

## ABSTRAK

**TITEL** : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBOKINGAN RENTAL ALAT MUSIK BERBASIS WEB PADA GREEN STUDIO DENGAN PENERAPAN METODE COSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

**NAMA** : IVO BUDIANTO

**NO. BP** : 16101152610023

**FAKULTAS** : ILMU KOMPUTER

**PROGRAM STUDI** : SISTEM INFORMASI

**DOSEN PEMBIMBING** : 1. Guslendra, S.Kom, M.Kom.  
2. Hari Marfalino, S.Kom, M.Kom.

Sistem informasi pembookingan ini adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai pembookingan. Dalam penelitian ini akan dibangun sebuah website pembookingan dengan menerapkan metode *Costomer Relationship Management (CRM)* yang merupakan metode yang dapat meningkatkan