

ABSTRAK

Judul Skripsi : Pengukuran Kualitas Aplikasi Kai Access Dengan Menggunakan Metode McCall (Study Kasus: Stasiun Kereta Api Kayutanam)
Nama : Ririn defril Aryani
No Bp : 17101152610236
Program Study : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Pembimbing : 1. Sofika Enggari, S.Kom, M.Kom
2. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom

Aplikasi Kai Access pada Stasiun Kereta Api Kayutanam digunakan untuk mengelola proses pemesanan tiket yang dilakukan oleh penumpang. Dengan sistem pemesanan tersebut dapat membantu para penumpang untuk memudahkan pembelian tiket . Berdasarkan hal tersebut penulis akan melakukan pengukuran kualitas Sistem Informasi Pemesanan Tiket karena pada sistem ini belum diketahui tingkat kualitas sistemnya, sehingga mengidentifikasi ketepatan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak pada Aplikasi Kai Access. Metode pengukuran dalam penelitian ini adalah Metode McCall. Hasil penelitian berdasarkan Metode McCall menunjukkan bahwa kualitas Aplikasi Kai Access adalah sangat baik dengan nilai persentase 83%, dengan nilai indikator terbaik, yaitu *reliability* dengan hasil sebesar 72% dan nilai indikator terburuk, yaitu dengan hasil sebesar 52%.

Kata kunci: *McCall*, Aplikasi Kai Access, Pengukuran Kualitas.