# DAFTAR PUSTAKA


Algifari. 2015. *AnalisisRegresi, Teori, Kasus dan Solusi*. BPFE UGM, Yogyakarta.

Andriani, Gitaetal. 2015, *Organizational Citizenship Behaviour dan Kepuasan Kerja pada Karyawan*.

Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta:Penerbit Rineka Cipta.

*Dyah, Dkk. 2015.* Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) PT. Alsa Simpang Lima Semarang.

Erwin.2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik*.

*Gita, Dkk. 2015.* Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya.

Hidayat, Arif. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavour.*

Hamali, Arif Yusuf. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.

Handoko, T Hani. 2015. *Manajemen nalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE- Yogyakarta

Hasibuan, S. P. Malayu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. BumiAksara.SS

Indah.2017. Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan PT. TAW Area Jakrta Barat.

Leonard, Dkk. 2016.*Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour melalui Kepuasan Kerjapada PT. KeretaApi Indonesia (persero) Daerah Operasi 9 Jember*.

*Meilina, Restin. 2016.* Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan BRI Kediri.

Moorhead dan Griffin. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba empat.

*Nurcahyo, R. Jati. 2015.* Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Perawat RSD Panembahan Sanopati Bantul.

Pabundu.2015. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta

*Permana, dkk. 2016.* Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerjaterhadap Organizational Citizenship Behaviour melalui Kepuasan Kerjapada PT. KretaApi Indonesia (Persero) Daerah Operasi 9 Jember.

Poppy, Rulliana. 2015. *Komunikasi Organisasi, Teori dan kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.

*Pratiwi, Indhira. 2015.* Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan komitmen *organisasional sebagai variable intervening pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Regional IV Wilayah JATENG dan DIY.* Skripsi Manajemen Universitas Diponegoro Semarang

Priansa, DonniJuni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Alfabeta, Bandung.

Riduwan. 2015. *Belajar Mudah Penelitian*. Cetakan ke-7. Bandung: Alfabeta.

*Rini, dkk., 2015.* Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organiasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PT. Plasa Simpang Lima Semarang.

Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan : Salemba Empat.

*Rohayati, Ai. 2015.* Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour Yayasan Masyarakat Madani.

Sedarmayanti. 2015. Membangun dan mengembangkan kepemimpinan serta meningkatkan kinerja untuk meraih keberhasilan. Refika Aditama. Bandung.

Siregar. 2015. *Meode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

*Siti.Nur'Aini. 2015.* Pengaruh Budaya Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pelayanan Melalui Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Telkom Area Jember.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*.Bandung : Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketujuh. Surabaya: Gramedia

*Susanti. 2017.* Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Konsumen Di Hotel Sheraton Surabaya.

Syahrizal, 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Umar, Husein. 2015. *Metode Penelitian Untuk Skripsi danTesis Bisnis Edisi* 11 Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Vannecia, Dkk. 2015.Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jawa Timur.*

Waluyo, Minto. 2015. *Manjemenen PsikologiIndustri*. Jakarta Barat : PT.Indeks

*Waspodo, Dkk. 2015.*Pengaruh kepuasan kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan pada PT. Truk bus Swadaya Depok.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Wijono.2015. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta. Wirawan. 2015. *Kepemimpinan Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

*Yuliani, Indah. 2017.* Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour PT. TAW area Jakarta barat.

Yohanas. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerjadan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru.*