

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi terus berkembang dengan pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut berdampak pada segala aspek baik itu perdagangan, pendidikan, organisasi dan lain sebagainya. Melalui teknologi informasi berbagai informasi dapat dengan mudah di peroleh. Seakan dunia telah tanpa batas karena dalam mengakses berbagai informasi saat ini bahkan dapat di lakukan dalam genggam, yaitu menggunakan teknologi smartphone. Dengan demikian, teknologi informasi memberikan kesempatan dan peluang untuk dapat dimanfaatkan dalam persaingan bisnis usaha.

CV. Gemary merupakan salah satu perusahaan yang berada di kota bukittinggi yang bergerak di bidang penjualan barang. Dalam sebuah perusahaan persediaan atau sering disebut inventory merupakan salah satu bagian terpenting yang sangat berpengaruh dalam berbagai aspek. Hal ini dikarenakan persediaan barang dalam perusahaan merupakan kegiatan yang paling aktif dalam proses penjualan. Dalam hal ini CV gemary masih menggunakan metode yang masih bersifat manual, metode ini memerlukan waktu yang relatif lama dalam melakukan penyelesaian percepatan hasil persediaan barang penjualan

Mengingat besarnya peran penting teknologi informasi khususnya dalam bidang informasi persediaan stock barang, maka sudah selayaknya CV.

Gemary mengubah arah sistem pengolahan datanya. Misalnya mulai dari proses pencatatan data barang, pencatatan data supplier, pencatatan transaksi penerimaan barang (stock masuk) yang mengacu pada nota pembelian dari supplier serta pencatatan transaksi pengeluaran barang (stock keluar) yang mengacu pada surat permintaan barang dari karyawan. Dengan adanya masalah tersebut, maka diperlukan sarana yang dapat mengatasi kekurangan-kekurangan tersebut. Salah satu alternatif yang dapat membantu menyelesaikan masalah yaitu dengan menerapkan sistem informasi yang diharapkan. Dengan latar belakang tersebut diatas maka diambil sebuah judul **“ SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG DENGAN METODE FUZZY SUGENO PADA CV. GEMARY PADANG DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh sistem pendukung keputusan yang diterapkan terhadap CV. Gemary?
2. Bagaimana cara Penyimpanan laporan penjualan dan laporan persediaan barang pada CV. Gemary?
3. Bagaimana merancang program agar dapat di implementasikan sehingga memudahkan dan mendukung transaksi pada CV. Gemary?
4. Apakah sistem yang dirancang biasa membantu Cv. Gemary dalam mengelola data penjualan dan persediaan barang?
5. Apakah kelebihan metode yang digunakan terhadap CV. Gemary dalam menjalankan perusahaan?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas, adapun hipotesa dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya SPK yang dirancang oleh peneliti dapat memudahkan manajer dan pimpinan dalam menentukan keputusan serta pengoperasian.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat memberi kemudahan terhadap pelaporan penjualan dan penyediaan barang serta memudahkan dalam mengakses informasi yang dibutuhkan pada Cv. Gemary.
3. Diharapkan dengan penelitian ini program yang dirancang dapat di implementasikan sehingga memudahkan serta mendukung transaksi pada Cv. Gemary.
4. Diharapkan sistem yang dirancang biasa membantu Cv. Gemary dalam mengelola data penjualan dan persediaan barang.
5. Diharapkan dengan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL, perusahaan CV. Gemary dapat menjalankan system dengan baik sehingga data yang diinginkan dapat dihasilkan dengan mudah cepat dan tepat.

1.4 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas maka penulis membatasi masalah yaitu hanya membahas tentang laporan penjualan dan persediaan barang pada

CV. Gemary dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk menghasilkan aplikasi Sistem Pakar untuk memudahkan penyimpanan laporan penjualan dan penyediaan barang pada CV. Gemary.
2. Untuk mengetahui kelayakan system yang dihasilkan dalam perjalanan program pada CV. Gemary.
3. Untuk mengetahui hasil implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan barang pada CV. Gemary.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

- a. Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mahasiswa mengenai system penjualan dan penyediaan barang.
- b. Melalui penelitian ini diharapkan menambah pemahaman dalam penggunaan metode fuzzy sugeno dan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL.

2. Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi perusahaan CV. Gemary untuk mengefisienkan pekerjaan agar lebih mudah, cepat dan tepat dalam pencarian barang

- b. Hasil penelitian ini diharapkan dengan menggunakan system yang diusulkan dapat menghindari masalah yang dapat menyebabkan kerugian pada CV. Gemary.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan dengan menggunakan system yang diusulkan, diharapkan dapat meringankan pekerjaan para karyawan dalam melakukan pengecekan persediaan Stock barang.

3. Bagi Pihak Lain

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai salah satu referensi dalam melakukan penelitian.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan CV. Gemary

Perusahaan CV. Gemary merupakan usaha yang berdiri pada tahun 2010 yang berdiri di kota bukittinggi. CV. Gemary melayani penjualan segala macam accesories mobil

1.7.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Organisasi merupakan sekelompok orang (dua atau lebih) yang secara formal dipersatukan dalam suatu kerjasama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Organisasi dilaksanakan untuk mencapai tujuan yang akan dicapai. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam, manusia dan manajemen operasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur Organisasi adalah suatu hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang di harapkan dan di inginkan.

Struktur Organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang siapa melapor kepada siapa, jadi ada satu pertanggung jawaban apa yang akan di kerjakan.

Pada prinsipnya masalah organisasi merupakan pembagian fungsi, wewenang dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan. Adapun aspek-aspek yang tergambar dalam struktur organisasi adalah spesialisasi kerja, rantai perintah, tipe pekerjaan yang dilaksanakan dan tingkatan manajemen. Bentuk-bentuk organisasi sebagai berikut:

1. Organisasi garis/lini

Bentuk organisasi ini yaitu secara vertikal antara atasan dan bawahan terhubung secara langsung. Seseorang pimpinan diakui sebagai sumber wewenang tunggal segala keputusan, hubungan antara karyawan dengan pimpinan bersifat langsung.

2. Organisasi fungsional

Bentuk organisasi adalah dibentuk atas dasar sifat dan juga kemampuan seseorang, sehingga pembagian tugas adalah fokus utama dalam bentuk organisasi jenis ini. Dimana segelintir pimpinan tidak mempunyai bawahan yang jelas, sebab setiap pimpinan berwenang member perintah atau komando kepada bawahan sepanjang ada hubungan dengan fungsi pimpinan tersebut.

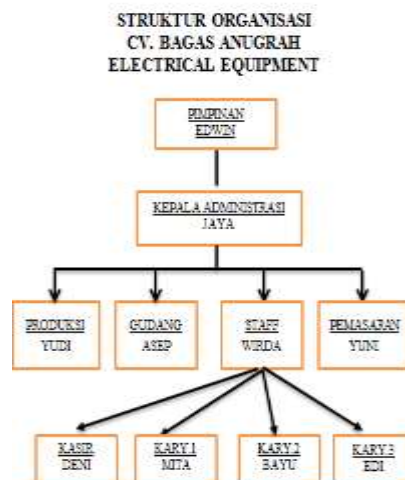
3. Organisasi komite

Pada organisasi ini dimana tugas dilaksanakan secara kolekti. Komite sering dilakukan untuk mengumpulkan pendapat tentang berbagai kegiatan dalam perusahaan.

4. Organisasi matrik

Dalam dua dekade belakangan ini sudah dimulai banyak organisasi yang menggunakan pendekatan baru dalam menyelesaikan struktur yang ada dengan perubahan kondisi, terutama dibidang riset dan pengembangan produk baru.

Berikut gambaran struktur organisasi CV. Gemary :



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

1.7.2 Tugas dan Wewenang Perusahaan

1. Direktur/Pimpinan

Direktur atau pimpinan merupakan pemilik perusahaan dan bertanggung jawab penuh atas dan untuk perusahaan baik kegiatan internal maupun eksternal. Dan menjaga hubungan baik terhadap pelanggan dan pengguna jasa.

2. Kepala Administrasi

Merupakan perpanjangan tangan dari Direktur, bertanggung jawab langsung ke direktur akan kualitas pekerjaan internal yang dikerjakan oleh karyawan di dalam pengawasannya ataupun dirinya sendiri. Melakukan pemeriksaan terakhir (Final Cek) terhadap seluruh pekerjaan yang dikerjakan dalam group nya.

Kualifikasi :

- a. Berpengalaman minimal 7 tahun.
- b. Memiliki kemampuan memimpin group.
- c. Dapat berkomunikasi dengan baik terhadap customer

3. Bagian Gudang

Melakukan pengambilan, penyimpanan dan pendistribusian Spare Part ke mekanik sesuai order dan kendaraan yang membutuhkan, berdasarkan perintah kerja (Work Order). Bertanggung jawab kepada Group Head/Foreman.

Kualifikasi :

- a. Berpengalaman minimal 2 tahun.
- b. Mampu membaca intruksi kerja.
- c. Memiliki kemampuan Safety Lifting.

d. Dapat berkomunikasi dengan baik terhadap atasan.

4. Produksi

Beberapa tugas dibagian produksi yaitu Melaksanakan kebijakan dan rencana produksi, melaksanakan produksi dan prosedur kualitas sesuai dengan ketentuan perusahaan, mengatur dan mengontrol bahan baku proses produksi sehingga menjadi bahan dengan ketentuan target yang telah ditentukan perusahaan serta tim produksi harus mampu memahami kerja dengan standar keamanan.

Kualifikasi :

- a. Memiliki pengalaman kerja minimal 1 tahun
 - b. Minimal lulusan SMK
 - c. Memiliki ketahanan fisik yang baik
 - d. Mampu bekerja dengan target
 - e. Mampu berada dalam tekanan
 - f. Mampu bekerja dalam tim
 - g. Memiliki inisiatif
- #### 5. Administrasi/staffing

Melakukan pencatatan semau data yang menyangkut ke administrasian, meliputi data bahan, data keuangan, data kegiatan, dan lain sebagainya. Juga melakukan pembagian kerja kepada Group Head/forman berdasarkan Work Order. Bertanggung jawab kepada direktur.

Kualifikasi :

- a. Berpengalaman minimal 2 tahun.

- b. Mampu membaca intruksi kerja (Work Order).
- c. Mampu menggunakan computer secara aktif.
- d. Dapat berkomunikasi dengan baik terhadap atasan dan karyawan lainnya.

6. Pemasaran

Untuk memasarkan suatu produk. Suatu produk dapat dipasarkan jika masyarakat mengerti manfaat dari produk tersebut dan mereka membutuhkannya. Tapi kadang-kadang, banyak orang yang tidak mengetahui manfaat dari suatu produk, bahwa produk tersebut dapat membantu memenuhi kebutuhan mereka selama ini.

Kualifikasi :

- a. Pendidikan Min. D3
- b. Pengalaman kerja 2 tahun
- c. Berpenampilan menarik, jujur, disiplin, dan memiliki loyalitas yang tinggi
- d. Dapat bekerja dibawah tekanan dan orientasi pada target
- e. Kreatif dan berambisi mendapatkan penghasilan yang tinggi

7. Kasir

Kasir merupakan pekerjaan yang difokuskan pada penanganan uang tunai. Dalam toko, kasir adalah orang yang memindai barang melalui mesin yang disebut kasir bahwa konsumen ingin membeli di toko ritel di bisnis non-ritel, ini akan menjadi posisi tanggung jawab yang signifikan dengan proporsi yang selalu lebih besar dari transaksi yang dilakukan dengan menggunakan pengganti uang tunai (seperti cek, kartu kredit, kartu debit, kasir adalah seseorang yang memungkinkan pelanggan untuk berinteraksi dengan account mereka, seperti dengan menerima dan menyalurkan uang dan menerima cek.

Kualifikasi :

- a. Pendidikan terakhir minimal SMA/SMK
- b. Mempunyai pengalaman 1 tahun
- c. Disiplin dan teliti
8. Karyawan/Pramuniaga

Karyawan bertugas melayani pelanggan yang datang serta melayani pelanggan terhadap pesanan yang dibutuhkan.

Kualifikasi :

- a. Pendidikan terakhir minimal SMA/SMK
- b. Bekerja dengan tekun dan disiplin

Fasilitas Administrasi yang dimiliki :

- a. unit Laptop
- b. 1 unit Komputer
- c. 1 unit Printer
- d. 1 buah roater WIFI