

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT.Hayati pratama mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif sepeda motor berlokasi di Jl. Simpang Empat Manggopoh, Kab. Pasaman Barat. Selain melakukan penjualan sepeda motor dan suku cadang PT.Hayati pratama mandiri juga melayani service sepeda motor.

Sistem pendukung keputusan merupakan bagian dari system informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung keputusan dalam organisasi atau perusahaan.Sistem pendukung keputusan bertujuan untuk memudahkan suatu organisasi atau perusahaan dalam mengambil keputusan dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria atau aspek yang telah ditetapkan sebelumnya.Kriteria-kriteria atau aspek yang sudah ditetapkan mampu menjawab setiap pertanyaan mengenai seberapa baik suatu alternative dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi oleh organisasi atau perusahaan.

SPK dalam hal ini bukan alat pengambilan keputusan, melainkan sistem yang dapat membantu pengambil keputusan guna melengkapi informasi data yang diolah secara relevan dan diperlukan untuk membuat keputusan terhadap suatu masalah dengan lebih cepat dan akurat.Sistem ini tidak untuk menggantikan pengambilan keputusan pada proses pembuatan keputusan. SPK memiliki beberapa fungsi yaitu untuk meningkatkan kemampuan para pengambil keputusan

dengan memberikan alternatif-alternatif keputusan yang lebih baik, membantu merumuskan masalah dan keadaan yang sedang dihadapi. Selain itu SPK juga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengambilan keputusan dan menghemat biaya dan waktu serta tenaga.

Dalam proses pengolahan data penilaian kinerja mekanik terbaik di PT. Hayati pratama mandiri sering terjadi kesalahan dan memakan waktu lama dikarenakan dalam pemilihan mekanik terbaik masih dilakukan secara manual. Data tersebut tidak terstruktur, sehingga menjadi hambatan bagi PT. Hayati pratama mandiri dalam pengambilan keputusan. Untuk menyelesaikan masalah ini maka digunakan sistem pendukung keputusan yang mampu mengatasi permasalahan di PT. Hayati pratama mandiri. Dengan menggunakan komputerisasi maka pemilihan mekanik terbaik dapat dilakukan secara cepat dan tepat sehingga mendorong para karyawan untuk bekerja lebih baik dan maksimal.

Metode SMART (Simple Multi Attribut Rating Technique) merupakan salah satu metode sistem pendukung keputusan yang melakukan pengambilan keputusan multi atribut. Teknik pengambilan keputusan multi atribut ini digunakan untuk mendukung pembuat keputusan dalam memilih beberapa alternatif. Metode ini dapat digunakan pada PT. Hayati pratama mandiri dan metode yang akan dibangun diharapkan dapat mempermudah pihak PT dalam menentukan mekanik terbaik. Maka dari itu peneliti mengusulkan pembuatan sistem untuk membantu memilih keputusan dengan menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribut Rating Technique) sebagai penentuan Mekanik Terbaik, dengan judul tugas akhir **“PENERAPAN SISTEM PENDUKUNG**

KEPUTUSAN PEMILIHAN MEKANIK TERBAIK PADA PT.HAYATI PRATAMA MANDIRI KABUPATEN PASAMAN BARAT MENGGUNAKAN METODE SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan rumusan masalah pada penelitian yaitu :

1. Bagaimana membangun Pemilihan Mekanik Terbaik Pada PT.Hayati Pratama Mandiri Kabupaten Pasaman Barat yang efisien dan efektif?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat dengan mudah dan cepat mengetahui hasil keputusan mekanik terbaik?
3. Bagaimana sistem bisa memudahkan pihak PT.Hayati pratama mandiri dalam membuat laporan dari data-data yang di gunakan dalam sistem?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat dikemukakan hipotesa yaitu :

4. Dengan aplikasi system penunjang keputusan diharapkan dapat mempermudah pihak PT hayati pratama mandiri dalam memilih mekanik terbaik di PT Hayati Pratama Mandiri.
5. Dengan adanya aplikasi system penunjang keputusan menggunakan

metode SMART diharapkan pihak PT Hayati Pratama Mandiri dapat menerapkan metode SMART dalam system penunjang keputusan yang baik.

6. Diharapkan dengan adanya Database MySQL, bisa mempermudah dalam penyimpanan data.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulis terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas serta sesuai dengan tujuan penelitian, maka penulis merasa perlu membuat batasan-batasan terhadap sistem yang diteliti. Adapun batasan-batasan yang dimaksud yaitu penerapan metode smart pada system penunjang keputusan pemilihan mekanik terbaik di PT Hayati Pratama Mandiri dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Membangun sebuah system pendukung keputusan pemilihan mekanik terbaik pada PT.Hayati Pratama Mandiri Kabupaten Pasaman Barat guna membantu pihak PT.Hayati Pratama Mandiri dalam menentukan mekanik terbaik dengan efektif dan efisien.
2. Merancang system pendukung keputusan dengan menggunakan Metode SMART (*Simple Multi Attribut Rating Techniqu*) menggunakan Bahasa pemrograman php database mysql.
3. Membangun system pendukung keputusan yang dapat menghasilkan

keputusan yang tepat dan akurat

1.6 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi PT.Hayati Pratama Mandiri Kabupaten Pasaman Barat.
 - a. Dapat memudahkan tim PT.Hayati Pratama Mandiri dalam menyeleksi calon mekanik terbaik secara cepat dan tepat sasaran berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.
 - b. Dapat membantu PT.Hayati Pratama Mandiri dalam pengambilan keputusan yang tepat berdasarkan metode yang di terapkan sehingga kesalahan dapat diminimalisasi.
 - c. Dapat menghemat biaya dan waktu, sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas kerja.
2. Manfaat bagi penulis
 - a. Sebagai bahan masukan dan mempermudah penulis untuk melakukan penelitian berikutnya dimasa yang akan datang.
 - b. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya dalam system pendukung keputusan.
3. Manfaat bagi akademik
 - a. Berguna sebagai acuan dan tambahan referensi bagi mahasiswa di UPI YPTK Padang.

1.7 Tinjauan Umum Objek

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan tentang perusahaan atau organisasi objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

1.7.1 Sejarah PT Hayati Pratama Mandiri

PT.Hayati pratama mandiri merupakan perusahaan yang sudah berdiri selama 15 tahun yang bergerak dibidang otomotif sepeda motor yang berlokasi di Jl. Simpang Empat Manggopoh, Kab. Pasaman Barat. PT.Hayati pratama mandiri yang dibangun dengan kerja keras ini berkembang dengan pesat dan PT Hayati Pratama Mandiri tidak hanya bergerak dalam bidang penjualan motor Honda saja, tapi juga meliputi penjualan spare part dan service sepeda motor. Seiring dengan berjalan nya waktu PT Hayati Pratama Mandiri sampai saat ini telah berhasil mengembangkan dan memajukan perusahaan tersebut menjadi perusahaan yang besar.

1.7.2 Visi dan Misi PT Hayati Pratama Mandiri

1.7.2.1 VISI :

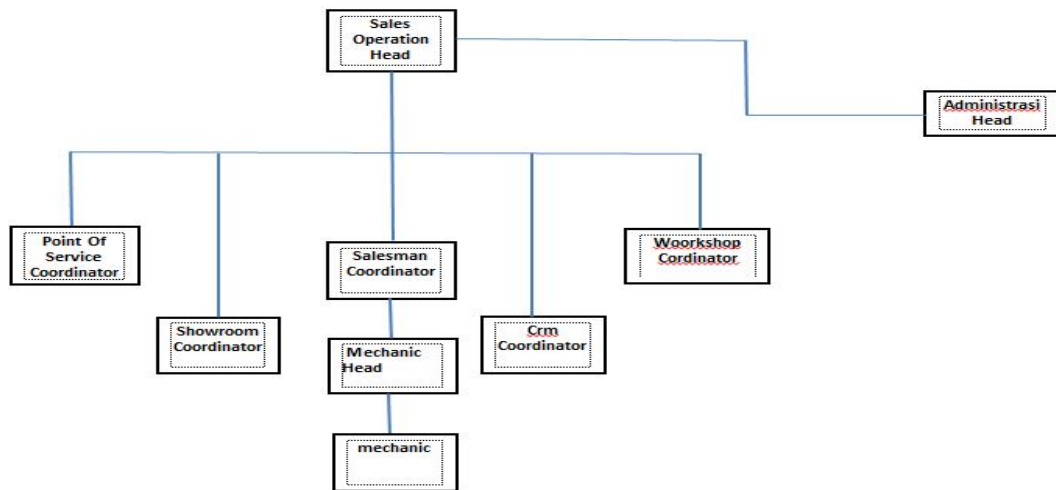
Visi dari PT Hayati Pratama Mandiri adalah menjadi main dealer terbaik dan memiliki jaringan retail yang terus berkembang.

1.7.2.2 MISI :

1. Memperkuat dominasi Honda sebagai market leader yang selalu mengacu kepada standar principle.

2. Membangun kualitas SDM dan melahirkan pemimpin yang sesuai dengan nilai-nilai utama perusahaan.
3. Mengembangkan system dan prosedur operasional yang berkesinambungan.
4. Membuka jaringan retail diluar sumatera barat.

1.7.3 Struktur Organisasi PT Hayati Pratama Mandiri



Sumber :PT Hayati PratamaMandiri

Gambar 1.1 Struktur PT PratamaMandiri

1.7.4 Tugas Dan Wewenang Masing-Masing Struktur Organisasi

- 1 Sales operation head adalah sebuah sistem, aktivitas, atau departemen di dalam perusahaan berperan sebagai pembangun tim sales.
- 2 Adminstrasi head adalah bertugas bertanggung jawab atas semua transaksi di dealer baik administrasi maupun keuangan dealer.

- 3 Point of service coordinator adalah Mengkordinasi dan mengawasi di bidang layanan serta membuat laporannya.
- 4 Showroom coordinator adalah Selalu menjaga dan meningkatkan performance showroom.
- 5 Coordinator Sales adalah Bertanggung jawab terhadap usaha-usaha dalam pencapaian target penjualan cabang.
- 6 Crm coordinator adalah salah satu tugas mereka mengumpulkan data sebanyak Mungkin mengenai Pelanggan.
- 7 Woorkshop coordinator adalah Mengelola seluruh kegiatan bengkel dalam rangka meningkatkan mutu dan kecepatan pelayanan melalui SOP yang berlaku serta menginformasikan kompetensi jajaran personel bengkel dalam usaha pencapaian target untuk meningkatkan produktivitas dan pencapaian performance bengkel serta kepuasan pelanggan.
- 8 Kepala mekanik adalah Mengawasi kinerja mekanik sehari-hari dibandingkan terhadap prosedur kerja yang ada.
- 9 Mekanik adalah Bertugas menangani perbaikan motor.