

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi computer sebagai sarana pengelolaan data menjadi informasi, maka akan membantu pemilik usaha khususnya didalam dunia bisnis lebih mudah yaitu melalui media internet, dengan adanya internet konsumen akan banyak mendapat keuntungan seperti, biaya akan semakin hemat, proses transaksi lebih cepat, mengatasi waktu dan jangkauan tempat yang jauh.

Media promosi, promosi adalah bagian dari bauran pemasaran yang besar perannya. Promosi merupakan kegiatan-kegiatan yang secara aktif dilakukan perusahaan untuk mendorong konsumen membeli produk yang ditawarkan, promosi juga dikatakan sebagai proses berlanjut karena dapat menimbulkan rangkaian kegiatan perusahaan yang selanjutnya. Karena itu promosi dipandang sebagai arus informasi atau persuasi satu arah yang dibuat untuk mengarahkan seseorang atau organisasi agar melakukan pertukaran dalam pemasaran.kegiatan dalam promosi ini pada umumnya adalah periklanan, personal selling, promosi penjualan, pemasaran langsung, serta hubungan masyarakat dan publisitas (Fuad, 2000: 1 3 1).

Kegiatan promosi sangat penting dalam memasarkan suatu produk, sedangkan dalam promosi kita memerlukan suatu media yang dapat membantu promosi sampai kepada

target konsumennya. Dengan mudahnya akses dan penggunaan media digital, banyak pelaku bisnis yang sebelumnya menggunakan metode penjualan yang konvensional berpindah menuju platform yang lebih efisien, murah, dan mudah digunakan yaitu Website.

Dalam dunia bisnis, Website adalah suatu kebutuhan bisnis yang telah maju untuk pengembangan usaha. Website ini memiliki manfaat diantaranya yaitu konsumen tidak harus datang secara langsung ke lokasi untuk memilih barang yang diinginkan, terutama mengingat kondisi pandemi saat ini, dari segi keuangan, adanya penghematan biaya bagi konsumen dalam ongkos perjalanan maupun pengusaha dalam biaya promosi dan pemasaran ke wilayah yang lebih luas.

Arai pinang Rani Mandiri bergerak dalam bidang makanan khas Sumatera Barat yang terdapat di Kota Padang tepatnya di Jln. Taruko 1 Blok TT No 07 Kec. Kuranji Kel. Korong Gadang. Kendala yang ada pada usaha ini yaitu tentang pemasaran produk. Pemasarannya masih menggunakan cara yang sederhana dengan media mulut ke mulut, dengan cara itu maka pemasaran tidaklah efektif. Selain masalah di atas Arai Pinang Rani Mandiri juga mengalami kendala dalam pemesanan dimana konsumen harus datang langsung ke tempat usaha, karena sistem pemesanan masih dilakukan secara manual.

Sistem yang akan dirancang ini dapat mempermudah Usaha Arai Pinang Rani Mandiri dalam proses pemasaran serta pemesanan produknya. Untuk mengatasi permasalahan tersebut penulis mencoba menuangkannya ke dalam suatu Tugas Akhir

dengan Judul : **“Perancangan Sistem Informasi Sebagai Media Promosi Penjualan Dan Pemesanan Kue Arai Pinang Rani Mandiri Menggunakan Bahasa Pemograman PHP Dan Database MySQL”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang terdapat pada latar belakang diatas, maka dengan itu ditemukan masalah yang akan diangkat ke dalam tugas akhir ini, adalah :

1. Bagaimana aplikasi berbasis Web yang dibangun dapat membantu pihak Toko Arai Pinang Rani Mandiri dalam mempromosikan dan memasarkan produknya ke pangsa pasar yang luas?
2. Bagaimana aplikasi yang dibuat dapat memberikan dampak yang positif bagi pihak Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri?
3. Bagaimana cara kerja aplikasi dapat meningkatkan daya jual pada Toko Kue Arai pinang Rani Mandiri?
4. Bagaimana membangun sebuah aplikasi sistem informasi berbasis Web yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan barang secara online?
5. Bagaimana membangun aplikasi berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara permasalahan yang ada yaitu :

1. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu pihak Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri dalam mempromosikan dan memasarkan produk secara online.
2. Dengan adanya aplikasi berbasis Web pengguna dapat mengakses aplikasi ini dengan mudah secara online
3. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan secara online.
4. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu meningkatkan daya jual pada Toko Arai Pinang Rani Mandiri dengan cara membuat desain website yang berbobot dan menarik. Semakin menarik desain suatu website maka akan berpotensi dalam meningkatkan nilai jual dari produk yang dipasarkan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mengatasi masalah tugas akhir yang ditulis, maka penulis membuat batasan masalah yang diperlukan :

1. Aplikasi yang akan dibuat berdasarkan data yang ada pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri.
2. Aplikasi berbasis Web ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL

1.5 Tujuan Penelitian

Agar terwujudnya dari semua yang telah di rencanakan oleh penulis, Adapun tujuan penelitian ini, yaitu :

1. Merancang Sistem Informasi Pemesanan kue Arai Pinang Rani Mandiri dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.
2. Menerapkan Sistem Informasi promosi Berbasis Web untuk membantu mempermudah dalam mengelola pemesanan

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian ini penulis berharap dapat memberikan kontribusi didalam bidang ilmu pengetahuan serta memiliki nilai seperti :

1. Manfaat Bagi peneliti
 - a. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan serta mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan computer dalam merancang sebuah sistem, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang baik dan berguna dalam proses pemasaran dan penjualan.
 - b. Menambah wawasan dan pengalaman peneliti dalam merancang sebuah website pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri. Sebagai saran bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan dalam bidang ilmu computer sehingga penulis mampu menciptakan sesuatu yang lebih baik dari sebelumnya.

2. Manfaat bagi Program Studi.

- a. Sebagai sarana pembanding untuk menilai pemahaman mahasiswa didalam penelitian.
- b. Sebagai bahan referensi untuk perpustakaan Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi Sistem Informasi

3. Manfaat Bagi Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri

- a. Memberi kemudahan bagi pihak Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri dalam mempromosikan produk mereka agar menjadi lebih efektif.
- b. Memberi kemudahan bagi pihak Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri Dalam proses pemesanan secara online.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri. Gambaran tersebut diantaranya Tentang Sejarah Berdirinya Toko,

Struktur Organisasi / jabatan pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri dan deskripsi dari struktur organisasi

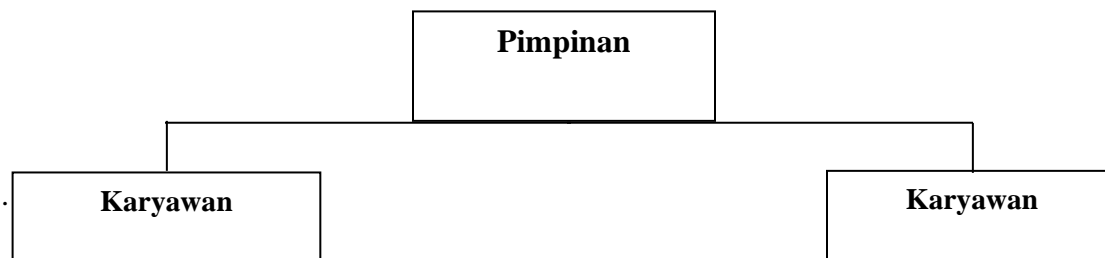
1. 1. 1 Sejarah berdirinya Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri

Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri berdiri pada tanggal 1 Agustus 2020 yang berada di Padang, tepatnya di Jl Komp. Taruko 1 Blok TT No 07 Kec. Kuranji Kel. Korong Gadang Padang. Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri memulai aktifitasnya pada pukul 08.00 – 18.00 WIB dari Hari Senin – Sabtu.

1. 1. 2 Struktur Organisasi / Jabatan Pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas yang bertujuan agar semua karyawan yang ada dalam suatu organisasi dapat bekerja sama supaya tujuan perusahaan bisa tercapai. Oleh sebab itu dalam merancang suatu struktur organisasi haruslah disesuaikan dengan kondisi perusahaan dan jumlah karyawannya serta yang paling penting struktur organisasi harus menggambarkan garis wewenang dan pertanggung jawaban yang jelas antara bagian-bagian yang ada dalam organisasi tersebut.

Adapun struktur organisasi pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri dapat dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini



Sumber : Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri

1. 1. 3 Deskripsi Tugas Struktur Organisasi

Deskripsi tugas pada Toko Kue Arai Pinang Rani Mandiri belum dijelaskan secara tertulis. Walaupun usaha tersebut tidak memiliki deskripsi tugas tertulis, namun pembagian tugas tetap berjalan sesuai dengan fungsinya. Berikut ini adalah pembagian tugas di Toko Kue Arai pinang Rani Mandiri.

1. Pemimpin

Pimpinan perusahaan bertugas memimpin, mengatur, mengarahkan dan mengkoordinasikan semua kegiatan yang berlangsung di perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu Pemimpin juga bertugas menetapkan struktur organisasi yang efektif, menetapkan fungsi bagian dan tugas dalam organisasi, mengambil keputusan, menetapkan kebijaksanaan jangka panjang maupun jangka pendek dan mengawasi kegiatan yang berhubungan dengan produksi agar perusahaan dapat berjalan lancar.

2. Karyawan

Tugas dari karyawan toko adalah :

- Menjalankan perintah dan wewenang dari pemimpin perusahaan.
- Ikut serta dan berpartisipasi untuk melancarkan tujuan perusahaan.
- Menjaga nama baik perusahaan.
- Melakukan kerja sama antar karyawan dalam hal kinerja.
- Membuatkan pesanan yang diminta oleh pelanggan.
- Melakukan pekerjaan sampai selesai.