

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada sekarang ini sangatlah pesat teknologi informasi sangat berpengaruh dalam kehidupan manusia saat sekarang ini. Dimulai dari pemerintahan, perusahaan dan pendidikan dari tingkat bawah sampai ke tingkat universitas. Hampir diseluruh aspek kehidupan manusia bergantung pada teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi ini bukan hanya perangkat lunak dan perangkat keras saja tapi metode komputasi juga ikut berkembang. Salah satu metode komputasi yang sangat berkembang pada saat ini adalah metode sistem pendukung keputusan (Rifqo et al., 2019).

SPBU COCO 11.252.501 Mata Air Padang merupakan stasiun pengisian bahan bakar minyak kendaraan mobil dan motor, dalam meningkatkan kinerja dan produktifitas secara maksimal, maka perusahaan dapat menerapkan sistem tenaga kerja karyawan kontrak. Perpanjangan tenaga kerja karyawan kontrak merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan dimana karyawan yang mempunyai kinerja yang baik bagi perusahaan berhak mendapat perpanjangan masa kontrak kerja untuk masa kedepan. Perpanjangan masa kerja karyawan kontrak dilaksanakan dalam suatu periode tertentu dan hanya tenaga kerja yang memiliki potensi yang berhak mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan kontrak selanjutnya (Taqwa Prasetyaningrum & Wibowo, 2020).

Kontrak kerja atau perjanjian kerja menurut Undang-Undang No. 13/2003 tentang ketenaga kerjaan adalah perjanjian antara pekerja atau buruh dengan pemilik usaha atau pemberi kerja yang memuat syarat-syarat kerja, hak dan kewajiban para pihak. Pegawai kontrak dipekerjakan oleh perusahaan untuk jangka waktu tertentu saja. Perusahaan mempunyai kewenangan untuk memberikan perpanjangan kontrak kerja atau menghentikan kontrak kerja karyawan nya (Sheyla Feby Liesdiana & Phitsa Mauliana, 2017).

Penulis mencoba untuk membuat sebuah sistem pendukung keputusan yang akan membantu dan mempermudah pihak perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menentukan karyawan yang berhak diperpanjangan masa kerjanya. Hal itu berguna bagi pihak perusahaan dalam pengambilan keputusan secara tepat dan akurat. Untuk menerapkan sistem tersebut dibutuhkan sebuah informasi berupa data dan kriteria yang tepat akan mempengaruhi hasil dalam menentukan perpanjangan masa kerja karyawan kontrak nantinya.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur-prosedur dalam pemrosesan data beserta pertimbangannya, guna membantu manajer dalam mengambil keputusan. Agar tujuan nya tercapai, sistem harus dibuat sederhana, mudah untuk digunakan, mudah beradaptasi pada hal-hal penting, serta mudah dikomunikasikan. SPK tersebut bukan merupakan alat pengambilan keputusan, melainkan suatu sistem yang membantu para pengambil keputusan melengkapi informasi dari data yang telah diolah secara relevan (Aisyah, 2019).

Sistem pendukung keputusan menentukan karyawan yang berhak diperpanjang masa kerjanya diselesaikan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ini diciptakan dalam sebuah aplikasi berbasis WEB. Kelebihan dari metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ini, dibanding dengan model pengambil keputusan lainnya terletak pada kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot prefensi yang sudah ditentukan, selain itu metode ini juga dapat menyelesaikan alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ada karena adanya proses perankingan setelah menentukan bobot untuk setiap atribut.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu menghasilkan sebuah keputusan yang tepat. Sehingga penulis mencoba mengangkat judul penelitian yang berjudul : **“RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERPANJANGAN MASA KERJA KARYAWAN KONTRAK PADA SPBU COCO 11.252.501 MATA AIR PADANG MENGGUNAKAN METODE SAW DENGAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa pokok rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang telah dibangun dapat membantu dan mempermudah dalam proses memperpanjangkan kontrak kerja?
2. Bagaimana SPK dapat membantu pengambilan keputusan tentang suatu masalah dengan lebih cepat dan akurat?
3. Bagaimana sistem pendukung keputusan yang menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang diciptakan dalam sebuah aplikasi berbasis WEB dapat membantu pengambilan keputusan pada SPBU COCO 11.252.501. Mata Air Padang?

1.3 Batasan Masalah

Perlu diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti agar langkah-langkah dalam pemecahan masalah tersebut tidak terjadi penyimpangan dan lebih terarah. Adapun batasan masalah penelitian yang diambil antara lain :

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk pembuatan sistem pendukung keputusan ini adalah PHP dan di dukung dengan *database* MySQL.

3. Sistem pendukung keputusan yang dibuat untuk memperpanjang masa kerja karyawan kontrak SPBU COCO 11.252.501. Mata Air Padang.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang dijelaskan pada bagian sebelumnya, dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada yaitu :

1. Diharapkan dalam penggunaan sistem pendukung keputusan ini dapat menentukan karyawan yang berhak untuk diperpanjang masa kerjanya dengan serta memberikan hasil yang efektif dan akurat.
2. Diharapkan dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode SAW yang diterapkan dalam pembuatan aplikasi dalam pengambilan keputusan yang tepat sehingga dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan yang tepat.
3. Diharapkan dengan penelitian ini dapat mempermudah perusahaan dalam membuat keputusan untuk menentukan karyawan yang loyal bagi perusahaan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian menunjukkan adanya hasil yang akan diperoleh setelah penelitian selesai, juga sesuatu yang akan dicapai atau ditangani dalam sebuah penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. SPK yang telah dibangun dapat membantu dan mempermudah dalam proses memperpanjang kontrak kerja karyawan.
2. SPK dapat membantu pengambilan keputusan dengan lebih cepat dan akurat.
3. SPK dengan metode SAW yang diciptakan dalam sebuah aplikasi berbasis WEB dapat membantu pengambilan keputusan pada SPBU COCO 11.252.501 Mata Air Padang.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan fungsi dari hasil penelitian, baik bagi kepentingan pengembangan program maupun kepentingan ilmu pengetahuan. Adapun manfaat yang penulis harapkan pada penyusunan laporan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana bagi penulis untuk mengembangkan wawasan dibidang ilmu pengetahuan komputer sehingga penulis mampu membuat suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya. Menambah pengalaman dan wawasan peneliti dalam bidang programming yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

2. Bagi Perusahaan

Tersedianya sebuah sistem yang mampu mengambil keputusan dalam perpanjangan masa kerja karyawan kontrak.

3. Bagi Pembaca

Penulis berharap tulisan laporan penelitian ini bermanfaat untuk para mahasiswa dan digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.

1.7 Tinjauan Umum SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada penjualan BBM yang berada di kota Padang. SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang itu sendiri, beralamat di Jalan Sultan Syahrir No 08 Mata Air Padang. SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang ini merupakan anak perusahaan dari PT Pertamina sendiri.

1.7.1 Sejarah SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

SPBU COCO 11.252.501 Mata Air Padang ini merupakan SPBU yang didirikan pada tahun 2005 yang berlokasi di Jalan Sultan Syahrir SPBU ini bergerak dalam bidang pendistribusian bahan bakar minyak. Dimana perusahaan ini merupakan milik dari PT. Pertamina Retail. SPBU ini dibuat untuk mempermudah masyarakat luas dalam memenuhi kebutuhan bahan bakar minyak yang merupakan prasarana umum yang disediakan oleh PT. Pertamina. SPBU ini menyediakan berbagai jenis BBM seperti pertamax, pertalite, premium, dexlite, biosolar. Pada tahun 2005 SPBU ini mendapat nama dan no seri SPBU COCO Mata Air 11.252.501. Padang.

SPBU COCO Mata Air 11.252.501. Padang ini terdaftar dalam Pertamina Pasti Pas yang diperoleh pada tahun 2005-2021 yang mana SPBU ini telah bersertifikat ini menandakan SPBU ini selalu memberikan pelayanan yang terbaik memenuhi standart Internasional.

1.7.2 Visi dan Misi SPBU COCO Mata Air 11.252.501. Padang

Adapun Visi dan Misi dari SPBU COCO Mata Air 11.252.501. Padang ialah sebagai berikut :

1. Visi

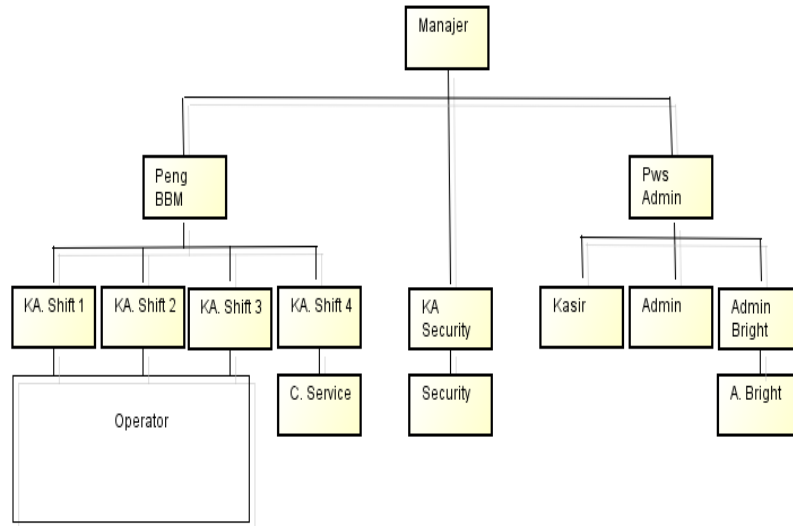
- a. Menjadi perusahaan yang unggul dan prima dalam pelayanan masyarakat.
- b. Membuat SPBU yang berkualitas.

2. Misi

- a. Membuat lapangan pekerjaan yang luas.
- b. Memberikan pelayanan yang baik untuk masyarakat.
- c. Selalu memberikan kenyamanan pelayanan kepada konsumen setiap akan membeli BBM.

1.7.3 Struktur Organisasi SPBU COCO Mata Air 11.252.501. Padang

Struktur organisasi merupakan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan, dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang di harapkan dan di inginkan. Struktur organisasi pada SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Sumber : SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi SPBU COCO 11.252.501 Mata Air.
Padang**

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan dari Gambar 1.1 dapat di jelaskan tugas dan tanggung jawab dari masing-masing unit pekerja di SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang sebagai berikut :

1. Pimpinan

Tugas :

- a. Sebagai pemimpin dari SPBU COCO 11.252.501. Mata Air.

Padang

- b. Mengambil keputusan yang terkait dengan permasalahan yang ada pada SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang.
- c. Memimpin jalannya setiap rapat yang diadakan di perusahaan SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang.

2. Pengawas dari SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Melakukan pengaturan dan pengawasan penyediaan dan pendistribusian BBM.
- b. Menetapkan Volume BBM
- c. Menyusun sistem distribusi BBM.
- d. Bertanggung jawab terhadap kelancaran pendistribusian BBM.
- e. Membuat jadwal shift kerja

3. Admin SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Melakukan pencatatan tentang BBM masuk dan keluar serta rekap nya.
- b. Membuat jadwal pemasukan BBM.
- c. Membuat pesanan/ permohonan pengisian BBM ke Pertamina.
- d. Mencatat stock barang lainnya, oli, mesran, tagihan rekening listrik dan air.

4. Kepala Shift SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Melakukan pembongkaran BBM saat mobil tangki BBM masuk.
- b. Bertanggung jawab dalam kelancaran seluruh kegiatan operasional.
- c. Memantau kualitas dan kuantitas BBM.

5. Kasir dari SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Membuat catatan atas semua transaksi.
- b. Membuat pencatatan kas fisik serta melakukan laporan pembungkusan.
- c. Menghitung setoran uang masuk dari operator.

6. Bendahara SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Menyusun rencana anggaran pembelian BBM.
- b. Menyimpan serta mengeluarkan uang.
- c. Menyusun laporan dan pembukuan.

7. Pengawas Bright SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Bertanggung jawab dalam ketersediaan stock barang di Bright.
- b. Membuat laporan penjualan

8. Security SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Memberikan pengamanan pada fasilitas pekerja dan konsumen dilokasi SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang
- b. Membuat ketertiban kendaraan agar arus lalu lintas lancar dilokasi SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

9. Operator SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Memberikan pelayanan dalam pengisian BBM
- b. Menjaga lingkungan agar selalu bersih serta alat

10. Cleaning Service SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang

Tugas :

- a. Mengontrol kebersihan area SPBU COCO 11.252.501. Mata Air. Padang
- b. Mengontrol kebersihan Toilet dan Kantor