

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat sekarang ini terdapat berbagai macam teknologi-teknologi yang berkembang terutama dalam bidang IT (*Information Technology*), dimana setiap teknologi tersebut sangat mendukung efektifitas dan efisiensi dalam pekerjaan manusia. Pengambilan keputusan merupakan salah satu bidang yang menjadi sasaran dalam pengembangan teknologi informasi, yang mana berjalan atau tidaknya suatu usaha atau aktivitas produksi sangat dipengaruhi oleh keputusan yang dibuat oleh atasan dari organisasi atau perusahaan. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan salah satu teknologi yang dihasilkan dari perkembangan teknologi informasi dibidang ini, dimana SPK dapat menghasilkan keputusan yang sebelumnya dilakukan melalui proses yang memakan waktu lama secara cepat dan tepat.

Menurut Vadreas, dkk (2018), SPK merupakan suatu sistem informasi interaktif yang mampu menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan dalam menunjang pengambilan keputusan pada situasi terstruktur dan tidak terstruktur. SPK juga dapat diartikan sebagai suatu sistem yang bertujuan untuk menghasilkan keputusan berdasarkan data terstruktur maupun semi terstruktur. Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) merupakan salah satu metode dalam SPK yang dikembangkan oleh Thomas L. Saaty, pembuatan sistem keputusan berguna untuk pengambilan keputusan yang komprehensif dan

terstruktur. Metode ini meliputi proses penilaian kinerja yang dimulai dari pembobotan criteria untuk mengetahui bobot kepentingan masing-masing indikator.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis berniat untuk membangun suatu sistem yang nantinya dapat digunakan oleh SMA Semen Padang dalam menentukan siapa guru terbaik di SMA dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam penentuan guru terbaik pada SMA Semen Padang dengan bahasa pemrograman PHP dan DATABASE MySQL ”.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di atas dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana membuat dan mendesain aplikasi yang dapat mempermudah kebutuhan SMA Semen Padang dalam pendukung keputusan penentuan guru terbaiknya?
2. Bagaimana metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ini dapat membantu SMA Semen Padang dalam pengambilan keputusan penentuan guru terbaik sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian tidak menyimpang dari topik permasalahan maka perlu dibatasi permasalahan yang dibahas. Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi SMA Semen Padang dalam menentukan guru terbaik, berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh SMA Semen Padang. Namun keputusan akhir tetap ada pada SMA Semen Padang.
2. Kriteria yang digunakan sebagai dasar penilaian diperoleh dari SMA Semen Padang.
3. Metode yang digunakan adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
4. Dalam menganalisa penentuan guru terbaik pada SMA Semen Padang penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
5. Output dari SPK ini adalah urutan prioritas guru terbaik mulai dari yang tertinggi sampai ke yang terendah.
6. Nilai prioritas akan ditampilkan dalam bentuk persentase dan pembobotan.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah di atas dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan membuat dan mendesain suatu aplikasi Sistem Pendukung Keputusan penentuan guru terbaik ini diharapkan dapat mempermudah SMA Semen Padang dalam pengambilan keputusan penentuan guru terbaik.
2. Dengan diterapkannya metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) diharapkan menghasilkan sebuah sistem yang efektif dan efisien sehingga membantu SMA Semen Padang dalam pengambilan keputusan penentuan

guru terbaik sesuai dengan criteria yang telah ditentukan oleh SMA Semen Padang.

1.5 Tujuan Penelitian

Aplikasi ini dapat mempermudah SMA Semen Padang dalam mengelola informasi secara relevan, akurat, menghemat waktu, tenaga dan biaya dalam pengambilan keputusan penentuan guru terbaik sesuai dengan criteria yang telah ditentukan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dengan melakukan penelitian ini penulis dapat lebih meningkatkan daya kreatifitas, dan bisa secara langsung menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama ini.
 - b. Dapat melakukan penelitian dan ikut berpartisipasi dalam penggunaan dan pengembangan teknologi komputerisasi.
 - c. Penulis dapat mengetahui lebih banyak tentang perancangan sistem pengambilan keputusan dengan program dan metode yang digunakan, sehingga dimasa depan akan semakin kompetitif di dunia kerja.
2. Bagi SMA Semen Padang
 - a. Meningkatkan mutu dan kualitas kinerja guru di SMA Semen Padang.
 - b. Dapat menentukan guru terbaik secara efektif dan akurat serta lebih mempersingkat waktu kerja dengan sistem yang telah dirancang.

1.7 Tinjauan Umum

Tinjauan umum SMA ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara umum tentang SMA. Gambaran tersebut diantaranya profil tentang SMA dan struktur dari SMA itu sendiri.

1.7.1 Profil Sekolah

SMA Semen Padang adalah sekolah menengah atas swasta yang terletak di Complex Social Centre PT. Semen Padang, Indarung, Padang, Sumatra Barat. Berada dibawah naungan perusahaan tertua di Indonesia PT Semen Padang, mendukung SMA Semen Padang menjadi Salah satu SMA terbaik di Sumbar yang dikelola oleh Yayasan Igaras Semen Padang.

Sejarah mencatat bahwa sejak berdirinya (10 Januari 1977 yang ketika itu masih bernama SMA PT Igaras, sekolah di bawah payung perusahaan semen tertua di Indonesia, PT Semen Padang, bergelimang bertungkus-lumus mendidik dan mencetak generasi muda harapan bangsa.

Sederet prestasi telah mengukir sekolah dengan “Akreditasi A” ini; baik di bidang akademis maupun non-akademis (ekstrakurikuler). Bahkan, dengan mengikut style managemen PT Semen Padang, gerak dinamika perkembangan sekolah dengan serta merta mewarnai perkembangan kualitas pendidikan di Kota Padang maupun Sumatera Barat.

1.7.2 Struktur Organisasi Sekolah

Struktur organisasi menggambarkan kerangka dan susunan hubungan diantara fungsi, bagian atau posisi, juga menunjukkan hierarki organisasi dan struktur sebagai wadah untuk menjalankan wewenang, tanggung jawab dan sistem

pelaporan terhadap atasan dan pada akhirnya memberikan stabilitas dan kontinuitas yang memungkinkan organisasi tetap hidup walaupun orang datang dan pergi serta pengkoordinasian hubungan dengan lingkungan. Adapun struktur organisasi dari SMA Semen Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : SMA Semen Padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi SMA Semen Padang