

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sepeda motor adalah salah satu alat transportasi yang digunakan untuk memudahkan aktivitas sehari-sehari. Maka dari itu banyak masyarakat atau konsumen yang lebih memilih menggunakan sepeda motor dibanding menggunakan mobil atau alat transportasi lainnya. Sepeda motor dianggap lebih praktis dan lebih mudah menerjang kemacetan.

Banyak perusahaan atau usaha yang bergerak di bidang jasa perbaikan sepeda motor. Masing-masing perusahaan memberikan keunggulan yang terbaik dari jasanya yang ditawarkan kepada konsumen, agar perusahaan tersebut dapat merebut pasar persaingan. Di mata konsumen jasa perbaikan sepeda motor yang mempunyai kualitas dari segi pelayanan, ketersediaan suku cadang, kelengkapan peralatan sepeda motor, performa mesin dan harga jual kembali menjadi faktor-faktor pendukung dalam menentukan pilihan mereka .

Pada masa kemajuan teknologi dan persaingan pasar yang kompetitif ini, setiap pelaku bisnis yang ingin memenangkan persaingan harus memperhatikan dan menerapkan strategi pemasaran yang tepat dan pemahaman yang terjadi di lingkungan pemasaran. Perusahaan harus memperhatikan, memahami dan menanggapi dengan cepat perubahan kebutuhan dan keinginan konsumen untuk dapat menjadi pemenang dalam persaingan yang ketat tersebut.

Selain itu, agar sukses dalam memasarkan suatu barang atau jasa, Pengendalian persediaan merupakan salah satu modal kerja yang cukup penting dalam suatu perusahaan. Alasan yang mendasari perusahaan harus menentukan persediaan dengan tepat diantaranya adalah dengan adanya perencanaan persediaan atau pengadaan, perusahaan dapat memenuhi pesanan pembeli secara cepat dan tepat, serta tidak akan menimbulkan persediaan yang berlebih yang dapat mengakibatkan penggunaan dana yang tidak efisien. (Misbachul Umami, Fuad Fauzul Mu, and Rakhmawati 2018)

Demikian halnya dengan Bengkel Andres Motor adalah Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan atau usaha bengkel yang tak hanya memberikan jasa dalam memperbaiki sepeda Motor namun juga merupakan tempat grosir penjualan alat-alat sepeda motor, tak hanya itu Bengkel Andres Motor juga menyediakan tempat service yang dibutuhkan banyak konsumen. Bengkel Andres Motor juga merupakan sebuah bengkel yang menjual suku cadang, oli dari supplier dalam pengadaannya.

Pengolahan data penjualan dan pelayanan perbaikan motor di bengkel Andres Motor masih dikerjakan secara konvensional dengan di catat dalam buku-buku saja tanpa adanya proses pengolahan menggunakan computer sehingga proses pengerjaan memakan waktu yang lama dan juga tenaga yang tidak sedikit, data *spare part* masih disimpan dalam beberapa buku, dimana yang dicatat hanya harga satuan *spare part* dan jumlah stok tanpa adanya keterangan lebih terperinci pada buku stok *spare part*, pemilikpun sering merasa kebingungan dalam laporan karena ketidak sesuaian data yang berhubungan dengan perbaikan motor, pembelian dan penjualan *spare part* dan data laporannya pun sering terjadi

kehilangan karena penyimpanannya masih berupa arsip. Dengan masalah tersebut proses pelayanan perbaikan motor terkadang banyak waktu yang terbuang yang harusnya tidak penting untuk dilakukan dikarenakan tidak maksimalnya sistem yang sedang berjalan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti mencoba memberikan sebuah terobosan untuk membangun suatu aplikasi sistem informasi tentang penjualan *Spare part* dibengkel Andres Motor yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI OPTIMALISASI TOTAL COST PENGADAAN SPARE PART MOTOR MELALUI PENERAPAN MODEL ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) PADA BENGKEL ANDRES MOTOR”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Bagaimana cara kegiatan pengadaan suku cadang atau *spare part* persediaan barang, Pengolahan, serta penjualan dan pelayanan perbaikan motor di bengkel Andres Motor sebelum menggunakan sistem yang terkomputerisasi ?
2. Bagaimana Cara Menerapkan Metode Eoq (*Economic Order Quantity*) Dalam mengoptimalisasi Total Cost Pengadaan Spare Part Motor pada Bengkel Andres Motor ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan *spare part* pada bengkel Andres Motor yang dapat mengoptimalkan kinerja dari bengkel Andres Motor?

### 1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka menghasilkan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya metode EOQ (*Economic Order Quantity*) dapat memberikan solusi terhadap kegiatan pengadaan *spare part* yang ditunjang dengan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql, sehingga pemesanan lebih ekonomis.
2. Dengan adanya sistem yang akan dibuat diharapkan dapat membantu pekerjaan karyawan dalam pengimputan data pada Andres Motor nantinya agar lebih cepat dan efektif.
3. Dengan adanya sistem informasi dengan metode EOQ (*Economic Order Quantity*) ini dapat membantu dalam penentuan pengadaan yang lebih optimal pada Andres Motor.

### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dan penulisan ini lebih terarah maka perlu diberikan batasan-batasan terhadap masalah yang akan diteliti. Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah tentang Sistem perancangan pengadaan yang berbasis *website* dengan menerapkan metode EOQ (*Economic Order Quantity*) pada Bengkel Andreas Motor.

### 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari tujuan penulisan tugas akhir ini dilakukan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Agar dapat menerapkan dan mempraktekan ilmu yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
2. Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan dalam pembuatan suatu program tentang pendistribusian berdasarkan perkembangan teknologi pada saat ini.
3. Membangun opini penulis untuk selalu percaya diri dengan kemampuan dalam diri penulisan tugas akhir.
4. Membangun sebuah sistem informasi *website* yang nantinya akan mempermudah Andres Motor yang terkhususnya dalam pengadaan *spare part*.
5. Mempermudah Andres Motor dalam mengenalkan produk ke masyarakat luas.

### **1.6 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperoleh manfaat dan memberikan kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan dari bangku perkuliahan serta menambah ilmu dan pengalaman dalam membuat program.

2. Bagi Program Studi

Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan pada jurusan yang bersangkutan dan menambah ilmu pengetahuan pada program studi.

### 3. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan kepada pihak manajemen perusahaan agar dalam menentukan kebijakan menetapkan metode EOQ (*Economic Order Quantity*) dapat berpengaruh positif terhadap perusahaan.

## **1.7 Tinjauan Umum**

Tinjauan umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang bengkel Andres Motor. Gambaran tersebut diantaranya tentang sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi pada bengkel Andres Motor.

### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Bengkel Andres Motor**

Bengkel Andres Motor merupakan usaha yang bergerak pada usaha servis dan penjualan alat – alat motor yang berada dikota Solok. Andres Motor berdiri pada tahun 2013 yang didirikan oleh Bapak Oktavi Andres. Bermula dalam usaha jasa perbaikan motor kemudian berkembang dengan banyaknya peminat maka berkembang menjadi usaha yang juga menjual berbagai alat – alat motor yang sudah cukup lengkap.

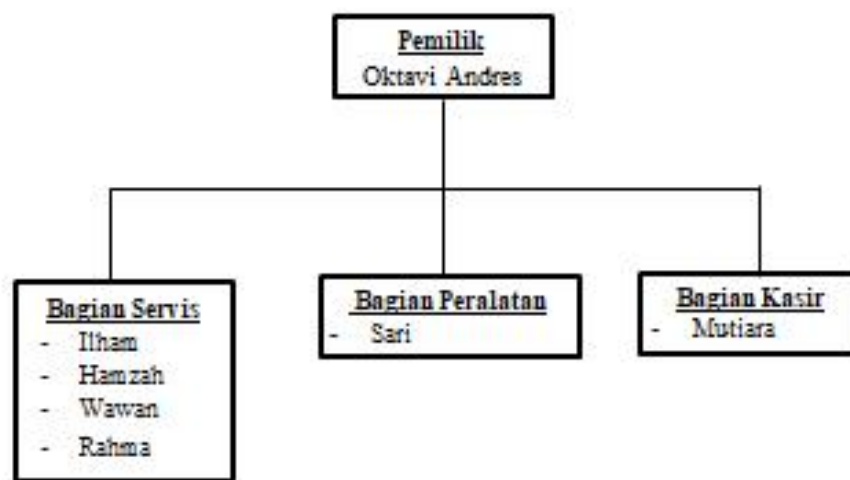
Bengkel Andres Motor ini memulai aktifitas kerjanya dari pukul 08.00 – 17.00 WIB. Khusus pada hari Minggu dan pada tanggal merah tidak beroperasi dikarenakan libur.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Bengkel Andres Motor**

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas yang bertujuan agar semua karyawan yang ada dalam suatu organisasi dapat bekerja sama supaya tujuan perusahaan bisa tercapai dengan baik. Oleh sebab itu dalam merancang

suatu struktur organisasi haruslah disesuaikan dengan kondisi perusahaan dan jumlah karyawannya serta yang paling penting struktur organisasi harus menggambarkan garis wewenang dan pertanggung jawaban yang jelas antara bagian – bagian yang ada dalam organisasi tersebut.

Adapun struktur organisasi bengkel Andres Motor dapat dilihat pada gambar 1.1. dibawah ini :



**Gambar 1.1 struktur organisasi bengkel Andres Motor**

Organisasi yang baik adalah organisasi yang jelas dan teratur sehingga dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya setiap pemangku jabatan memiliki gambaran serta batasan tugas dan tanggung jawab. Berikut ini merupakan pembagian tugas dan tanggung jawab beberapa bagian yang diuraikan sebagai berikut :

1. Pemilik, yakni pemilik sekaligus pengurus dan pengawas segala hal yang terjadi di Bengkel Andres Motor.

2. Bagian Servis, bertugas melayani konsumen yang datang mananggapi dan mencatat keinginan konsumen terhadap sepeda motornya yang mengalami masalah dan kemudian menangani permasalahan yang telah dicatat tadi.
3. Bagian Peralatan, bertugas menjual dan melayani pemesanan onderdil oleh konsumen.
4. Bagian Kasir, bertugas untuk mencatat segala transaksi dan menerima uang dari hal servis sampai dengan pembelian onderdil yang dibutuhkan pelanggan.