

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Praktek dokter spesialis kulit dan kelamin adalah salah satu pelayanan kesehatan yang melayani kesehatan khusus atau berfokus pada pelayanan medis kulit dan kelamin. Pelayanan medis yang di maksud seperti konsultasi kesehatan, kecantikan ataupun pengobatan yang masih berkaitan dengan kulit dan kelamin. Yang mana pemilik atau pendiri dari praktek dokter ini adalah Dr. Fitry Adelia pada tahun 2018 di provinsi Riau, kabupaten Bengkalis, kecamatan Duri.

Dalam rekam medisnya praktek dokter spesialis kulit dan kelamin saat ini masih dilakukan secara manual. Yang mana pencatatan rekam medis yang dilakukan menggunakan pena dan kertas. Rekam medis itu sendiri adalah berkas yang berisikan catatan, dan dokumen tentang data atau identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien pada pelayan kesehatan. Rekam medis juga berguna sebagai pemeliharaan dan pengobatan pasien, bahan untuk penelitian dan pendidikan, dan pembayaran biaya pelayanan kesehatan. Dalam melakukan rekam medis secara manual praktek dokter spesialis kulit dan kelamin mengalami beberapa masalah yang terjadi seperti kesalahan pencatatan rekam medis, kesalahan dalam penyimpanan ataupun pencarian berkas atau dokumen rekam medis, yang juga memenuhi suatu tempat dan terkadang berserakan, dan pengolahan data rekam medis masih kurang lengkap ataupun akurat. Yang mana sering sekali terjadi

kesalahan pada pengelolaan data sehingga informasi di berikan kurang akurat dan tepat waktu.

Dilihat dari masalah yang terjadi pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin peneliti melihat dibutuhkannya suatu sistem rekam medis yang dilakukan secara komputerasi. Yang mana sistem yang akan dibangun diharapkan dapat mengatasi masalah pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin. Dikarenakan sistem yang akan dibangun ini berbasis web diharapkan juga dapat mempermudah ataupun membantu dokter dan pasien dalam melakukan rekam medis dengan cepat dan akurat sehingga dokter dan pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Informasi yang dibutuhkan seperti data pasien ataupun data tentang pelayanan kesehatan pasien.

Pengelolaan data di praktek dokter merupakan hal penting dalam mewujudkan sistem informasi yang baik di praktek dokter. Dalam hal pengelolaan data yang manual mempunyai banyak kekurangan, selain banyak membuang waktu, kemungkinan kesalahan yang sangat besar, keakuratan juga kurang dapat diterima, dan juga penyimpanan berkas yang banyak menggunakan tempat. Kemudian kesalahan pada manusia itu sendiri seperti dalam pencatatan dan pengelolaan data yang tidak bisa dihindari. Yang mana apabila terjadi kesalahan pencatatan ataupun pengelolaan data maka informasi yang dihasilkan tidak berkualitas. Jadi dengan teknologi informasi yang ada pada saat ini sistem yang secara manual akan digantikan dengan sistem informasi menggunakan komputer.

Dari permasalahan ataupun kelemahan dari sistem manual tersebut, penulis bermaksud untuk meneliti lebih lanjut permasalahan pada sistem rekam medis yang

berjalan pada praktek dokter tersebut. Yang mana penulis akan merancang sebuah website untuk sistem rekam medis yang dilakukan, yang mana akan dituangkan dalam penulisan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA PRAKTEK DOKTER SPESIALIS KULIT DAN KELAMIN MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan tinjauan yang sudah dilakukan serta uraian yang tertera diatas, dengan melihat dan memperhatikan sistem rekam medis yang sedang digunakan di Praktek Dokter, maka pertanyaan untuk permasalahannya adalah :

1. Bagaimana pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin melakukan rekam medis menjadi lebih cepat dalam hal waktu untuk mendapatkan informasi?
2. Bagaimana pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin dalam melakukan rekam medis dapat dengan mudah dalam pencarian data untuk menghasilkan suatu informasi ?
3. Bagaimana pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin dapat memperkecil media penyimpanan data untuk rekam medis ?
4. Bagaimana pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin memberikan informasi rekam medis agar meminimalisir resiko kesalahan?
5. Bagaimana pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin dalam memberikan rekam medis menghasilkan informasi yang akurat?

1.3 Hipotesa

Dengan dilakukannya perubahan sistem lama menjadi sistem yang baru, yaitu dengan merancang sistem informasi rekam medis berbasis website. Maka dengan demikian perumusan masalah di atas dapat diambil hipotesa yang diharapkan, yaitu:

1. Di harapkan dengan adanya sistem informasi rekam medis yang baru pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin bisa memberikan pelayanan yang cepat, akurat, dan informasi sesuai apa yang diinginkan.
2. Di harapkan adanya sistem yang baru pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin agar lebih mudah dalam pencarian data.
3. Dengan adanya perancangan sistem yang baru diharapkan pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin data bisa tersimpan dengan baik dan mengurangi kapasitas media penyimpanan.
4. Di harapkan dengan digunakan sistem secara komputerisasi pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin bisa mengurangi resiko kesalahan dalam merekap data secara manual.
5. Dengan adanya sistem informasi pada praktek dokter spesialis kulit dan kelamin dapat memudahkan pencatatan sehingga informasi yang di hasilkan lebih akurat.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka penulis perlu membatasi permasalahan tersebut. Dalam hal ini, penulis hanya membahas tentang:

1. Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Praktek Dokter Spesialis Kulit Dan Kelamin Menggunakan Php Dan Database MySQL.
2. Sistem yang dirancang untuk penginputan rekam medis.
3. Bahasa pemograman yang digunakan php, dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Menganalisa masalah pada sistem rekam medis yang berjalan pada praktek dokter agar bisa dibuatkan sistem yang baru, dan lebih baik.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan dengan pembuatan sistem informasi yang memudahkan kegiatan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Memberikan kemudahan pada petugas kesehatan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penanganan medis.
2. Memudahkannya bagi petugas praktek dokter dalam membuat, ataupun mencari data pasien.
3. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada praktek dokter sehingga menunjangnya ketertiban.

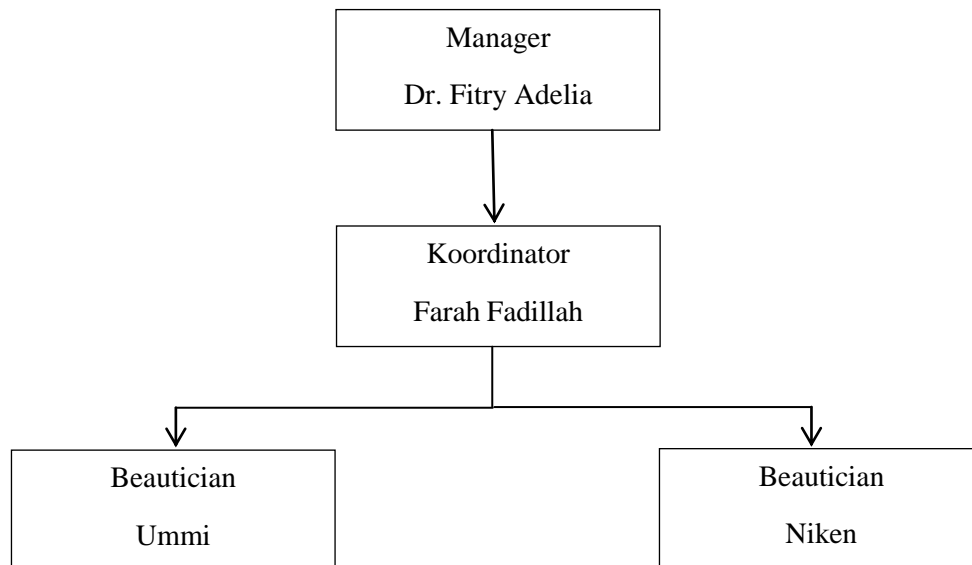
1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Penulis menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi sejarah berdirinyaperusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

1.7.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Praktek fasilitas kesehatan yang didirikan pada tahun 2018. Yang mana pendirinya bernama dr.Fitry Adelia spesialis kulit dan kelamin menyediakan pelayanan medis dasar dengan tujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat seperti konsultasi kesehatan dan di ikuti dengan kegiatan-kegiatan kesehatan.

1.7.2 Struktur



Sumber : **Dr.Fitry Adelia**

Gambar 1.1 Struktur organisasi Praktek Dokter

Adapun deskripsi tugas dari masing-masing bagian tersebut adalah:

1. Manajer

Sebagai pemimpin dan atasan langsung dari karyawan, manajer bertanggung jawab terhadap kinerja sebuah tim. Tugas manajer di praktek dokter juga ikut menangani pasien atau klien.

2. Koordinator

Mengkoordinasikan program kerja dan pelaksanaan dan pelaksanaan kebijakan organisasi.

3. Beautician

Yang bekerja di praktek dokter dan yang berhubungan langsung dengan klien.