

ABSTRAK

Muhammad ragil, 17191155310445. Manajemen (2021), "optimalisasi kinerja melalui kualitas kehidupan kerja, karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (study kasus di kantor inspektorat kabupaten pesisir selatan sumatera barat)" dibawah bimbingan ibuk Fitri Yeni, S.E., M.M dan bapak Dori Mitra Candana, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kehidupan kerja Dan karakteristik kerja Terhadap kinerja karyawan Melalui kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening Pada kantor inspektorat kabupaten pesisir selatan sumatra barat. Metode pengumpulan data melalui survey dan menyebarkan kuesioner, dengan sampel 48 responden. Analisis data menggunakan program SPSS versi 25 dengan pendekatan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji hipotesis:

- a. Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- b. Karakteristik Pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- c. Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- d. Karakteristik Pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- e. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- f. Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.
- g. Karakteristik Pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.
- h. Kontribusi sumbangan variabel *independen* Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) dan Karakteristik Pekerjaan (X_2) terhadap variabel *dependen* Kepuasan Kerja (Z) adalah sebesar 67,0%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 33,0% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.
- i. Kontribusi sumbangan variabel *independen* Kualitas Kehidupan Kerja (X_1) dan Karakteristik Pekerjaan (X_2) dan Kepuasan Kerja (Z) terhadap variabel *dependen* Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 85,2%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 14,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada Kantor Inspektorat Kabupaten Pesisir Selatan Sumatera Barat agar dapat mempertahankan kualitas kehidupan kerja yang baik sehingga tetap menciptakan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan meningkat, Di samping itu Kantor Inspektorat Kabupaten Pesisir Selatan Sumatera Barat mesti lebih memperhatikan masalah karakteristik pekerjaan agar Kinerja Karyawan tetap meningkat

Kata kunci: Kepuasan Kerja ,Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Muhammad Ragil, 17191155310445. Management (2021), "Optimization of performance through quality of work life, job characteristics and job satisfaction as intervening variables (case study at the Inspectorate Office of the South Coastal District of West Sumatra)" under the guidance of Ibuk Fitri Yeni, SE, MM and Mr. Dori Mitra Candana, SE, MM

This study aims to determine the quality of work life and work characteristics on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at the Inspectorate Office of the South Coast District of West Sumatra. Methods of collecting data through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 48 respondents. Data analysis using SPSS version 25 program with multiple linear regression analysis approach. The results obtained are based on hypothesis testing:

- a. Quality of Work Life has no significant effect on Job Satisfaction.
- b. Job characteristics have a significant effect on job satisfaction.
- c. Quality of Work Life has a significant effect on Employee Performance.
- d. Job characteristics have a significant effect on employee performance.
- e. Job satisfaction has a significant effect on employee performance.
- f. Quality of Work Life has no significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction.
- g. Job characteristics have a significant effect on employee performance through job satisfaction.
- h. The independent variable contribution of Quality of Work Life (X1) and Job Characteristics (X2) to the dependent variable Job Satisfaction (Z) is 67.0%. While the remaining 33.0% is influenced by other variables outside of this study.
- i. The contribution of the independent variables of Quality of Work Life (X1) and Job Characteristics (X2) and Job Satisfaction (Z) to the dependent variable of Employee Performance (Y) is 85.2%. While the remaining 14.8% is influenced by other variables outside of this study.

Finally, the author suggests to the Office of the Inspectorate of Pesisir Selatan Regency, West Sumatra, in order to maintain a good quality of work life so as to create job satisfaction and increase employee performance. In addition, the Inspectorate Office of Pesisir Selatan Regency, West Sumatra, should pay more attention to the problem of job characteristics so that employee performance continues to increase. .

Keywords: Job Satisfaction, Quality Of Work Life, Job Characteristics, And Employee Performance.