

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan di berbagai aspek kehidupan. Banyak permasalahan-permasalahan yang dialami manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya dapat dibantu dengan menggunakan teknologi. Teknologi baru yang telah berkembang wajib untuk dilakukan melalui pendidikan. Hal ini dilakukan agar generasi penerus tidak tertinggal dalam hal teknologi baru. Dengan begitu, teknologi dan pendidikan mampu berkembang bersama seiring dengan adanya generasi baru sebagai penerus generasi lama. Beberapa cara adaptasi tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk pelatihan maupun pendidikan (Hindayati & Hirzi Nur, 2017)

Kain merupakan benda budaya hasil karya manusia yang secara umum dikenal sebagai hasil tenunan yang dibuat untuk pakaian. Namun ada juga pakaian yang tidak dibuat dari hasil tenunan, melainkan dari kulit kayu yang dipukul-pukul dengan alat tertentu sehingga menjadi tipis dan melebar, lalu dipotong sesuai dengan kebutuhan dan dijahit dengan benang serat daun nanas, daun angrek tanah, dan sebagainya (Al Khautsar, 2016).

PT. Lekad Internasional Suplayer adalah tempat yang menyediakan berbagai macam jenis kain. PT. Lekad Internasional Suplayer merupakan salah satu tempat yang proses penentuan kualitas kainnya masih secara manual.

PT.Lekad Internasional Suplayer menciptakan karya yang lebih bagus dengan kriteria yang diinginkan dengan cara memprediksi dan menganalisis suatu kain yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kualitas kain dengan menggunakan teknologi informasi yang disebut dengan sistem penunjang keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah semi terstruktur. Secara khusus, sistem pendukung keputusan didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun ulasan menuju pada keputusan tertentu (Laengge et al., 2016). Sistem pendukung keputusan dijadikan solusi untuk membantu proses terkait pada pengambilan keputusan pada pemilihan kain. Apalagi penjahit ingin menghasilkan kain terbaik dalam pembuatan agar membuat pelanggan tertarik dan terasa puas dengan kain yang digunakan. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan salah satunya metode *Weighted Product (WP)*.

Metode *Weight Product (WP)* adalah sebuah metode dari *Multiple Attribute Decision Making (MADM)*. MADM adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Inti dari MADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi

alternatif yang sudah diberikan (Syafitri et al., 2019). Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk merancang sistem penunjang keputusan dengan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul : **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kualitas Kain Terbaik Pada PT. Lekad Internasional Suplayer Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Dengan Bahasa Pemograman PHP Dan Database *MySQL*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan beberapa pokok permasalahan yang ada pada PT. Lekad Internasional Suplayer yaitu :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem dalam mengambil keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat dilakukan dengan mudah?
2. Apa metode yang digunakan agar proses pengambilan keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat dilakukan dengan tepat dan akurat?
3. Bagaimana perancangan desain aplikasi proses pengolahan data keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat dilakukan dengan cepat dan akurat?
4. Bagaimana data pengambilan keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat disimpan dengan baik dan aman?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu :

1. Diharapkan dengan membangun sistem pendukung keputusan pada PT. Lekad Internasional Suplayer dalam penentuan kualitas kain terbaik dapat dilakukan dengan mudah.
2. Diharapkan dengan menggunakan metode *Weight Product (WP)* dalam pengambilan keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam merancang desain aplikasi dapat mengolah data keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.

Diharapkan dengan menggunakan database *MySQL* data pengambilan keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dapat disimpan dengan baik dan aman

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian ini di antara lain :

1. Tempat penelitian berada pada PT. Lekad Internasional Suplayer.

2. Sistem Pendukung Keputusan ini memberikan informasi pemilihan kualitas kain terbaik sesuai dengan kriteria yang diinginkan pembeli dengan menggunakan metode *Weighted Product (WP)*.
3. Sistem ini berfokus pada penentuan kualitas kain terbaik.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah PHP dan Database *MySQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini :

1. Untuk menentukan kualitas kain terbaik menggunakan sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product (WP)* pada PT. Lekad Internasional Suplayer.
2. Untuk menentukan kriteria apa saja yang diperlukan dalam menentukan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer.
3. Untuk mengetahui sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan dalam pembuatan laporan penentuan kualitas kain terbaik di PT. Lekad Internasional Suplayer.

1.6 Manfaat Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. Secara umum menentukan kualitas kain terbaik pada PT. Lekad Internasional Suplayer dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database *MySQL*.

1. Bagi perusahaan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif atau alat bantu untuk mempermudah dalam penentuan kualitas kain terbaik.
2. Bagi peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh bangku perkuliahan, melatih pola pikir yang sistematis dan ilmiah dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi informasi dan menjadi referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian yang serupa.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada PT. Lekad Internasional Suplayer adalah sebagai berikut :

1.7.1 Sejarah Perusahaan

PT. Lekad Internasional Suplayer adalah PT. yang bergerak di bidang penjualan produk kain yang berdiri tahun 2015 dan dikelola oleh pemiliknya yaitu Bapak Doni Hendra. PT. Lekad Internasional Suplayer beralamat di Jl.Balai Akad Padang Magek kec. Rambatan Kab. Tanah Datar. Pada awal nya PT. Lekad Internasional Suplayer sangat sederhana, tetapi setelah dikenal oleh beberapa masyarakat, PT. Lekad Internasional Suplayer semakin berkembang.

Beberapa tahun kemudian dikarenakan setelah pelanggan yang cukup banyak maka dari itu bapak Doni Hendra mencari 3 orang karyawan. Setelah itu PT. Lekad Internasional Suplayer pun berkembang dengan baik dan memperbanyak stok kain.

1.7.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Lekad Internasional Suplayer memiliki visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi

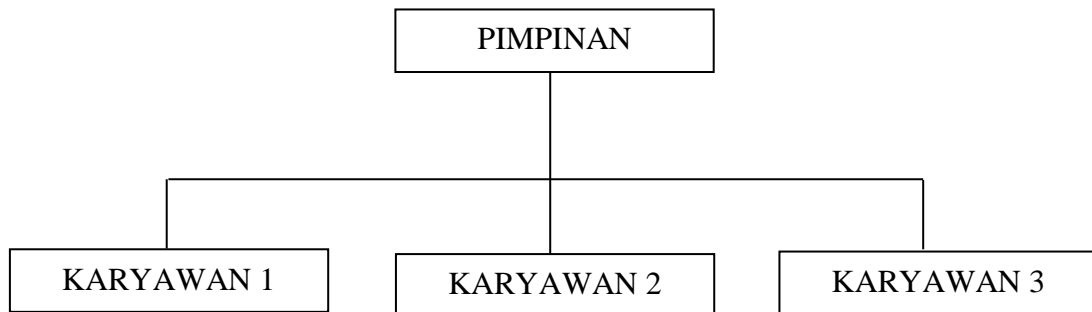
Menjadi perusahaan kain yang menjual kain berkualitas.

2. Misi

Menciptakan perusahaan dengan menghasilkan produk kain yang berkualitas dengan mengutamakan pelayanan yang tepat waktu dan efisien.

1.7.3 Struktur Organisasi PT. Lekad Internasional Suplayer

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.



Sumber : PT. Lekad Internasional Suplayer

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT. Lekad Internasional Suplayer

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan dari struktur organisasi yang terdapat pada :

1. Pimpinan (*Owner*)

PT ini di pimpin oleh ibu Filmadona yang mengelola dan mengembangkan usaha tersebut serta mengontrol seluruh kinerja dari karyawan PT.Lekad Internasional Suplayer serta memiliki wewenang untuk memberikan instruksi terhadap suatu tindakan pada PT. Lekad Internasional Suplayer tersebut.

2. Karyawan

Karyawan bertugas untuk melayani pelanggan yang datang dan memberikan penjelasan tentang produk kain yang akan dibeli konsumen.