

ABSTRAK

Judul Skripsi : **Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Pelayanan Pasien Di Netti Clinic Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql**

Nama : **Muhammad Ershaad Syaahasdy**

No.Bp : **16101152610077**

Jurusan : **Sistem Informasi**

Dosen Pembimbing : **1. Dinul Akhiyar, S.Kom, M.Kom**
2. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom

Klinik Netti merupakan pelayanan kesehatan dan rekam medis bagi pasien dengan berbagai dokter yang tersedia di sistem pelayanannya. Klinik Netti masih melakukan pencatatan data pasien dan rekam medis secara manual, sehingga proses pelayanan rekam medis dan proses pembayaran membutuhkan waktu yang lama dan menyebabkan antrian yang panjang, untuk itu dibangun sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan dan rekam medis agar lebih baik lagi.

Sistem informasi yang dikembangkan ini menggunakan metode *Customer Relationship Management (CRM)* yang dapat merekap rekam medis pasien oleh tenaga medis dan dapat membangun hubungan pasien dengan tenaga medis tentang informasi yang dibutuhkan pasien dengan mudah. bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat mengolah dan menyimpan data dengan cepat, benar dan aman. Tahapan Perancangan yang digunakan meliputi perancangan *usecase diagram, class diagram, sequence diagram, dan activity diagram*.

Hasil dari penelitian ini adalah setelah dibangunnya sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan pasien dan rekam medis, pasien dapat dengan mudah memeriksa rekam medisnya dengan cepat dan akurat, serta informasi yang dibutuhkan dapat diakses dengan mudah.

Kata Kunci : ***Customer Relationship Management (CRM), Website, PHP, MySQL, Klinik Netti***