

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Toko Anna Bangunan adalah usaha yang terletak di Jalan Pasar Koto Baru, Dharmasaraya yang bergerak di bidang penjualan barang bangunan. Didalam melaksanakan sistem persediaan barang di gudang, perusahaan ini telah menggunakan teknologi komputer sejak tahun 2017, yang memanfaatkan sistem informasi persediaan dengan cara penginputan data barang masuk dan keluar melalui sistem. Namun, sistem yang digunakan belum pernah diuji kelayakannya, apakah sudah memenuhi standar untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan atau belum. Dan apakah data barang dagangan sudah terdata dan terkontrol dengan baik oleh sistem.

Untuk mengatasi masalah diatas, Toko Anna Bangunan memerlukan evaluasi terhadap sistem informasi yang digunakan. Evaluasi sistem informasi yang dapat membantu dalam kelangsungan sistem yang dipakai, agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan data persediaan barang terhadap sistem yang digunakan, dan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode McCall yang dapat membantu dalam pengecekan atau pemeriksaan terhadap sistem agar lebih tepat dan akurat.

Evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi apakah sistem atau kegiatan kerja suatu perusahaan sudah sesuai dengan yang direncanakan, sudah efektif, efisien, dan sesuai dengan pedoman standar produktivitas yang direncanakan. Untuk

mengelola informasi yang baik, maka dibutuhkan evaluasi terhadap sistem informasi yang digunakan pada Toko Anna Bangunan dengan menggunakan kerangka kerja McCall. Metode McCall merupakan salah satu model yang menjelaskan software quality factor atau kualitas perangkat lunak. Model ini memiliki tiga persepektif utama yaitu product operation (sifat-sifat operational dari software), dan product transition (daya adaptasi software terhadap lingkungan baru). product operation meliputi beberapa faktor yaitu correctness, reliability, usability, integrity dan efficiency. Metode ini membuat kriteria atau faktor kualitas perangkat lunak paling lengkap karena metode McCall memiliki ketelitian dan rincian yang baik sehingga dapat digunakan untuk menguji dan menjamin kualitas perangkat lunak sistem informasi. (Khairullah., 2017).

ANNA Bangunan adalah toko yang bergerak di bidang persediaan barang bangunan. Persediaan barang merupakan suatu kegiatan untuk memperoleh barang yang prosesnya dimulai dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikannya seluruh kegiatan untuk memperoleh barang. Persediaan barang harus dilaksanakan dengan menerapkan prinsip-prinsip persediaan yang meliputi prinsip-prinsip efisiensi, efektif, transparan, keterbukaan, bersaing, adil/tidak diskriminatif dan akuntabel yang akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap proses persediaan barang karena hasilnya dapat dipertanggung jawabkan kepada masyarakat dari segi administrasi, teknis dan keuangan. Oleh karena itu penerapan prinsip persediaan barang sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas laporan proses persediaan barang karena hasilnya dapat dipertanggung jawabkan kepada pengguna atau pihak yang berwenang. Untuk itu penulis tertarik

untuk mengangkat judul skripsi yaitu “EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN STOK BARANG PADA TOKO BANGUNAN ANNA DHARMASRAYA MENGGUNAKAN METODE MCCALL”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi dalam mengevaluasi sistem informasi kerangka kerja McCall pada Toko Anna Bangnan maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi dengan menggunakan metode McCall bisa membantu melakukan evaluasi kualitas sistem informasi persediaan barang pada Toko Anna Bangunan?
2. Bagaimana sistem yang digunakan bisa mengolah data pada evaluasi kualitas sistem informasi persediaan barang pada Toko Anna Bangunan?
3. Bagaimana data acuan dari wawancara, kuisisioner, dan evaluasi kualitas sistem informasi persediaan barang pada Toko Anna Bangunan dapat memperoleh gambaran efektifitas dari program yang sedang berjalan?

1.3. Hipotesa

Hipotesa penelitian merupakan jawaban sementara dari pertanyaan yang dikemukakan dalam rumusan masalah, maka berdasarkan rumusan masalah di

atas dugaan sementara dari peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan menggunakan metode McCall bisa membantu melakukan evaluasi kualitas sistem informasi persediaan barang pada Toko Anna Bangunan.
2. Diharapkan dengan melaksanakan evaluasi kualitas sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja McCall pada Toko Anna Bangunan dapat membantu dan mempermudah auditor atau pengguna (user) dalam memberikan informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan.
3. Diharapkan dengan adanya rekomendasi untuk perbaikan sistem evaluasi kualitas pada Toko Anna Bangunan dapat memperbaiki sistem sebelumnya ke arah yang lebih baik.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, penulis melakukan pembatasan agar lebih efektif dan efisien. Penelitian ini hanya membahas masalah-masalah pada sistem yang berkaitan dengan sistem informasi persediaan barang dengan menggunakan metode McCall yaitu perhitungan Correctness, Efficiency, integrity, Usability dan Reliability agar dapat memperoleh data gambaran kinerja yang digunakan dalam analisa dan pembahasan masalah.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja evaluasi kualitas sistem persediaan stok barang bangunan pada Toko Bangunan Anna Dharmasraya.
2. Untuk mengetahui bagaimana cara melaksanakan dengan menggunakan kinerja evaluasi kualitas sistem persediaan stok barang menggunakan kerangka kerja MCCALL pada Toko Bangunan Anna Dharmasraya.
3. Untuk menghasilkan rekomendasi sebagai saran perbaikan terhadap evaluasi kualitas sistem persediaan stok barang bangunan agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berfikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan evaluasi terhadap masalah yang lebih kritis.

2. Bagi perusahaan

Bagi Toko Bangunan Anna Dharmasraya penelitian ini diharapkan dapat menjadi patokan untuk mengukur kualitas sistem persediaan yang sudah ada dan meningkatkan apabila ada kualitas sistem yang terlihat kurang.

3. Bagi pihak lain

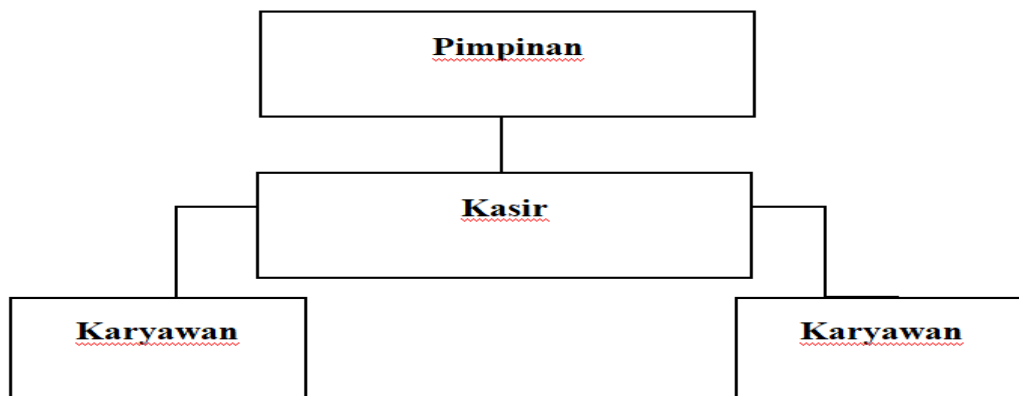
Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi

peneliti.

1.7. Tinjauan Umum Toko

Tinjauan umum dalam toko ini dapat dijelaskan bagaimana toko berjalan dari waktu ke waktu mulai dari sejarah berdirinya toko hingga struktur toko. Toko Anna Bangunan merupakan toko yang menjual berbagai macam bahan bangunan seperti semen, cat, besi, triplek dan barang bangunan lainnya. Toko ini didirikan pada awal tahun 2005 oleh Ibu Erni Yusnita. Toko Anna Bangunan ini berlokasi di Jln. Pasar Koto baru, Koto Baru, Kabupaten Dharmasraya. Toko ini dipimpin langsung oleh Ibu Erni Yusnita dan dibantu oleh beberapa orang karyawan.

Di dalam menjalankan aktivitasnya, suatu usaha haruslah mempunyai struktur organisasi yang dapat mengatur tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada Toko Anna Bangunan dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Anna Bangunan

Sumber : (Toko Anna Bangunan)

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab

masing-masing bagian :

1. Pimpinan

Bertugas sebagai memimpin kegiatan sehari-hari, menentukan harga penjualan, menentukan berapa besar biaya, mengawasi kegiatan kerja para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

2. Kasir

Bertugas sebagai menyimpan bukti-bukti penerimaan dan pengeluaran barang, serta membantu pimpinan dalam mengelola data barang.

3. Karyawan administrasi

Bertugas sebagai mengangkat barang barang bangunan, dan karyawan juga bertugas sebagai membantu pimpinan.