

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi saat ini sudah mulai merambah ke segala bidang, seperti kepolisian, militer, kementerian, pendidikan dan lain sebagainya. Salah satu sistem informasi pada bidang pendidikan yang banyak diterapkan adalah sistem informasi perpustakaan, yang berguna untuk mengidentifikasi ketepatan, kelengkapan dan mutu dari perangkat lunak. Aspek kualitas perangkat lunak merupakan salah satu hal yang penting dan hasil produknya tapi juga dilihat dari sisi tahap pengembangan perangkat lunak itu sendiri. Terdapat beberapa karakteristik yang umum mengenai penilaian kualitas perangkat lunak, baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif. Suatu proyek perangkat lunak harus memiliki performa yang baik, seperti pada tahap perencanaan sistem, perancangan sistem, kehandalan, software, reuse, dan perawatan perangkat lunak.

Sistem informasi perpustakaan ini dapat mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan data dan informasi yang ada pada perpustakaan sehingga diharapkan tidak terjadi kesalahan dalam proses pencarian dan pengelolaan data informasi yang ada pada perpustakaan seperti, data buku, data peminjam, data pengembalian serta pembuatan laporan dapat lebih real time, efektif dan efisien.

Dengan mengukur kualitas sistem informasi perpustakaan ini, diharapkan dapat membantu pihak sekolah. Berdasarkan uraian, penulis mengangkat judul

penelitian **“PENERAPAN METODE MCCALL UNTUK MENGUKUR KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN”**

**1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah umumnya berisi pertanyaan mengapa dan bagaimana terkait dengan topik yang akan dibahas. Pertanyaan tersebut memuat masalah-masalah yang hendak dipecahkan oleh seorang penulis.

Dari uraian diatas, rumusan masalah yang akan dihadapi, yaitu :

1. Apakah dengan penerapan Mc-Call dapat membantu sekolah dalam mengukur kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan?
2. Apakah dengan penerapan Mc-Call dapat menentukan dan meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan?
3. Apakah dengan penerapan Mc-Call dapat membantu dalam menetapkan indikator penilaian pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan yang diterapkan?

**1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Penyajian penilaian pengguna terhadap sistem kualitas sistem informasi perpustakaan.
2. Hasil pengukuran kualitas sistem berdasarkan perhitungan metode McCall dengan kategori faktor operasi produk.

#### **1.4. Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka didapatkan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan diterapkannya aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan penerapan McCall yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan didukung dengan database MySQL diharapkan dapat membantu sekolah mengukur kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan.
2. Dengan diterapkannya aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan penerapan McCall yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan didukung dengan database MySQL diharapkan dapat menentukan dan meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan.
3. Dengan diterapkannya aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan penerapan McCall yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan didukung dengan database MySQL diharapkan dapat membantu dalam menetapkan indikator penilaian pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan yang diterapkan.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini didapatkan beberapa tujuan, yaitu :

1. Untuk merancang aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan metode Mc-Call dan bahasa

pemrograman Visual Basic dapat mempermudah perpustakaan sekolah dalam mengukur kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan.

2. Untuk merancang aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan metode Mc-Call dan bahasa pemrograman Visual Basic diharapkan dapat membantu perpustakaan sekolah dalam menentukan dan meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan.
3. Untuk merancang aplikasi pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan dengan metode Mc-Call dan bahasa pemrograman Visual Basic diharapkan dapat membantu perpustakaan sekolah dalam menetapkan indikator penilaian pengukuran kualitas sistem informasi perpustakaan yang telah diterapkan.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama dibangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengukuran kualitas sistem selanjutnya.
2. Sekolah, dengan dilakukannya pengukuran kualitas sistem, sekolah memiliki data yang berfungsi sebagai tolak ukur untuk melakukan peningkatan sistem.

3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lainnya yang melakukan penelitian serupa.

## **1.7. Tinjauan Umum Sekolah**

SMK Negeri 6 Padang adalah salah satu Sekolah Menengah Kejuruan Negeri yang terletak di Jalan Suliki Nomor 1, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang. Sekolah ini pernah menjadi SMK di Kota Padang yang berstatus Sekolah Bertaraf Internasional (SBI) pada tahun 2007.

### **1.7.1. Sejarah SMK Negeri 6 Padang**

Sekolah SMK 6 Negeri Padang berdiri dengan nama Sekolah Guru Kepandaian Puteri (SGKP) Padang pada 14 Agustus 1952. Sekolah ini menerima murid dari Sumatera Tengah dan Sumatera Utara. Pada 26 Februari 1968 SGKP mengalami perubahan pergantian nama menjadi Sekolah Kesejahteraan Keluarga Atas (SKKA) Negeri Padang. Pada 9 Desember 1976 SKAA mengalami pergantian nama menjadi Sekolah Menengah Kesejahteraan Keluarga (SMKK) Negeri Padang. Pada 7 Maret 1997 SMKK mengalami pergantian nama menjadi SMK Negeri 6 Padang, dengan jurusan : Tata Busana, Tata Boga, Tata Kecantikan dan Akomodasi Perhotelan.

### **1.7.2. Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 6 Padang**

Adapun visi, misi dan tujuan SMK Negeri 6 Padang adalah sebagai berikut :

Visi :Terwujudnya pendidikan dan pelatihan bertaraf internasional serta berbudaya lingkungan berdasarkan IMTAQ dan IPTEK.

Misi :

1. Menyiapkan tenaga kerja yang kompetitif, dinamis dan bermutu.
2. Meningkatkan kualitas organisasi dan manajemen sekolah mengacu BNSP.
3. Meningkatkan kualitas KBM dalam mencapai kompetensi siswa berstandar Nasional dan Internasional.
4. Meningkatkan kualitas kompetensi guru dan pegawai dalam mewujudkan Standar Pelayanan Minimal (SPM).
5. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana pendidikan dalam mendukung penguasaan IPTEK.
6. Meningkatkan kualitas SDM dalam pembinaan kesiswaan melalui IPTAQ dan berkarakter.
7. Meningkatkan kemitraan dengan DU/DI Nasional dan Internasional.
8. Meningkatkan kualitas pengelolaan Teaching Factory menuju Tachnopark.
9. Menciptakan sekolah yang berkarakter yang berbudaya lingkungan.

Tujuan :

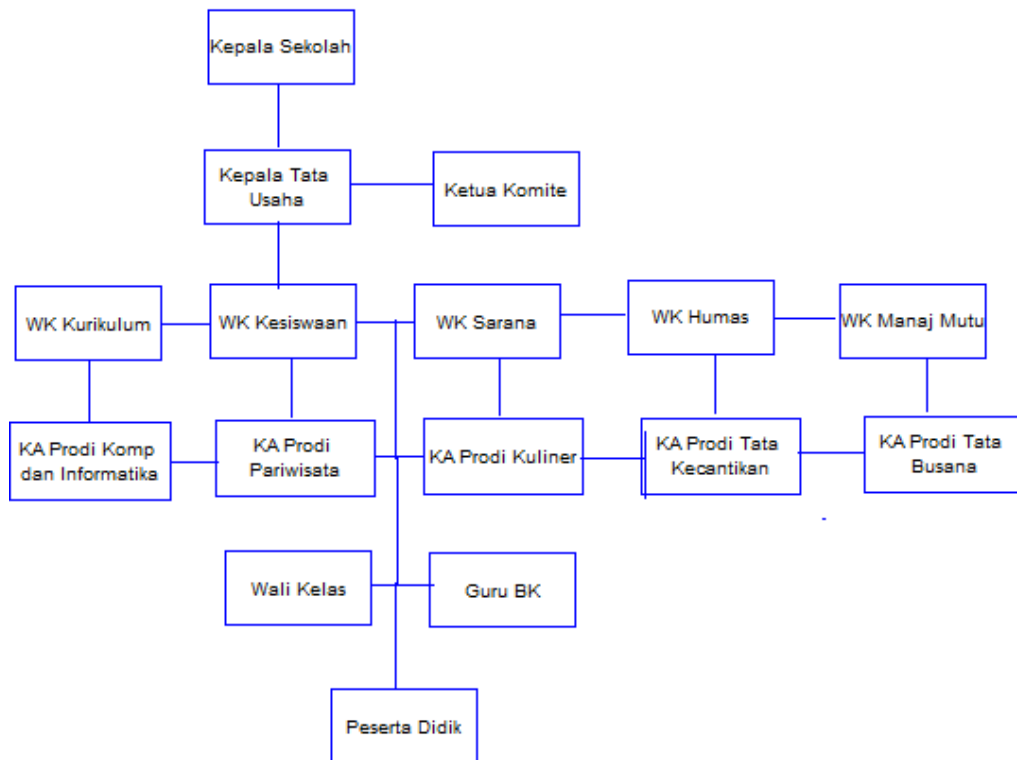
1. Terciptanya tenaga kerja tingkat menengah yang komponen yang mampu bersaing di tingkat Internasional.

2. Terciptanya tamatan yang mampu mengangkat kompetensi lokal menjadi keunggulan pada tingkat nasional / internasional.
3. Masyarakat sekolah mempunyai budaya bersih, indah dan disiplin.
4. Terciptanya tamatan yang memiliki kepribadian dan berakhlak mulia.
5. Terdapatnya sarana dan prasarana belajar yang maksimal sesuai dengan kompetensi.

### **1.7.3. Struktur SMK Negeri 6 Padang**

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang memperlihatkan sejumlah tugas dan kegiatan – kegiatan untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi. Hubungan antara fungsi, wewenang dan tanggung jawab masing – masing berlangsung seperti yang diharapkan sehingga tujuan dapat tercapai. Jadi, organisasi dapat berjalan dengan baik dan lancar karena adanya hubungan yang harmonis antara sesama karyawan.

Adapun struktur organisasi dari SMK Negeri 6 Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut :



*Sumber : SMK Negeri 6 Padang*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi SMK Negeri 6 Padang**

#### **1.7.4. Pembagian Tugas di Perpustakaan SMK Negeri 6 Padang**

Tugas masing – masing bagian struktur organisasi perpustakaan SMK Negeri 6 Padang :

1. Kepala Sekolah

Tugasnya :

- a. Bertanggungjawab penuh atas penyelenggaraan kegiatan perpustakaan yang telah di programkan.



2. Kepala TU
  - a. Melakukan tugas dalam mengkoordinasi kegiatan administrasi persuratan, kepegawaian dan melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana serta berkoordinasi dengan perpustakaan.
3. Kepala Perpustakaan

Tugasnya :

  - a. Menyusun rencana strategi perpustakaan
  - b. Menyusun rencana dan program kerja tahunan
  - c. Menyusun program pengembangan perpustakaan
  - d. Mengoordinasi sumber daya dan dana
  - e. Mengkoordinasi penyelenggaraan bidang-bidang yang ada di unitnya
4. Bag. Pengolahan Data

Tugasnya :

  - a. Membubuhi stempel pada buku baru
  - b. Mengklasifikasikan buku-buku baru
  - c. Membubuhi nomor kode buku
  - d. Menambah koleksi perpustakaan
  - e. Mengatur Buku
  - f. Menyiapkan kartu anggota, kartu katalog, kartu suku, kantong buku, kartu tinggal
  - g. Menerima saran dan permintaan dari pemakai (Guru Bidang Study).