

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pln (Persero) Area Bukittinggi. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 40 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan Analisis Jalur.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Dan Employee Engagement Yang Melayani berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Dan Employee Engagement Yang Melayani Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Kontribusi variabel Lingkungan Kerja Dan Employee Engagement Yang Melayani Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening berpengaruh sebesar 66,5% sedangkan sisanya sebesar 33,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan Kinerja dengan meningkatkan Lingkungan Kerja Dan Employee Engagement Yang Melayani Dan Kepuasan Kerja pada Pt. Pln (Persero) Area Bukittinggi melalui masing-masing indikator.

***Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Employee Engagement Yang Melayani, Kepuasan Kerja Dan Kinerja***

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine how much influence the work environment and employee engagement have on performance with job satisfaction as an intervening variable at Pt. Pln (Persero) Bukittinggi area. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 40 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis and path analysis.*

*Based on the results of the study, it shows that the working environment and employee engagement that serve have a positive and significant effect on job satisfaction and the work environment and employee engagement that serves on performance with job satisfaction as an intervening variable. The contribution of the variable work environment and employee engagement that serves to performance with job satisfaction as an intervening variable has an effect of 66.5% while the remaining 33.5% is influenced by other variables outside of this study.*

*Based on the results of this study, it is expected that the company's management can improve performance by improving the work environment and employee engagement that serves and job satisfaction at Pt. Pln (Persero) Bukittinggi area through each indicator.*

**Keywords:** *Work Environment, Serving Employee Engagement, Job Satisfaction and Performance*