalah yang dikemukakan diatas, maka penulis membuat suatu hipotesa yaitu :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan

didukung database MySQL diharapkan dapat mempermudah dalam mengelola proses pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien.

2. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini, dapat memberikan jadwal berobat kepada pasien secara otomatis tanpa harus ditentukan oleh admin klinik.
3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat menyajikan sebuah sistem laporan pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien kepada pemilik Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR, sehingga adanya sistem laporan ini bagi pihak klinik tidak perlu sulit lagi untuk mendapatkan laporan dan informasi.
4. Diharapkan admin dapat memenuhi permintaan pasien dalam proses pendaftaran.
5. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini, pada Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR dalam proses pendaftaran.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem hanya memperoleh masalah-masalah yang berhubungan dengan proses pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien pada Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR.
2. Sistem yang di bangun hanya untuk melakukan proses pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien dan data pasien tanpa data atau proses yang lain.

3. Rancangan sistem yang di bangun hanya mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran dan pihak toko dalam mengelola data pasien.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Mengusulkan dan merancang suatu aplikasi sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien di Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR.
2. Untuk mengolah, menghasilkan, dan menyimpan data pasien di Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR.
3. Untuk menghasilkan informasi yang tepat dan akurat untuk pihak klinik maupun pasien.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Dengan penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan serta memiliki nilai seperti:

1. Manfaat bagi peneliti.
  - a. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.
  - b. Dapat mengimplementasikan sistem pendaftaran dan penjadwalan yang manual kedalam sistem yang telah terkomputerisasi.
2. Manfaat Bagi Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR

- a. Membuat informasi lebih akurat dalam proses pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien.
  - b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses pendaftaran dan penjadwalan berobat pasien.
3. Manfaat bagi pembaca
- a. Penelitian ini memberikan wawasan bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut.
  - b. Memberikan wawasan dan gambaran bagi pembaca dalam merancang sebuah sistem informasi pendaftaran dan penjadwalan berobat.
4. Manfaat bagi universitas
- a. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang mengadakan penelitian untuk dikembangkan lebih lanjut dengan permasalahan yang berbeda.
  - b. Sebagai bahan evaluasi akademik untuk meningkatkan mutu pendidikan.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan dengan objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada **Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR** adalah sebagai berikut :

### **1.7.1 Tentang Perusahaan**

*World Health Organization* (WHO) telah mempublikasikan istilah *Impairments, Disabilities and Handicaps* (ICIDH) yang merupakan klasifikasi

terhadap konsekuensi dari suatu penyakit. Penyakit atau kelainan organ (*Impairment*) bisa menyebabkan hambatan dalam melakukan kegiatan sehari-hari (Disabilitas) dan akhirnya berdampak pada gangguan dalam berperan serta dalam masyarakat (*handicap*)

Bidang ilmu Rehabilitasi Medik atau sekarang berganti menjadi Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi adalah salah satu bidang ilmu yang menggunakan kedokteran fisik dan menerapkan pelayanan rehabilitasi komprehensif berdasarkan pengkajian fungsi untuk menegakkan diagnosis fungsional dan menetapkan terapi berupa intervensi biomedis dan teknis secara terpadu yang bertujuan mengoptimalkan fungsi individu yang mengalami atau akan mengalami disabilitas.

Meningkatnya kejadian disabilitas sebagai dampak dari bertambahnya penyakit *degenerative, trauma, cerebrovaskular*, penyakit kronik, penyakit anak dan *metabolic*, sehingga berdampak juga pada gangguan dalam peran serta dalam masyarakat dan pekerjaan. Peran penting Rehabilitasi Medik dalam pelayanan yang *holistic* dan komprehensif mulai dari preventif, promotif, kuratif dan rehabilitative sangat diperlukan dalam menghadapi masalah diatas, sehingga bisa mengoptimalkna fungsi yang masih tersisa dan meningkatkan kualitas hidup pasien.

Berdasarkan hal diatas, diperlukan adanya Klinik khusus yang menangani masalah tersebut, yaitu Klinik Rehabilitasi Medik. Dengan latar belakang itulah berdiri **Klinik Rehabilitasi Medik dr. Mardhiati SpKFR**

bertempat di Jl Soekarno Hatta Ngalau Kelurahan Balai Panjang Kecamatan Payakumbuh Selatan.

### **1.7.2 Struktur Organisasi**

Penanggung jawab : dr. Mardhiati SpKFR

Dokter pelaksana pelayanan : dr. Mardhiati SpKFR

Tenaga administrasi : Suci Febrina

Ketenagaan medis :

1. Fisioterapis : Marifan Ahmad, Amd.Ft

2. Terapis Wicara : Jayatul Khairani, Amd.ST

3. Terapis Okupasi : Danni Hardianto Amd.OT

4. Ortesis Protesis : Muslimin Amd.OP

5. Psikolog : Zakwan Adri S.Psi M.Psi