

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Supply Chain Management (SCM)* adalah sekumpulan jaringan di perusahaan yang mengatur dan mengelola alur bahan baku dari hulu ke hilir sehingga menjadi bahan jadi berkualitas yang akan sampai ke tangan konsumen. Salah satu komponen terpenting dalam SCM yaitu *Upstream*. *Upstream* merupakan rantai suplai hulu yang meliputi aktivitas perusahaan manufacturing dengan para supplier dan koneksinya.

*E-Supply Chain Management* adalah suatu konsep manajemen yang mengintegrasikan beberapa jaringan pada perusahaan dan mitra perusahaan yang mengatur dan mengelola aliran bahan baku dari hulu ke hilir dengan memanfaatkan teknologi internet sebagai penunjang untuk efisiensi dan efektifitas aliran informasi antara perusahaan dengan mitra. Penggunaan Sistem E-SCM bertujuan untuk menghubungkan beberapa Supplier dengan manufaktur pada perusahaan, memungkinkan perusahaan untuk dapat mengurangi biaya seperti pembelian bahan baku dan pelayanan, membantu perusahaan dalam mencapai tujuan bersama, serta diharapkan dapat memotong waktu pemesanan bahan baku menjadi lebih singkat.

E-SCM akan mengolah dan menganalisis data kemudian dipergunakan untuk berinteraksi dengan pelanggan, dengan demikian diharapkan dapat mengembangkan hubungan yang lebih baik dengan pelanggan. Dengan semakin cepatnya alur informasi yang berada pada saat ini dan perkembangan

zaman yang begitu cepat, maka pemanfaatan teknologi dan informasi sangat dibutuhkan oleh semua orang terutama perusahaan-perusahaan yang ingin cepat mengembangkan sayapnya dan serta dapat bersaing dalam era globalisasi sekarang ini. Oleh karena itu *E-Supply Chain Management (E-SCM)* menjadi istilah yang pada beberapa tahun terakhir ini semakin populer. Ditambah dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin merambah berbagai aplikasi bisnis.

Dari uraian latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk mengangkat sebuah penelitian dengan judul **”Implementasi Metode E-Supply Chain Management Pada Toko Semata Wayang Kabupaten Bungo Menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database Mysql”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas didapatlah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi metode E-Supply Chain Management dapat memberikan manfaat bagi pada Toko Bangunan Semata Wayang?
2. Bagaimana cara membangun sistem informasi menggunakan metode E-Supply Chain Management yang efektif dan efisien ?
3. Bagaimana sistem informasi metode E-Supply Chain Management tersebut bisa mengoptimalkan pengolahan data, laporan dan pemberitahuan informasi?

### 1.3 Hipotesa

Berdasarkan latar belakang masalah di atas didapatlah hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya sistem informasi metode E-Supply Chain Management dapat memberikan manfaat yang besar bagi Toko Bangunan Semata Wayang.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi menggunakan metode E-Supply Chain Management dapat membuat kinerja menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan adanya penggunaan sistem informasi metode E-Supply Chain Management, diharapkan pemilik dapat mengoptimalkan laporan pada data yang diinputkan, data yang diproses maupun data yang akan dijadikan pedoman atau informasi. Sehingga bisa dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga pengoptimalan waktu yang dibutuhkan juga lebih hemat.

### 1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas maka perlu ditentukan batasan-batasan terhadap sistem yang dibahas, tujuannya agar pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai dan sesuai dengan judul yang penulis sajikan, maka penulis membuat batasan permasalahan secara umum yaitu penulis hanya membatasi masalah membangun program sistem informasi dengan menggunakan metode *E-Supply Chain Management* untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada, melalui bahasa pemrograman PHP dan menggunakan

database MySQL, sehingga tercapai program untuk Toko Bangunan Semata Wayang tersebut.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Penulis memiliki beberapa tujuan untuk pembuatan penelitian ini, yaitu:

1. Membangun sistem yang mempermudah pemilik dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
2. Menerapkan penggunaan database MySQL pada sistem informasi untuk Toko Bangunan Semata Wayang.
3. Mengintegrasikan beberapa jaringan perusahaan menggunakan metode E-Supply Chain Management pada Toko Bangunan Semata Wayang.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis memiliki harapan pada penelitian ini dengan menghasilkan manfaat yang berguna, yaitu:

1. Bagi peneliti : mengaplikasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan, melatih berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya, lalu dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama belajar pada masa perkuliahan ke dalam suatu sistem yang diterapkan.
2. Bagi pemilik usaha : tersedianya sistem yang mampu membantu dalam memilih beras terbaik.
3. Bagi pembaca : penulis berharap tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Putra Indonesia “YPTK”

Padang dan masyarakat umum untuk menambah wawasan tentang sistem pendukung keputusan.

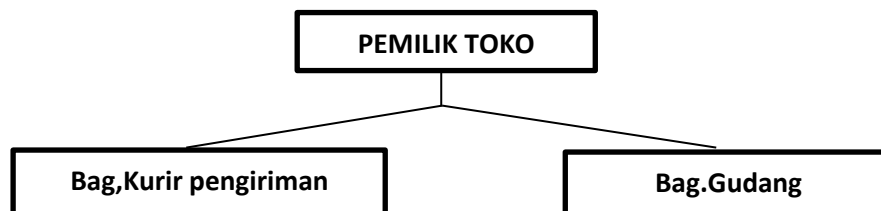
## **1.7 Tinjauan Umum Toko Bangunan Semata Wayang Kabupaten Bungo**

Tinjauan umum perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang organisasi toko beras Mak Ubai. Gambaran tersebut di antaranya tentang sejarah perusahaan struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi pada Toko Bangunan Semata Wayang.

### **1.7.1 Sejarah Toko Bangunan Semata Wayang Kabupaten Bungo**

Toko Bangunan Semata Wayang Di dirikan oleh Novi Yulianto. ST. sebelum mendirikan toko bangunan ini beliau bekerja di tambang batu bara, setelah bekerja selama 2 tahun barulah beliau memutuskan untuk mendirikan sebuah usaha sendiri, dengan bermodalkan uang 30 juta beliau membuka usaha toko material sendiri pada tahun 2007, karena ketekunan beliau dari awal bedirinya sampai sekarang akhirnya beliau bisa mendapatkan omset 2 Milyar Rupiah dan telah mempunyai 4 orang karyawan yang bernama Yudik, Hendra, Adi & Hendri.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Toko Bangunan Semata Wayang**



*Sumber : Toko Bangunan Semata Wayang*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Bangunan Semata Wayang**

### **1.7.3 Tugas dan Wewenang**

Adapun tugas dan wewenang secara umum adalah :

#### **1. Pimpinan**

Posisi ini memiliki peran sangat besar dalam toko, yaitu mengatur jalannya semua proses yang ada dalam toko, agar sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan, serta Posisi ini memiliki wewenang dalam memperhatikan proses transaksi berlangsung setiap harinya.

#### **2. Bagian Kurir pengiriman**

Bagian Kurir pengiriman bertanggung jawab dalam pengantaran barang yang telah di pesan oleh pelanggan dengan alamat yang telah diberikan dan tepat waktu.

#### **3. Bagian gudang**

Bagian gudang bertanggung jawab atas bongkar muat barang dan ikut serta menandatangani surat pengiriman barang, embuat laporan aktivitas barang, dan melakukan koordinasi dengan devisi lain dan klien.