

## DAFTAR PUSTAKA

- Alpiandi, M. R. (2016). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Smp Negeri 2 Kecamatan Gaung Anak Serka. *Jurnal Sistemasi*, 5(3), 8–13.
- Ardhiyani, R. P., & Mulyono, H. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Sebagai Media Promosi Pada Kabupaten Tebo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 3(1), 952–972.
- Asmara, R. (2016). Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kabupaten Padang Pariaman. *Jella Al-Edari, Institut Administrasi Publik, Kesultanan Oman, Muskat*, 147(2), 11–40.
- Firmansyah, Y., & Udi, U. (2018). Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Pembuatan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Habib Sholeh Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(1).
- Gusrion, D. (2018). Membuat Aplikasi Penyimpanan Dan Pengolahan Data Dengan Vb . Net. *KomTekInfo*, 5(1), 150–163.
- Helmi, Y. R. (2020). Peningkatan Kenyamanan Pelanggan dengan Sistem Customer Relationship Management (CRM) pada Smile Dental Care Padang. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 2(2), 59–64.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Crop Science*, 23(2), 201–205.
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. GAVA MEDIA.

- Larasati, D., & Hasbi, I. (2016). *Pengaruh Program Telkomsel Poin Sebagai Pelaksanaan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas*. 3(3), 3522–3528.
- Mahmudah, R. (2018). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada BMT UGT Sidogiri Capem Gadang. In *Biomass Chem Eng* (Vol. 3, Issue 2).
- Muslim, B., & Dayana, L. (2016). Sistem Informasi Peraturan Daerah (Perda) Kota Pagar Alam Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 7(01), 36–49.
- Nurbaiti. (2019). *Sistem Informasi Keuangan / Perbankan*.
- Purnomo, W. A. (2020). Penerapan Model E-CRM (Customer Relationship Management) Pada Perancangan Website. *Jurnal SIMTIKA*, 3(1), 13–18.
- Putri, R. E., & Putra, R. R. (2018). Perancangan Aplikasi Rekam Medis Menggunakan Bahasa Pemrograman VB.Net 2010. *Jurnal Teknik Dan Informatika*, 5(2), 49–55.
- Ramadani, N., & Heltiani, N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Sukamerindu. *Edik Informatika*, 6(1), 55–64.
- Rianti, E., & Pratiwi, M. (2017). Analisa Pengelolaan Data Absensi, Lembur Dan Tunjangan Karyawan Pada Kantor BKD (Badan Kepegawaian Daerah). *Jurnal Teknologi*, Vol. 7 No.(2), 259–268.
- Rizaldi, M. L., & Hardini, R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image Dan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Indomaret Kelurahan Padurenan, Bekasi Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14(2), 77–94.
- Rosinta, E., & Napitulu, J. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan

- Pasien Menggunakan Konsep CRM Pada Pada Klinik Nusantara. *Jurnal TIMES*, VIII(1), 19–28.
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Klabat Accounting Review*, 1(2), 1.
- Rusida, N. D., & Noer, Z. M. (2018). Perancangan Perangkat Lunak Bantu Sistem Penjualan Berbasis Aplikasi Pektstop Pada Cafe Instamie Pangandaran. *Jurnal Jumantaka*, 1(1), 341–350.
- Sari, S. Y., & Trisna, N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Untuk Perencanaan Pengendalian Keuangan. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(1), 25.
- Sulkanawatul, A., Pradibta, H., & Wijaya, I. D. (2017). Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Balai Kesehatan Masyarakat (Bkm) Muslimat Kepanjen. *Jurnal Informatika Polinema*, 3(2), 56.
- Sunantoro, R., & Anubhakti, D. (2019). Analisa dan rancangan e-commerce pada toko angana. *Jurnal IDEALIS*, 2(2), 78–84.
- Wisky, I. A. (2017). Penerapan Aplikasi Sistem Inventory Pada Toko Buku Permata Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic . Net dan Database MYSQL. *Jurnal Teknologi*, 7(2), 231–247.
- Yeniwati, D., & Nilawati. (2020). Sistem informasi penjualan pada cv. putra batanghari. *Jurnal Sistem Informasi*, 20–25.