

ABSTRAK

Judul : ANALYSIS AND DESIGN OF SALES
INFORMATION SYSTEM WITH A WEB BASED
CUSTOMER RELATIONSHIP USING PHP
MANAGEMENT (CRM) PROGRAMMING
LANGUAGE AND MYSQL DATABASE RM
STORE

Nama : HAWARI MAKHZUMI

Nomor BP : 17101152610117

Program Studi : INFORMATION SYSTEM

Jenjang Pendidikan : STRATA 1 (S1)

Pembimbing : 1. Firna Yenila, S.Kom.,M.Kom.
2. Agung Ramadhanu, S.Kom.,M.Kom.

Persaingan bisnis juga dipengaruhi oleh pemanfaatan teknologi informasi yang efektif serta efisien. Saat ini toko RM masih menerapkan transaksi penjualan secara manual, dimana pelanggan harus datang langsung ke toko untuk berbelanja. Hal tersebut membuat peluang toko RM untuk berkembang dan mendapatkan pelanggan baru sangat sulit. Maka dari itu dirancanglah sebuah sistem informasi penjualan berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL menggunakan metode Customer Relationship Management. Metode Customer Relationship Management merupakan suatu metode untuk menarik pelanggan baru agar membeli produk perusahaan dan juga mempertahankan pelanggan lama agar tetap membantu proses pemasaran terhadap produk-produk perusahaan.

Kata Kunci *Penjualan Sistem Informasi, Website, CRM, PHP, MySQL*