

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, R. I. (2019). *Pengaruh Kepercayaan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Operator Seluler Simpati Di Desa Barunding, Kecamatan Gapura, Kabupaten Sumenep, Madura)*. 175–194.
- Abdullah, T. Dan F. T. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Pt. Rajagrafindo Persada.
- Alma, B. (2017). *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Ekawati, N. W. (2017). *Pengaruh Inovasi Produk, Harga, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Sepeda Motor Vespa*. 6(3), 1674–1700.
- Erdiansyah, D., & Arifin, R. (2019). *Pengaruh Harga, Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Pengiriman Tiki Dinoyo*. 93–107.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Pls Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, D. R. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan : (Studi Pada Pelanggan Telkom Speedy Di Palangka Raya)*. 237–250.
- Hikmah, K. (2019). *Pengaruh Kepercayaan , Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Bengkel Ahass (Studi Kasus Pada Pelanggan Bengkel Ahass Cabang Wendit)*. 93–106.
- Indriyani, F. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Website, Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia*. 5(1), 56–68.
- Kotler, Philip And Amstrong, G. (2017). *Principle Of Marketing. 15th Edition*. Prentice-Hall Published.
- Kotler, Philip And Amstrong, G. (2016). *“Dasar-Dasar Pemasaran”*. Alih Bahasa Oleh Alexander Sindoro Dan Tim Mark Plus, Edisi Kesembilan. Indeks Gramedia Jakarta.
- Kotler, Philip And Keller, K. L. (2014). *Manajemen Pemasaran, Jilid I Dan Ii, Edisi Ke-11*. Pt Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip And Keller, K. L. (2015). *Marketing Management (15th Edition Ed.)*. Pearson Education, Inc.

- Kotler, Philip And Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. Pearson Prentice Hall.
- Kurniawan, R. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Kepercayaan Pelanggan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 1–13.
- Laely, N. (2016). *Analisis Pengaruh Kepercayaan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dimediasi Kepuasan Pada Pt. Telkomsel Di Kota Kediri*. 3(2).
- Lestari, A. D. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Global Jet Express (J&T) Surabaya*.
- Lovelock, Christoper Dan Wirtz, J. (2016). *Service Marketing*. Pearson Education, Inc.
- Mardiana, F., & Rahmidani, R. (2020). *Pengaruh Harga, Kepercayaan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Perusahaan Otobus Kurnia (Po. Kurnia) Rute Padang-Medan*. 3(2), 232–241.
- Prasetyo, D. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Ud. Ashilla Catering Surabaya*.
- Priansa, D. (2017). *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Komtemporer*. Alfabeta.
- Roger. (2020). *The Influence Of Price, Product Quality On Online Shopping Consumer Satisfaction*.
- Saidani, B. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang Pada Pelanggan Shopee*. 10(2), 425–444.
- Sawitri, D. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Dan Kualitas Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Purnama Dimediasi Oleh Kepercayaan*. 1(September), 497–509.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Edisi Revisi)*. Alfabeta.
- Sunyoto. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Caps (Canter For Academic Publishing Service).
- Tjiptono, F. (2018). *Pemasaran*. Cv. Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2017). *Pemasaran*. Andi.

- Tomida, M., & Satrio, B. (2016). *Pengaruh Harga Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Footwear Yongki Komaladi*. 5.
- Vinisius. (2020). *Effect Of Price, Product Quality On Consumer Loyalty Online Shopping*.
- Wibisono, A. B. (2016). *Panduan Menyusun Skripsi, Tesis Dan Disertasi*. Pt Rajagrafindo Persada.
- Wiedyani, A. H. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Harga, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Argo Muria Jurusan Semarang Tawang- Jakarta Gambir*. 978–979.
- Zeithmal, V. (2016). *Service Marketing(Edisi 5)*. Hill International Edition.